

SOLARWATT Battery

flex AC-1 1.3

Wichtige Kundeninformationen

Garantiebedingungen

Hinweise zum Datenschutz

Datenschutzerklärung

Important Customer Information

Warranty Conditions

Notes on data privacy

Privacy policy

Informazioni per il cliente

Condizioni di garanzia

Avviso sulla privacy

Informativa sulla privacy

Für Sie scheint die Sonne ab jetzt rund um die Uhr.

Wie Sie Ihr neues Energiemanagement
in nur zwei Schritten einrichten.

1. Garantieaktivierung Battery flex
2. Registrierung Energiemanagement

1. Garantieaktivierung Battery flex

Haben Sie eine Email von Solarwatt erhalten, den Aktivierungslink bestätigt und damit die Aktivierung Ihrer Garantie abgeschlossen?

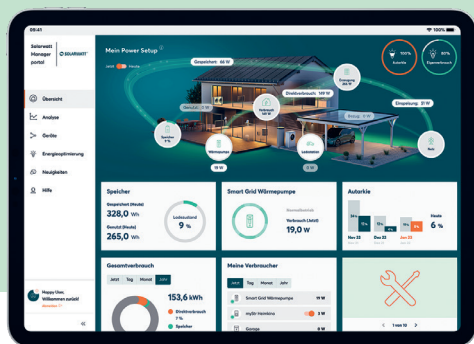
Falls nicht, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- QR Code Garantieaktivierung scannen
- Namen und Email Adresse eingeben
- Seriennummern Ihrer Geräte werden ermittelt
- Eingaben bestätigen
- Sie erhalten eine Email zur Aktivierung Ihrer Garantie
- Garantie per Email Link aktivieren
- Sie erhalten eine zweite Email mit der Bestätigung Ihrer Aktivierung
- **Fertig!**



**Garantieaktivierung
Battery flex**
(bis spätestens
3 Monate nach Kauf)

SOLARWATT® Manager



SOLARWATT Manager portal: Das Portal zum Planen und Steuern.

Das SOLARWATT Manager portal bietet Ihnen viele Details und effiziente Möglichkeiten zur Optimierung der Energieflüsse in Ihrem Haushalt. Und obendrein praktische Features wie einen Anlagenbericht für Ihre Steuererklärung.

<https://new.energymanager.com>

- ✓ Historische Daten
- ✓ Optimierung der Energieflüsse im Detail
- ✓ System- und Gerätestatus

SOLARWATT Home app: Die App für den Überblick.

Über die SOLARWATT Home app haben Sie jederzeit die wesentlichen Kennzahlen des Tages, wie Ihre Gesamterzeugung, die Eigenverbrauchsquote, das Autarkielevel, den Batteriefüllstand und die Anlage im Blick.

- ✓ Alle wichtigen Daten
- ✓ Intuitive Bedienung
- ✓ Anlage im Blick



SOLARWATT
Home app
App Store



SOLARWATT
Home app
Google Play

2. Registrierung Energiemanagement

Die Nutzung des SOLARWATT Managers erfordert einmalig eine Registrierung. Der Prozess wird von Ihrem Installateur ausgelöst. Sie erhalten daraufhin eine Email mit dem Link zur Registrierung Ihres Manager-Accounts.

Mit Ihrem Manager-Account können Sie sich sowohl im SOLARWATT Manager portal als auch in der SOLARWATT Home app anmelden.

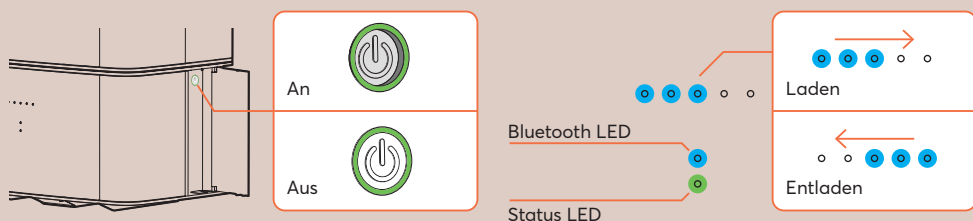
Hinweis:

Für etwaige Servicefälle benötigen Sie die Seriennummer und das Passwort Ihres SOLARWATT Managers.

Sie finden diese Angaben direkt auf dem Gerät. Notieren Sie sich Seriennummer und Passwort am besten gleich hier, dann haben Sie sie später parat:

Seriennummer

Passwort



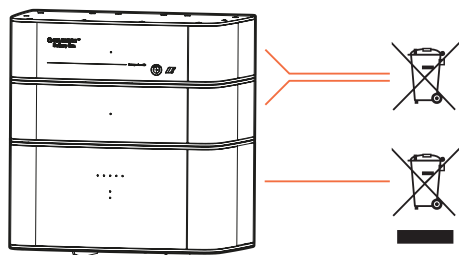
An- und Ausschalten

Der Schalterring leuchtet immer sobald Spannung an der Battery flex base anliegt, auch wenn der Schalter auf AUS steht.

LEDs

Die LEDs an Ihrem Battery flex geben Ihnen Auskunft über den Betriebsstatus und ob Ihr Speicher ge- oder entladen wird.

Mehr auf:
solarwatt.de/led



Entsorgung

Die Entsorgung erfolgt als Gefahrgut über Ihren Installateur.

Die Entsorgung erfolgt als Elektroschrott.

Garantiebedingungen SOLARWATT Battery flex AC-1

A Anwendungsbereich und Aktivierung der Garantie

1. Die Solarwatt GmbH (nachfolgend „**Solarwatt**“) gewährt eine Garantie gemäß diesen Garantiebedingungen für die folgenden Produktbestandteile des modularen Stromspeichers Battery flex AC-1 (nachfolgend „**Produkt**“):
 - Elektronik- und Steuermodul „Battery flex base AC-1“, inklusive Wandhalter (nachfolgend „**Steuermodul**“),
 - Batteriemodul(e) „Battery flex middle pack“ (ggf. mehrere pro Produkt) und Batteriemodul „Battery flex top pack“, inklusive Wandhalter und ggf. Verbinder (nachfolgend beide Arten auch „**Batteriemodul(e)**“),(nachfolgend einzeln oder zusammen auch „**Produktbestandteile**“).

2. Die Garantie gilt nicht für die folgenden Teile des Produkts, soweit vorhanden:
 - Battery flex base stand mounting kit
 - AC-Sensoren und Energiezähler + Peripherie wie Wandler, Steckverbinder, Kommunikationskabel
 - Energie-Management-Komponenten, wie Manager flex und EnergyManager, Smart Home Komponenten und Funksteckdosen
 - Tüllen-Set für das Steuermodul
3. Solarwatt gewährt die Garantie ausschließlich gegenüber dem Endkunden. „**Endkunde**“ ist derjenige, der das Produkt für den Eigenbedarf und nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs oder der sonstigen Vermarktung erworben hat.
4. Solarwatt gewährt die Garantie unter der Bedingung, dass die Garantie innerhalb von 3 Monaten aktiviert wird; gerechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme beim Endkunden.
 - a. Hat der Endkunde das Produkt von einem Dritten (z.B. Installateur) erworben, kann dieser den Dritten beauftragen, die Aktivierung für ihn zu initiieren. Hierzu ist erforderlich, dass der Endkunde dem Dritten eine E-Mail-Adresse nennt. Hat der Dritte die Aktivierung erfolgreich angefragt, erhält der Endkunde an die von ihm genannte E-Mail-Adresse eine Nachricht von Solarwatt. Zur Aktivierung der Garantie muss der Endkunde in der Nachricht auf den Button „Jetzt Garantie aktivieren“ klicken. Bei erfolgreicher Aktivierung erhält der Endkunde eine Bestätigung der Aktivierung per E-Mail.
 - b. Falls der Endkunde den Dritten nicht mit der Initiierung der Aktivierung beauftragen möchte oder keine E-Mail zur Aktivierung erhält, ist die Aktivierung durch den Endkunden selbst wie folgt vorzunehmen:

- Der Endkunde stellt eine Aktivierungsanfrage unter der folgenden URL:
<https://www1.solarwatt.de/garantieaktivierung/>

erforderlich ist die Angabe der Anschrift des Endkunden, einer E-Mail-Adresse, des Datums der Inbetriebnahme sowie der Seriennummern des Produkts.

- Daraufhin erhält der Endkunde eine E-Mail von Solarwatt. Zur Aktivierung der Garantie muss der Endkunde in der E-Mail auf den Button „Jetzt Garantie aktivieren“ klicken.
- Bei erfolgreicher Aktivierung erhält der Endkunde eine Bestätigung der Aktivierung per E-Mail.

5. Die Garantie nach diesen Garantiebedingungen gilt für Deutschland, Österreich, die Schweiz, Italien, Belgien und die Niederlande.
6. Die Garantie nach diesen Garantiebedingungen gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten des Endkunden. Neben der Garantie stehen dem Endkunden die gesetzlichen Mängelrechte gegen seinen Vertragspartner zu, von dem er das Produkt erworben hat. Die Inanspruchnahme etwaiger gesetzlicher Mängelrechte ist unentgeltlich. Sie werden von diesen Garantiebedingungen weder berührt noch eingeschränkt und bestehen unabhängig davon, ob nach diesen Garantiebedingungen ein Garantiefall vorliegt oder ob die Garantie in Anspruch genommen wird.
7. Ebenfalls unberührt von diesen Garantiebedingungen bleiben etwaige Ansprüche des Endkunden auf Versicherungsleistungen bei Vorliegen der Komplettschutz-Voraussetzungen.

B Garantiefall

1. Ein „Garantiefall“ liegt vor, wenn sich innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum der Inbetriebnahme beim Endkunden, zeigt, dass
 - a. ein **Steuermodul** nicht frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und dies Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Produkts hat (Produktgarantie), oder
 - b. ein **Batteriemodul**
 - i. nicht frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und dies Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Produkts hat (Produktgarantie), oder
 - ii. nur noch einen nutzbaren Energieinhalt von weniger als 80% des ursprünglich nutzbaren Energieinhalts zur Verfügung stellen kann (Leistungsgarantie).
2. Für die Zwecke von Ziffer B.1.b) gilt Folgendes: Der ursprünglich nutzbare Energieinhalt beträgt pro Batteriemodul jeweils 2,4 kWh. Der Begriff nutzbarer Energieinhalt beschreibt diejenige Energiemenge, welche dem einzelnen Batteriemodul bei voller Ladung unmittelbar entnommen werden kann. Der Endkunde wird darauf hingewiesen, dass der nutzbare Energieinhalt nicht mit derjenigen Energiemenge

ge gleichzusetzen ist, welche in das Haus- oder externe Netz eingespeist werden kann. Denn der Einspeisung vorgeschaltet sind sowohl Steuerungsprozesse im Produkt als auch Energiemanagement- und Umwandlungsprozesse außerhalb des Produkts, welche jeweils zu Verlusten des dem Batteriemodul entnommenen, nutzbaren Energieinhalts führen.

C Garantieleistungen von Solarwatt

1. Tritt ein Garantiefall am Batteriemodul ein, wird Solarwatt (vorbehaltlich Ziffer D) nach eigener Wahl und auf eigene Kosten
 - a. das Batteriemodul vor Ort beim Endkunden reparieren,
 - b. das Batteriemodul bei Solarwatt oder einem Dritten reparieren oder
 - c. ein mindestens gleichwertiges Ersatzmodul liefern; Gleichwertigkeit ist jedenfalls dann gegeben, wenn das Ersatzmodul einen nutzbaren Energieinhalt erreicht, der dem ursprünglich nutzbaren Energieinhalt des betroffenen Batteriemoduls mindestens entspricht.
2. Tritt ein Garantiefall am Steuermodul ein, wird Solarwatt (vorbehaltlich Ziffer D) nach eigener Wahl und auf eigene Kosten

a. Garantiejahr 1-5:

- das Steuermodul vor Ort beim Endkunden reparieren,
- das Steuermodul bei Solarwatt oder einem Dritten reparieren oder
- ein mindestens gleichwertiges Ersatzmodul liefern; Gleichwertigkeit ist jedenfalls gegeben, wenn das Ersatzmodul eine Lade- und Entladeleistung bereitstellt, die der ursprünglicher Lade- und Entladeleistung des betroffenen Steuermoduls mindestens entspricht.

b. Garantiejahr 6-10:

- das Steuermodul vor Ort beim Endkunden reparieren,
- das Steuermodul bei Solarwatt oder einem Dritten reparieren,
- ein mindestens gleichwertiges Ersatzmodul liefern; Gleichwertigkeit ist gegeben, wenn das Ersatzmodul eine Lade- und Entladeleistung bereitstellt, die der ursprünglicher Lade- und Entladeleistung des betroffenen Steuermoduls mindestens entspricht, oder
- dem Endkunden den Zeitwert des Steuermoduls ersetzen; der Zeitwert berechnet sich aus dem Nettokaufpreis abzgl. aller gewährten Rabatte sowie einer linearen Abschreibung von 1,64 % je Monat, beginnend mit dem ersten Monat des 6. Jahres nach dem Datum der Inbetriebnahme beim Endkunden bis zum Ende des Monats, in dem der Garantiefall eintritt (ggf. zzgl. Umsatzsteuer).

3. Im Rahmen der Garantieleistungen von Solarwatt nach Ziffer C.1 und C.2 trägt Solarwatt die erforderlichen Aufwendungen des Endkunden für den Ausbau

des reklamierten Produktbestandteils und den Einbau eines Ersatzes. Die Höhe der Aufwendungen muss nach objektiven Gesichtspunkten billigerweise notwendig und angemessen sein. Andernfalls behält sich Solarwatt vor, selbst oder durch einen Subunternehmer den Aus- und Einbau durchzuführen. Solarwatt sind die voraussichtlichen Kosten daher durch den Endkunden vor Beauftragung des Aus- und Einbaus mitzuteilen.

4. Mit Erhalt der Ersatzlieferung geht der ursprüngliche Produktbestandteil in das Eigentum von Solarwatt über. Im Wege der Reparatur ausgetauschte Produktbestandteile gehen ebenfalls in das Eigentum von Solarwatt über. Bei Reparaturen oder für Ersatzlieferungen gilt nur die Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.
5. Schlägt eine Garantieleistung in Form der Reparatur oder Ersatzlieferung von Solarwatt fehl, ist Solarwatt berechtigt, die gleiche oder eine andere Form der Garantieleistung wiederholt zu erbringen, es sei denn, dies ist dem Endkunden unzumutbar oder mit erheblichen Unannehmlichkeiten für diesen verbunden.
6. Die Ansprüche, welche dem Endkunden aufgrund dieser Garantie im Garantiefall gegen Solarwatt zu stehen, sind vorstehend abschließend aufgeführt. Unberührt bleiben etwaige Ansprüche des Endkunden wegen einer schuldhaften Verletzung dieser Garantiebedingungen durch Solarwatt nach Maßgabe von Ziffer G sowie die gesetzlichen Mängelrechte (vgl. Ziffer A.6.).

D Ausschluss der Garantie

1. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nicht, soweit Produktbestandteile dadurch beeinträchtigt, beschädigt oder zerstört werden, dass sie
 - a. durch den Endkunden oder Dritte nicht sach- und fachgerecht gelagert oder transportiert wurden,
 - b. von dem Endkunden oder einem Dritten nicht entsprechend der Installations- und Bedienungsanleitung von Solarwatt sowie den anerkannten Regeln der Technik installiert, deinstalliert oder neu-installiert wurden,
 - c. entgegen ihres bestimmungsgemäßen Verwendungszwecks und insbesondere entgegen der Bedienungshinweise in der Installations- und Bedienungsanleitung betrieben wurden,
 - d. nicht sach- und fachgerecht, insbesondere nicht gemäß den Wartungshinweisen in der Installations- und Bedienungsanleitung gewartet wurden,
 - e. durch den Endkunden oder Dritte unsachgemäß verändert wurden oder anderweitigen unsachgemäßen Eingriffen ausgesetzt waren oder
 - f. höherer Gewalt (insbesondere Blitzschlag, Feuer, Naturkatastrophen) ausgesetzt waren.
- Dritter im Sinne dieser Ziffer D.1 ist derjenige, der nicht Erfüllungsgehilfe von Solarwatt ist.
2. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen ferner nicht, soweit Produkte dadurch beeinträchtigt, beschädigt

oder zerstört werden, dass sie nach Inbetriebnahme beim Endkunden für eine Dauer von mehr als 6 Monaten nicht in Betrieb waren, d.h. an einer Photovoltaikanlage installiert waren und mit der Photovoltaikanlage betrieben wurden.

3. Bei Überschreitung der Anzeigefrist nach Ziffer E.4 besteht kein Garantiesanspruch des Endkunden, es sei denn, er hat die Überschreitung der Anzeigefrist nicht zu vertreten.

E Bestimmungen für die Geltendmachung von Garantiesprüchen

1. Wurde das Produkt von einem Dritten (z.B. Installateur) erworben oder werden Service- und Wartungsleistungen durch einen Dritten erbracht, können diese die Garantiesprüche des Endkunden gegenüber Solarwatt abwickeln. Sofern der Dritte hierzu bereit ist, wird der Endkunde daher gebeten, etwaige Garantiesprüche gegenüber Solarwatt über den Dritten geltend zu machen.
2. Der Endkunde selbst kann einen etwaigen Garantiesanspruch gegenüber Solarwatt über den Kundenservice von Solarwatt geltend machen:
Kontakt per E-Mail an: service@solarwatt.com
(unter Angabe der Kundenanschrift und Telefonnummer)
3. Zur Geltendmachung etwaiger Garantiesprüche sind per E-Mail folgende Unterlagen einzureichen: Garantiezertifikat und Kopie der Originalrechnung an den Endkunden. Auf Anfrage von Solarwatt sind weitere Unterlagen (z. B. Fotos, Aufzeichnungen) zur Verfügung zu stellen.
4. Tritt ein offensichtlicher Garantiefall ein (d.h. ein Garantiefall, der so offen zutage liegt, dass er dem Endkunden ohne besonderen Aufwand und ohne eine sachkundige Untersuchung auffällt oder auffallen müsste), hat der Endkunde dafür Sorge zu tragen, dass der Garantiefall Solarwatt gegenüber, entweder durch den Dritten gemäß Ziffer E.1 oder den Endkunden selbst gemäß Ziffer E.2 über den Kundenservice, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Ausschlussfrist von 3 Monaten nach Entdeckung angezeigt wird.

F Übergang auf neuen Eigentümer

Im Fall der Weiterveräußerung des Produkts durch den Endkunden und wenn keine Sachverhalte vorliegen, die gemäß Ziffer D zum Ausschluss der Garantie führen, kann der Endkunde die Garantie auf den neuen Eigentümer des Produkts im Umfang der noch vorhandenen Garantiezeit übertragen. Der jeweilige neue Eigentümer gilt dann als Endkunde im Sinne dieser Garantiebedingungen. Gegenüber dem ursprünglichen Endkunden erlischt die Garantie in diesem Fall. Die Übertragung auf den neuen Eigentümer steht jedoch unter der Bedingung, dass die Übertragung Solarwatt innerhalb von 3 Monaten per E-Mail an service@solarwatt.com angezeigt wird. In der Anzeige ist jeweils der Name und die Adresse des bisherigen Eigentümers und

des neuen Eigentümers, sowie die Seriennummern des Produkts und das Datum des Eigentumsüberganges anzugeben.

G Haftungsbeschränkung wegen Verletzung der Garantie

1. Schadensersatzansprüche gegen Solarwatt aus oder im Zusammenhang mit einer Verletzung dieser Garantiebedingungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Solarwatt haftet insbesondere auch nicht für entgangenen Gewinn und Umsatz, Nutzungs- und Produktionsausfall, Betriebsstillstand, Datenverlust, Finanzierungskosten sowie Folgeschäden und indirekte Schäden. Dies gilt auch, soweit solche Schäden bei einem Dritten entstehen.
2. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei einer Haftung von Solarwatt nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Garantiepflichten, also solcher Verpflichtungen, welche die ordnungsgemäße Erfüllung der Zusagen aus der Garantie überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Garantiepflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

H Schlussbestimmungen

1. Diese Garantiebedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Anwendung zwingender gesetzlicher Bestimmungen, von denen nach der Rechtsordnung des Landes, in dem der Endkunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht zulasten des Endkunden durch Vereinbarung abgewichen werden darf, bleiben durch diese Rechtswahl unberührt (Art 6 Abs. 2 ROM I-VO). Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht/CISG) wird wegbedungen.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Garantiegeber:
Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR DEN KUNDEN

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Durch die Installation und Nutzung des Battery flex und damit wir Ihnen bestmöglichen Support bieten können, werden personenbezogene Daten verarbeitet. In die Verarbeitung Ihrer Daten durch Solarwatt haben Sie bereits eingewilligt, indem Sie gegenüber Ihrem Installateur Ihr Einverständnis erklärt und die **Datenschutzerklärung zur Nutzung des Battery flex** erhalten haben.

Die Einwilligung wird auf der Benutzeroberfläche Ihres Battery flex Gerätes durch einen gesetzten Haken dokumentiert. Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, diesem Einverständnis jederzeit zu widersprechen, indem Sie den Haken entfernen.

Ihr Widerruf führt dazu, dass wir gemäß Art. 17 Abs. 1 (b) DSGVO Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen und zukünftig keine weiteren personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Battery flex anfallen, verarbeiten. Die dadurch ermöglichten Support- und Analysefunktionen können dann nicht mehr erbracht werden, die Grundfunktionen des Battery flex sind jedoch weiterhin gegeben.

Unser Unternehmen nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Bei der Be- und Verarbeitung personenbezogener Daten richten wir uns nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir versichern Ihnen, dass wir höchste Sicherheitsstandards und Sorgfalt anwenden, um Ihre Daten zu schützen.

Für weitergehende Fragen hinsichtlich des Datenschutzes bei Solarwatt oder um Ihre Rechte als Betroffener wahrzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich per E-Mail unter **datenschutz@solarwatt.com**.

ABGABE IHRER WIDERRUFSERKLÄRUNG

1

Rufen Sie die folgende Adresse auf:
<http://batteryflex-X.local>

Fügen Sie statt **X** die letzten sechs Zeichen der Battery flex base Seriennummer (Product SRN) ein (Sie finden Product SRN auf dem Typenschild auf der Innenseite der rechten Flügeltür der base).

Alternativ:

Geben in den Browser die von Ihrem Router automatisch vergebene IP-Adresse des Battery flex ein. Sie finden diese z.B. über die Bedienoberfläche Ihres Routers.

2

Bitte nehmen Sie noch einmal die Bedingungen Ihres Widerrufs zur Kenntnis.

3

Falls Sie die Einwilligung weiterhin widerrufen möchten, entfernen Sie den gesetzten Haken und klicken Sie auf **Absenden**.



Scannen Sie den QR-Code, um die Datenschutzerklärung abzurufen.

☒ Ihre Einwilligung in die Datenschutzerklärung

Senden Ihre Änderungen wurden gespeichert

Durch die Installation und Nutzung des Battery flex werden personenbezogene Daten verarbeitet. In die Verarbeitung Ihrer Daten durch SOLARWATT haben Sie bereits eingewilligt, indem Sie gegenüber Ihrem Installateur Ihr Einverständnis erklärt und die Datenschutzerklärung erhalten haben. Deswegen liegt eine wirksame Einwilligung vor, die wir oben mit dem gesetzten Haken darstellen.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um Ihnen die Ausübung dieser Möglichkeit so leicht wie möglich zu machen, können Sie Ihren Widerruf dadurch erklären, dass Sie den oben gesetzten Haken durch Ausklicken entfernen.

Ihr Widerruf führt dazu, dass wir gemäß Art. 17 Abs. 1 (b) DSGVO Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen und zukünftig keine weiteren personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Battery flex entstehen, verarbeiten. Allerdings können Sie die dadurch entstehenden Leistungen durch SOLARWATT auch nicht mehr in Anspruch nehmen (die sonstige Nutzung des Battery flex ist weiterhin möglich).

Für weitergehende Fragen hinsichtlich des Datenschutzes bei SOLARWATT oder um Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail zu erklären, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@solarwatt.com.

© SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
D-01109 Dresden

Datenschutzerklärung zur Nutzung des Battery flex

Unser Unternehmen nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten richten wir uns nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Im Rahmen der Nutzung des Energie-Speichermittels „Battery flex“ von Solarwatt werden aufgrund Ihrer Einwilligung Daten an uns übermittelt, die wir vor allem für die Erbringung von Dienstleistungen, aber auch für die Verbesserung und Weiterentwicklung des „Battery flex“ verwenden, speichern und verarbeiten. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen und damit eine weitere Verarbeitung der Daten verhindern. Allerdings kann Solarwatt dann die dadurch ermöglichten Dienstleistungen nicht mehr erbringen, insbesondere keinen auf Betriebsdaten beruhenden Kunden-Support.

Nachfolgend stellen wir Ihnen die erforderlichen Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO zur Verfügung:

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und des BDSG ist die:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefon: +49-351-8895-0
Telefax: +49-351-8895-100

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der Solarwatt GmbH erreichen Sie unter:

datenschutz@solarwatt.com

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Soweit Sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zur Erfüllung eines Vertrages oder zu vorvertraglichen Maßnahmen benötigen, erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht erfolgt, welcher wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer rechtlichen Interessen oder denen eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundfreiheiten und Grundrechte des Betroffenen (also Ihre) nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck ihrer Speicherung entfallen

ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber durch Verordnungen, Gesetze, oder sonstige Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgegeben ist. Der Umfang und der Zeitpunkt der Datenlöschung richtet sich danach, welche Einstellungen Sie im Rechte-Management vorgenommen haben.

5. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung von uns verarbeitet werden, speichern wir, um Ihnen auf Ihre Anfrage hin optimalen Support anbieten zu können. Hierzu erheben und verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten, die durch Ihren Battery flex an uns übermittelt werden. Die dadurch verfolgten Zwecke sind die Fehlerbehebung, Verbesserung und Weiterentwicklung des Battery flex sowie die Unterstützung des technischen Kundendienstes bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen. In Fällen, in denen sich die Datenverarbeitung auf automatische Updates der verwendeten Software bezieht, werden die dafür erforderlichen Informationen (wie z.B. die Softwareversionsnummer) ebenfalls verarbeitet. Dies gilt auch in Fällen, in denen in Gefahrensituationen eine Fernabschaltung des Battery flex unvermeidbar ist.

Folgende Daten werden hierbei verarbeitet

- Seriennummer, Softwareversionsnummern, Konfigurationsdaten des Battery flex
- Status und Fehlermeldungen des Battery flex
- Konfigurationsdaten des Battery flex (systemseitige Einstellungen Ihres Gerätes)
- Betriebsdaten des Battery flex (Spannungen, Energieströme und daraus abgeleitete weitere Größenbestimmungen sowie Verbrauchsdaten des jeweiligen Haushaltes)

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit eine Einwilligung von Ihnen vorliegt. Bei der Erfüllung von Anfragen und anderen Aufträgen Ihrerseits ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern Solarwatt Daten verarbeitet, die durch den Battery flex erzeugt werden und zur Weiterentwicklung und Verbesserung verwendet werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ein berechtigtes überwiegendes Interesse von Solarwatt besteht, die erhobenen Daten zu verarbeiten.

6. Empfängerkreis und Drittstaatentransfer

Innerhalb unseres Unternehmens haben jeweils die Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, die für die Bearbeitung der Anliegen zuständig sind. Zudem setzen wir externe Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter, ein, soweit wir Leistungen nicht oder nicht sinnvoll selbst vornehmen können. Diese externen Dienstleister sind dabei vor allem Anbieter von IT-Dienstleistungen, die auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO tätig werden. Unser Dienstleister, die Solarwatt Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, bedient sich zur Speicherung der übermittelten Daten ihrerseits des Dienstleisters Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb des

Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der Art. 44 ff. DSGVO statt.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

7. Ihre Rechte als Betroffener

Werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet, so sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Es stehen Ihnen daher folgende Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen zu:

7.1. Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

7.2. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung

- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

7.3. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten -auch mittels einer ergänzenden Erklärung- zu verlangen.

7.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutz@solarwatt.com) wenden.

7.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datschutz@solarwatt.com) wenden.

7.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde. Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

7.7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die

aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

7.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datschutz@solarwatt.com) wenden.

Dies bedeutet also:

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich per E-Mail an: info@solarwatt.com oder postalisch an Solarwatt GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datschutz@solarwatt.com wenden.

7.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Der Landesdatenschutzbeauftragte ist unter der E-Mail-Adresse: saechdsbs@slt.sachsen.de zu erreichen.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Zukünftige Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf der Webseite des Manager Portal veröffentlicht und Ihnen ggf. per E-Mail mitgeteilt. Überprüfen Sie bitte regelmäßig, ob Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie erfolgt sind.

Stand: 23.08.2022

The sun shines for you day and night.

How to set up your new energy management system in just two steps.

- 1. Battery flex warranty activation**
- 2. Energy Management registration**

1. Battery flex warranty activation

Have you received an email from Solarwatt, confirmed the activation link and thus completed the activation of your warranty?

If not, please proceed as follows:

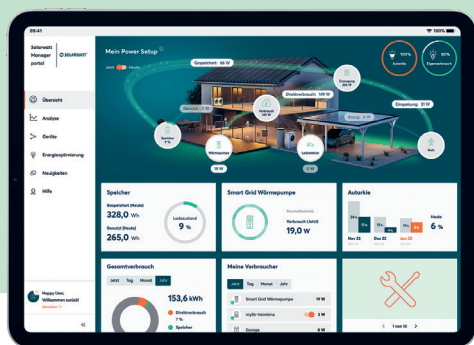
- Scan QR Code Warranty Activation
- Enter name and email address
- Serial numbers of your devices will be determined
- Confirm entries
- You will receive an email to activate your warranty
- Activate warranty via email link
- You will receive a second email with the confirmation of your activation
- **Done!**



**Battery flex
warranty activation**

(until no later than
3 months after purchase)

SOLARWATT® Manager



SOLARWATT Manager portal: for planning and monitoring.

The SOLARWATT Manager portal offers many details and options for optimizing the energy flows in your household. And on top of that, practical features such as an system report for your tax declaration.

<https://new.energymanager.com>

- ✓ Historical data
- ✓ Optimization of energy flows in detail
- ✓ System- and device status



SOLARWATT Home app: the overview app.

Via the SOLARWATT Home app, you always have an overview of the day's key figures, such as your total energy generation, self-consumption quota, self-sufficiency level and battery charge status.

- ✓ All important data
- ✓ Intuitive handling
- ✓ PV system at a glance



SOLARWATT
Home app
App Store



SOLARWATT
Home app
Google Play

2. Energy Management registration

The use of the SOLARWATT Manager requires a one-time registration. The process is launched by your installer. You will then receive an email with the link to register your Manager account.

With your manager account, you can log in to both the SOLARWATT Manager portal and the SOLARWATT Home app.

Note:

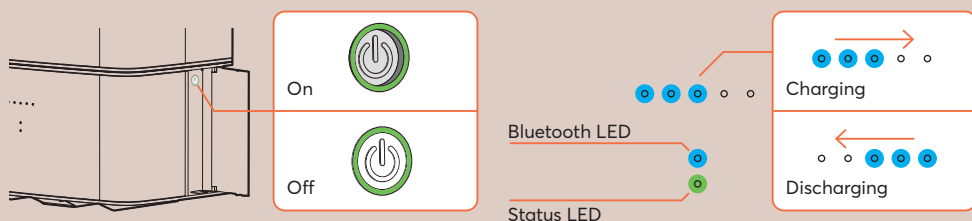
For any service cases, you need the serial number and password of your SOLARWATT Manager. You will find this information directly on the device. It is best to make a note of the serial number and password right here:

Serial number

Password

SOLARWATT®

Battery flex

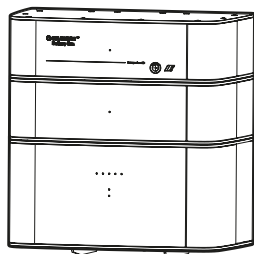


Switch on and off

The switch always lights up as soon as voltage is applied to the Battery flex base, even if the switch is in the OFF position.

LEDs

The LEDs on Battery flex give you information about the operating status and whether the battery is charging or discharging.



Disposal

Disposal as hazardous material via your installer.

Disposal as electrical and electronic waste.

Warranty conditions for the SOLARWATT Battery flex AC-1 storage battery

A Area of application and warranty activation

1. Solarwatt GmbH (hereafter "Solarwatt") provides a warranty as per these warranty conditions for the following product components in the Battery flex AC-1 modular electricity storage system (hereafter the "Product"):
 - Battery flex base AC-1 electronics and control module, including wall mount (hereafter the "Control Module")
 - Battery flex middle pack battery module(s) (possibly several per product) and Battery flex top pack battery module, including wall mount and any connectors (hereinafter both types also referred to as "Battery Module(s)")(hereinafter also referred to individually or collectively as "Product Components").
2. The warranty does not apply to the following parts of the product if present:
 - Battery flex base stand mounting kit
 - AC-Sensors, energy meters, or peripherals, such as transformers, plug-in connectors and communication cables
 - Energy management components, such as Manager flex and EnergyManager, smart home components, and smart sockets
 - Protective sleeve set for the control module
3. Solarwatt provides the warranty for end customers only. An "End Customer" is the person who acquired the product for their own needs and not for resale or any other commercial purpose.
4. Solarwatt provides the warranty under the condition that it is activated within 3 months with this period calculated from the date that the product is put into operation at the end customer's premises.
 - a. If the end customer acquired the product from a third party (e.g. an installer), the customer can ask the third party to initiate activation on their behalf. The end customer must provide the third party with an email address for this purpose. If the third party has requested activation successfully, the end customer will receive a message from Solarwatt at the email address that they specified. The end customer must click on the "Activate warranty now" button in the email to activate the warranty. The end customer will receive a confirmation that the warranty is activated if activation is completed successfully.
 - b. If the end customer does not wish to ask the third party to initiate activation or does not receive an activation email, the end customer themselves should activate the warranty as follows:
 - The end customer makes an activation request at <https://www1.solarwatt.de/garantieaktivierung/> they will need to specify their address, an email address, the date of initial operation and the

product's serial number.

- The end customer will then receive an email from Solarwatt. The end customer must click on the "Activate warranty now" button in the email to activate the warranty.
 - The end customer will receive a confirmation that the warranty is activated if activation is completed successfully.
- c. If the end customer acquired the product from Solarwatt, they can either ask Solarwatt to activate the warranty or activate it themselves. The provisions above apply accordingly.
5. The warranty under these warranty conditions applies to Germany, Austria, Switzerland, Italy, Belgium and the Netherlands.
6. The warranty under these warranty conditions also applies to the end customer's statutory rights arising from product defects. In addition to the warranty, the end customer is entitled to the statutory rights arising from product defects against their contractual partner from whom they purchased the product. There is no charge for exercising any statutory rights arising from product defects. The rights will not be affected or restricted by these warranty conditions and remain in effect regardless of whether a warranty claim is valid under these warranty conditions or whether the warranty claim has been filed or not.
7. These warranty conditions also have no bearing on any claims made by the end customer for insurance payments under the Full Coverage conditions.

B Warranty claim

1. A "warranty claim" is valid if it is shown within ten years from the date of initial operation on the end customer's premises that
 - a. a control module is not free of material or workmanship defects and this prevents the product from functioning correctly (product warranty), or
 - b. a battery module
 - i. is not free from material or workmanship defects and this prevents the product from functioning correctly (product warranty), or
 - ii. is only able to provide a usable energy content of less than 80% of the original usable energy content (performance warranty).
2. The following applies for the purposes of Clause B.1.b): The original usable energy content is 2.4 kWh per battery module. The term usable energy content refers to the amount of energy which can be drawn from the individual battery module when it is fully charged. The end customer is advised that the usable energy content should not be confused with amount of energy which is fed into the external or building network. This is because control processes in both the product and the energy management and conversion processes outside the product are

upstream from the feed-in. They each cause losses of the usable energy content drawn from the battery module.

C Solarwatt warranty coverage

1. In the event of a warranty claim relating to the battery module, Solarwatt (subject to Clause D) will, at its own discretion and expense:
 - a. repair the module at the end customer's premises
 - b. repair the battery module at Solarwatt or at a third-party's location, or
 - c. supply an equivalent replacement module as a minimum; equivalence is deemed to exist in all cases where the replacement module achieves a usable energy content that is at least equivalent to the original usable energy content of the battery module concerned.
2. In the event of a warranty claim relating to the control module, Solarwatt (subject to Clause D) will, at its own discretion and expense,
 - a. Warranty year 1-5:
 - repair the control module at the end customer's premises
 - repair the control module at Solarwatt or at a third-party's location, or
 - supply an equivalent replacement module as a minimum; equivalence is deemed to exist in any case if the replacement module provides a charging and discharging capacity that is at least equivalent to the original charging and discharging capacity of the control module concerned.
 - b. Warranty year 6-10:
 - repair the control module at the end customer's premises
 - repair the control module at Solarwatt or at a third-party's location
 - supply an equivalent replacement module as a minimum; the replacement module is deemed to be equivalent if it provides a charging and discharging capacity that is at least equivalent to the original charging and discharging capacity of the control module concerned, or
 - reimburse the end customer at the control module's current value; the current value is calculated based on the net purchase price minus all discounts given and a linear depreciation of 1.64% per month, starting from the first month of the 6th year after the date the module was put into operation at the end customer's premises until the end of the month when the warranty claim was received (plus any applicable sales tax).
3. Within the scope of Solarwatt's warranty services specified in Clauses C.1 and C.2, Solarwatt will bear the end customer's necessary expenses for removing the returned product component and installing a replacement. The expenditure should be an amount that can be considered reasonably necessary and

appropriate from an objective point of view. If this is not the case, Solarwatt reserves the right to remove and install the component itself or have a subcontractor do so. The end customer must therefore inform Solarwatt of the foreseeable costs before arranging removal and installation.

4. Once a replacement module is received, the original solar module becomes the property of Solarwatt. Product components replaced during the course of repairs also become the property of Solarwatt. The remaining time of the original warranty period applies after repairs or supply of replacements.
5. If a warranty service delivered by Solarwatt in the form of a repair or replacement delivery is unsuccessful, Solarwatt is entitled to perform the same warranty service or a different form of warranty service again, unless this is unreasonable for the end customer or is of considerable inconvenience for the end customer.
6. The claims which the end customer is entitled to make against Solarwatt based on this warranty in the event of a valid warranty claim are listed conclusively above. Any claims that the end customer may make due to a culpable breach of these warranty conditions by Solarwatt remain unaffected as per Clause G and the statutory rights arising from product defects (cf. Clause A.6).

D Exclusion of the warranty

1. Claims based on this warranty are not valid if product components are impaired, damaged or destroyed as they
 - a. were not stored or transported properly by the end customer or a third party
 - b. they have not been installed, dismantled, or re-installed by the end customer or a third party in accordance with Solarwatt's installation and operating instructions or standard industry practice
 - c. they have been operated other than for their intended use and, in particular, not in accordance with the installation and operating instructions
 - d. they have not been maintained properly according to requirements, in particular, not as per the maintenance instructions in the installation and operating instructions
 - e. were improperly modified by the end customer or a third party or subjected to inappropriate tampering in some other way, or
 - f. they were exposed to force majeure, particularly lightning, fire or natural disasters.A third party in the sense of this Clause D.1 is anyone who is not a vicarious agent of Solarwatt.
2. Claims based on this warranty are also not valid if product components are impaired, damaged or destroyed as they have not been in operation for a period of more than 6 months after being put into operation at the end customer's premises, i.e. they had been installed on a photovoltaic system and had been operated with the photovoltaic system.

3. If the notification period as per Clause E.4 has expired, the end customer cannot make a warranty claim unless they are not responsible for exceeding the notification period.

E Provisions on making warranty claims

1. If the product was acquired from a third party (e.g. an installer) or a third party provided servicing and maintenance, these third parties may handle the end customer's warranty claims against Solarwatt. If the third party is willing to handle claims, the end customer is requested to make any warranty claims against Solarwatt via the third party.
2. The end customer themselves can make any warranty claims against Solarwatt through Solarwatt's Customer Service:
Contact by email: service@solarwatt.com
(include the customer's address and phone number)
3. You need to submit the following documents by email to make any warranty claims Warranty certificate and a copy of the original invoice to the end customer. Further documents (e.g. photos, records) must be provided at Solarwatt's request.
4. If obvious circumstances for a warranty claim arise (i.e. a warranty case is so obvious that the end customer notices or should notice it without any special effort and without a professional inspection), the end customer will ensure that the warranty case is reported to Solarwatt through its Customer Service. Either the third party as per Clause E.1 or the end customer themselves as per Clause E.2 needs to make the claim without undue delay within a preclusion period of 3 months after discovery at the latest.

F Transfer to new owner

If the end customer resells the product and there are no circumstances which void the warranty as specified in Clause D, the end customer can transfer the warranty to the new owner of the product within the scope of the remaining warranty period. The new owner concerned is then deemed to be the end customer as specified in these warranty conditions. The warranty expires for the original end customer in such cases. However, the transfer to the new owner is subject to the condition that Solarwatt is notified of the transfer of ownership by email to service@solarwatt.com within 3 months. The notification must contain the names and addresses of the previous owner and the new owner, the product's serial number, and the date when ownership was transferred.

G Limitation of liability due to breach of the warranty

1. Claims for damages against Solarwatt due to or in connection with a breach of these warranty conditions are excluded irrespective of their legal basis. In particular, Solarwatt is not liable for lost profit and earnings, loss of use and production, operational downtime, data loss, financing costs, or any consequential or indirect damages. This also applies if a third party incurs such damages.
2. The aforementioned limitation of liability does not

apply if Solarwatt is liable pursuant to product liability law, in cases of wilful intent, gross negligence, injury to life, body or health, or breach of material warranty obligations, i.e. obligations that actually enable the proper performance of commitments arising from the Warranty in the first place and which the End Customer can regularly and fully expect to be met. Compensation for breach of material warranty obligations is, however, restricted to foreseeable losses typically arising from the type of contract, provided no wilful intent or gross negligence is involved, there is no injury to life, body or health, and Solarwatt is not liable under product liability law.

H Final provisions

1. These warranty conditions are subject to German law. This choice of law does not affect the application of mandatory statutory provisions which must not be derogated from by agreement to the detriment of the end customer under the legal system of the country in which the end customer has their habitual residence (Art. 6 (2) ROME I Regulation). The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.
2. If any provisions in these warranty conditions are or become invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.

Warrantor:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.com

IMPORTANT INFORMATION FOR THE CUSTOMER

Your consent to the data protection provisions

As part of the installation and use of the Battery flex, and in order to provide you with the best possible support, your personal data is processed. You have already consented to the processing of your data by Solarwatt by giving your consent to your installer and receiving the **Privacy policy for the use of Battery flex**.

Your consent is recorded with a tick on the user interface of your Battery flex device. In accordance with Art. 7 (3) GDPR, you have the right to revoke this consent at any time by removing the tick.

Your revocation will result in us deleting your personal data immediately in accordance with Art. 17 (1) (b) GDPR, and we will not process any further personal data generated by the use of the Battery flex in the future. The support and analysis functions made possible by this can then no longer be provided, but the basic functions of the Battery flex are still available.

Our company takes the protection of personal data very seriously. We want you to know which data we store, when, and how we use it. When processing personal data, we comply with the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the new German Federal Data Protection Act (BDSG). We assure you that we apply the highest security standards and utmost care to protect your data.

For further questions regarding data protection at Solarwatt or to exercise your rights as a data subject, please contact us in writing via email at **datenschutz@solarwatt.com**.

Please note:

The English version of the data protection regulations is a translation of the German version and has not been legally verified for the United Kingdom.

SUBMISSION OF YOUR REVOCATION DECLARATION

1

Go to this web address:
<http://batteryflex-X.local>

In place of **X** please insert the last six digits of the Battery flex base serial number. (You will find this e.g. behind the right inner door of the device).

Alternative:

Enter the IP address of the Battery flex automatically assigned by your router in the address bar of your browser.
You can find it via the user interface of your router, for example.

2

Please note again the terms of your revocation.

3

If you still wish to revoke consent, remove the check mark and click **Submit**.



Scan the QR code
to view the Privacy
policy for the use of
Battery flex.

☒ Ihre Einwilligung in die Datenschutzerklärung

Senden Ihre Änderungen wurden gespeichert

Durch die Installation und Nutzung des Battery flex werden personenbezogene Daten verarbeitet. In die Verarbeitung Ihrer Daten durch SOLARWATT haben Sie bereits eingewilligt, indem Sie gegenüber Ihrem Installateur Ihr Einverständnis erklärt und die Datenschutzerklärung erhalten haben. Deswegen liegt eine wirksame Einwilligung vor, die wir oben mit den gesetzlich festgelegten Details.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um Ihnen die Ausübung dieser Möglichkeit so leicht wie möglich zu machen, können Sie Ihren Widerruf dadurch erklären, dass Sie die oben genannten Haken durch Ausklicken entfernen.

Ihr Widerruf führt dazu, dass wir gemäß Art. 17 Abs. 1 (b) DSGVO Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen und zukünftig keine weiteren personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Battery flex entstehen, verarbeiten. Allerdings können Sie die dadurch ermöglichten Leistungen durch SOLARWATT auch nicht mehr in Anspruch nehmen (die sonstige Nutzung des Battery flex ist weiterhin möglich).

Für weitergehende Fragen hinsichtlich des Datenschutzes bei SOLARWATT oder um Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail zu erklären, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@solarwatt.com.

© SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
D-01109 Dresden

Privacy policy for the use of Battery flex

Our company takes the protection of personal data very seriously. We want you to know when we store your data and how we use them. When processing personal data, we comply with the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG). Within the scope of use of the energy storage medium "Battery flex" from Solarwatt, data are transmitted to us based on your consent, which we use, store and process primarily for the provision of services, but also for the improvement and further development of "Battery flex". You can revoke your consent at any time and thus prevent further processing of the data. However, Solarwatt will then no longer be able to provide the services enabled by this, such as customer support based on operating data in particular.

Below we provide you with the information to be provided according to Articles 13 and 14 GDPR:

1. Name and address of the controller

The controller within the meaning of the GDPR and the BDSG is:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefon: +49-351-8895-0
Telefax: +49-351-8895-100

2. Name and address of the data protection officer

You can reach the data protection officer of Solarwatt GmbH at:

datenschutz@solarwatt.com

Any data subject may contact our data protection officer directly at any time with any questions or suggestions regarding data protection.

3. Legal basis for the processing of personal data

If you have given your consent for the processing of your personal data, the legal basis is Article 6(1)(a) GDPR. The processing of personal data that we require for the performance of a contract or for pre-contractual measures is based on Article 6(1)(b) GDPR. Insofar as processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject, the legal basis is Article 6(1)(c) GDPR. If the processing is necessary to protect our legal interests or those of a third party except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject (i.e. yours), the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR.

4. Data erasure and storage period

Your personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose for storing it no longer applies. The data may be stored for a longer period if required by European or national law through regulations, laws or other provisions to which we are subject.

The scope and time of data erasure depends on the settings you have applied in rights management.

5. Description and scope of data processing

We store the data processed by us on the basis of your consent in order to be able to offer you optimum support in response to your inquiry. For this purpose, we collect and process various personal data that are transmitted to us by your Battery flex. The purposes pursued thereby are troubleshooting, improvement and further development of Battery flex as well as support to the technical customer service in handling customer complaints. In cases where data processing relates to automatic updates of the software used, the information required for this (such as the software version number) is also processed. This also applies in cases where remote shutdown of the Battery flex is unavoidable in hazardous situations.

The following data are processed

- Serial number, software version numbers, configuration data of Battery flex
- Status and error messages of Battery flex
- Configuration data of Battery flex (system settings of your device)
- Operating data of Battery flex (voltages, energy currents and further size determinations derived from them, as well as consumption data of the respective household)

The legal basis for the storage of the data is Article 6(1)(a) GDPR, insofar as you have consented. For the fulfilment of inquiries and other orders on your part, the legal basis is Article 6(1)(b) GDPR. If Solarwatt processes data generated by Battery flex and used for further development and improvement, the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR, as there is a legitimate overriding interest of Solarwatt to process the collected data.

6. Recipients and third country transfer

Within our company, the departments responsible for processing requests have access to your data. We also use external service providers, in particular processors, insofar as we cannot or cannot reasonably perform services ourselves. These external service providers are primarily providers of IT services that operate on the basis of a processing contract pursuant to Article 28 GDPR. Our service provider, Solarwatt Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, Germany, in turn uses the service provider Host Europe GmbH, Hansenstr. 111, 51149 Cologne, Germany, to store the transmitted data. A transfer to third countries outside the European Economic Area (EEA) only takes place under certain conditions within the framework of Article 44 et seq. GDPR.

The European Commission certifies data protection comparable to the EEA standard for some third countries by means of adequacy decisions (a list of these countries and a copy of the adequacy decisions can be obtained here: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). However, in other third countries to which personal

data may be transferred, there may not be a consistently high level of data protection due to a lack of legal provisions. Insofar as this is the case, we ensure that data protection is sufficiently guaranteed. This is possible via binding company regulations, standard data protection clauses of the European Commission for the protection of personal data (available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), certificates or recognized codes of conduct. You can contact our data protection officer if you would like more information on this.

7. Your rights as a data subject

If your personal data are processed by us, you are a data subject within the meaning of the GDPR. You therefore have the following rights towards us as the controller:

7.1. Right to confirmation

The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed.

7.2. Right of access

The data subject shall have the right at any time to receive information from the controller free-of-charge about the personal data stored concerning you and a copy of this information. Furthermore, the European legislature has granted the data subject access to the following information:

- the purposes of the processing
- the categories of personal data being processed
- the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations
- where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period
- the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority
- where the personal data are not collected from the data subject: any available information as to their source
- the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Article 22(1) and (4) GDPR and, at least in those cases, meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject

Furthermore, the data subject has a right to information as to whether personal data have been transferred to a third country or to an international organization. Where this is the case, the data subject shall also have the right to be informed of the appropriate safeguards relating to the transfer.

7.3. Right to rectification

The data subject shall have the right to obtain without undue delay the rectification of inaccurate personal data. Taking into account the purposes of the processing, the data subject shall also have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

7.4. Right to erasure (right to be forgotten)

The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay where one of the following grounds applies and where the processing is not necessary:

- The personal data were collected or otherwise processed for such purposes for which they are no longer necessary.
- The data subject withdraws consent on which the processing is based pursuant to Article 6(1)(a) GDPR, and where there is no other legal ground for the processing.
- The data subject objects to the processing pursuant to Article 21(1) GDPR and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or the data subject objects to the processing pursuant to Article 21(2) GDPR.
- The personal data have been unlawfully processed.
- The personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in European Union or Member State law to which the controller is subject.

If one of the above reasons applies and you wish to arrange for the erasure of personal data stored by us, you can contact us and our data protection officer (email: datenschutz@solarwatt.com) at any time.

7.5. Right to restriction of processing

The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing where one of the following applies:

- The accuracy of the personal data is contested by the data subject, for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data.
- The processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of its use instead.
- The controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but it is required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims.
- The data subject has objected to processing pursuant to Article 21(1) GDPR pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.

If one of the above conditions is met, and a data subject wishes to request the restriction of personal data stored by us, he or she may, at any time, contact us and our data protection officer (email: datenschutz@solarwatt.com).

7.6. Right to data portability

The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. He or she also has the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where the processing is based on consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR or Article 9(2)(a) GDPR or on a contract pursuant to Article 6(1)(b) GDPR and the processing is carried out by automated means, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller.

Furthermore, in exercising his or her right to data portability pursuant to Article 20(1) GDPR, the data subject shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible and provided this does not adversely affect the rights and freedoms of others.

7.7. Right to object

The data subject shall have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of your personal data which is based on Article 6(1)(e) or (f) GDPR, including profiling based on those provisions.

In the event of an objection, we shall no longer process the personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Where we process personal data for scientific or historical research purposes or statistical purposes pursuant to Article 89(1) GDPR, the data subject, on grounds relating to his or her particular situation, shall have the right to object to processing of personal data concerning him or her, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out for reasons of public interest.

In the context of the use of information society services, and notwithstanding Directive 2002/58/EC, the data subject may exercise his or her right to object by automated means using technical specifications.

7.8. Right to revoke consent under data protection law

You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out based on consent until its withdrawal.

If the data subject wishes to exercise the right to withdraw the consent, he or she may, at any time, contact us and our data protection officer (datenschutz@solarwatt.com).

Therefore, this means that:

To exercise your rights, you can contact us by email at: info@solarwatt.com or by post at Solarwatt GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden, Germany or directly to our data protection officer at datenschutz@solarwatt.com.

7.9. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

In addition, without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you shall have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority concerning our processing of your personal data. The state data protection officer can be contacted at the email address:

saechdsb@slt.sachsen.de.

8. Changes to this privacy policy

Future changes to our privacy policy will be posted on the Manager Portal website and may be communicated to you by email. Please check regularly for updates or changes to our privacy policy.

Status as of: 23.08.2022

Please note:

The English version of the data protection regulations is a translation of the German version and has not been legally verified for the United Kingdom.

Per te il sole splende anche di notte.

Come configurare il vostro nuovo sistema di gestione dell'energia in soli due passaggi.

- 1. Attivazione della garanzia Battery flex**
- 2. Registrazione gestione dell'energia**

1. Attivazione della garanzia

Avete ricevuto un'e-mail da Solarwatt, confermato il link di attivazione e quindi completato l'attivazione della garanzia per Battery flex?

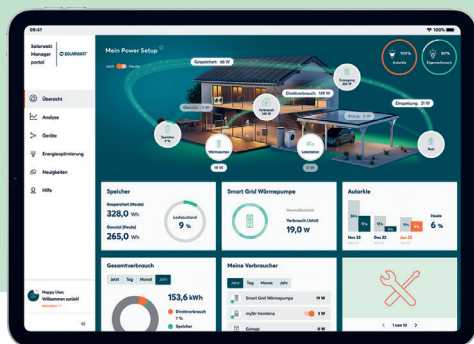
In caso contrario, procedere come segue:

- Scansione del codice QR Attivazione della garanzia
- Inserite il vostro nome e indirizzo e-mail
- Verrà determinato il numero di serie delle vostre unità
- Confermare i dati inseriti
- Riceverete un'e-mail per attivare la garanzia
- Attivazione della garanzia tramite link e-mail
- Riceverete una seconda e-mail di conferma dell'attivazione
- **Fatto!**



Attivazione della garanzia Battery flex
(fino a non oltre 3 mesi dopo l'acquisto)

SOLARWATT® Manager



SOLARWATT Manager portal: per la pianificazione e il controllo.

Il SOLARWATT Manager portal vi offre molti dettagli e opzioni efficienti per ottimizzare i flussi energetici della vostra casa. E in più, funzioni pratiche come il rapporto di installazione per la dichiarazione dei redditi <https://new.energymanager.com>

- ✓ Dati storici
- ✓ Ottimizzazione dei flussi energetici in dettaglio
- ✓ Stato del sistema e dei dispositivi



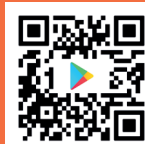
SOLARWATT Home app: per una visione d'insieme.

Il SOLARWATT Home app offre in ogni momento una panoramica dei dati principali della giornata, come la produzione totale, la quota di autoconsumo, il livello di autosufficienza, il livello delle batterie e l'impianto.

- ✓ Tutti i dati importanti
- ✓ Funzionamento intuitivo
- ✓ Il sistema in un colpo d'occhio



SOLARWATT
Home app
App Store



SOLARWATT
Home app
Google Play

2. Registrazione Gestione dell'energia

L'utilizzo del SOLARWATT Manager richiede una registrazione unica. Il processo viene avviato dall'installatore. Riceverete quindi un'e-mail con il link per registrare il vostro account Manager.

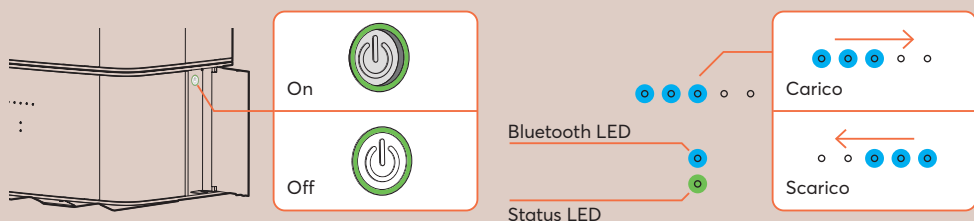
Con l'account Manager è possibile accedere sia al SOLARWATT Manager portal che all'SOLARWATT Home app.

Nota:

Per tutti i casi di servizio sono necessari il numero di serie e la password del vostro SOLARWATT Manager. Queste informazioni sono riportate direttamente sul dispositivo. È meglio annotare qui il numero di serie e la password:

Numero di serie

Password

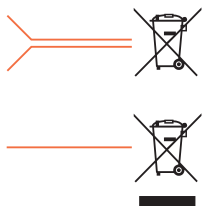
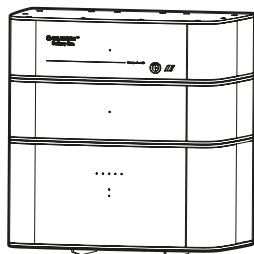


Accendere e spegnere

L'interruttore si accende sempre non appena viene applicata la tensione alla base Battery flex, anche se l'interruttore è in posizione OFF.

I LED

I LED del Battery flex forniscono informazioni sullo stato di funzionamento e sulla carica o scarica dell'accumulatore.



Smaltimento

Lo smaltimento viene effettuato come merce pericolosa tramite l'installatore.

Lo smaltimento avviene come rifiuto elettrico.

Condizioni di garanzia dell'accumulatore SOLARWATT Battery flex AC-1

A Campo di applicazione e attivazione della garanzia

1. Solarwatt GmbH (nel prosieguo „Solarwatt“) concede una garanzia in conformità alle presenti Condizioni di garanzia per i seguenti componenti dell'accumulatore modulare Battery flex AC-1 (nel prosieguo „prodotto“):
 - modulo di elettronica e controllo „Battery flex base AC-1“, comprensivo di supporti a parete (nel prosieguo „modulo di controllo“),
 - modulo(i) batteria „Battery flex middle pack“ (all'occorrenza più di uno per prodotto) e modulo batteria „Battery flex top pack“, comprensivo di supporti a parete ed all'occorrenza di connettori (nel prosieguo entrambi i tipi sono detti anche „modulo(i) batteria“),(nel prosieguo, singolarmente o insieme, anche „componenti del prodotto“).
2. La garanzia non si applica alle seguenti parti del prodotto, se presenti:
 - Kit di montaggio su supporto Battery flex base
 - AC-Sensor e contatori di energia + periferiche come trasformatori, connettori, cavi di comunicazione
 - Componenti di gestione dell'energia, come Manager flex ed EnergyManager, componenti Smart Home e dispositivi wireless
 - Set di boccole pressacavi per il modulo di controllo
3. Solarwatt concede la garanzia esclusivamente al Cliente finale. Per „Cliente finale“ si intende la persona che ha acquistato il Prodotto per uso proprio e non a scopo di rivendita o altra commercializzazione.
4. Solarwatt concede la garanzia a condizione che venga attivata entro 3 mesi, calcolati dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale.
 - a. Se il Cliente finale ha acquistato il prodotto da terzi (ad esempio, l'installatore), può incaricare tali terzi di avviare l'attivazione per suo conto. A tal fine è necessario che il Cliente finale fornisca un indirizzo e-mail ai terzi. Se la richiesta di attivazione effettuata da terzi va a buon fine, il Cliente finale riceverà un messaggio da Solarwatt all'indirizzo e-mail indicato. Per attivare la garanzia, il Cliente finale deve fare clic sul pulsante „Attiva la garanzia ora“ presente nel messaggio. Dopo l'attivazione, il Cliente finale riceve una conferma dell'avvenuta attivazione via e-mail.
 - b. Se il Cliente finale non desidera affidare a terzi l'incarico di avviare l'attivazione o non riceve un'e-mail di attivazione, il Cliente finale dovrà provvedere personalmente all'attivazione nel modo seguente:
 - Il Cliente finale inoltra una richiesta di attivazione su <https://www1.solarwatt.de/garantieaktivierung/> dovrà fornire il proprio indirizzo, un indirizzo e-

mail, la data di messa in funzione e i numeri di serie del prodotto.

- Il Cliente finale riceve quindi un'e-mail da Solarwatt. Per attivare la garanzia, il Cliente finale deve fare clic sul pulsante „Attiva la garanzia ora“ presente nell'e-mail.
 - Dopo l'attivazione, il Cliente finale riceve una conferma dell'avvenuta attivazione via e-mail.
- c. Se il Cliente finale ha acquistato il prodotto da Solarwatt, può incaricare Solarwatt di attivare la garanzia o provvedere personalmente all'attivazione. Le disposizioni di cui sopra si applicano di conseguenza a tale riguardo.
5. La garanzia prevista dalle presenti Condizioni di garanzia si applica in Germania, Austria, Svizzera, Italia, Belgio e Paesi Bassi.
6. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica in aggiunta ai diritti di garanzia per vizi previsti dalla legge spettanti al Cliente finale. Oltre alla garanzia, al Cliente finale spettano i diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del partner contrattuale presso cui ha acquistato il prodotto. L'esercizio di eventuali diritti per vizi previsti dalla legge è gratuito. Le presenti Condizioni di garanzia non pregiudicano né limitano in alcun modo tali eventuali diritti previsti dalla legge e sussistono anche se, ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, è riscontrato un caso contemplato dalla garanzia o un caso di reclamo in base alla garanzia.
7. Restano parimenti impregiudicate dalle presenti Condizioni di garanzia anche eventuali rivendicazioni, da parte del Cliente finale, di prestazioni assicurative in base alle Condizioni di copertura assicurativa completa.

B Caso contemplato dalla garanzia

1. Sussiste un „caso contemplato dalla garanzia“ se, entro dieci anni dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale, risulta che
 - a. un modulo di controllo non è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso (garanzia sul prodotto), oppure
 - b. un modulo batteria
 - i. non è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso (garanzia del prodotto), oppure
 - ii. mette a disposizione un'energia utilizzabile inferiore all'80% dell'energia utilizzabile iniziale (garanzia sulle prestazioni).
2. Ai fini della clausola B.1.b), si applica quanto segue: L'energia originariamente utilizzabile per ogni modulo batteria è di 2,4 kWh per modulo batteria. Il termine energia utilizzabile descrive la quantità di energia che può essere usata direttamente da ogni singolo

modulo batteria quando è completamente carico. Il Cliente finale è informato che l'energia utilizzabile non è la stessa quantità di energia che può essere immessa nella rete domestica o esterna. Infatti, all'immissione in rete sono collegati sia i processi di controllo nel prodotto sia i processi di gestione e conversione dell'energia al di fuori del prodotto, che portano a perdite di energia utilizzabile quando essa viene scaricata dal modulo batteria.

C Prestazioni in garanzia di Solarwatt

1. Se si verifica un caso contemplato dalla garanzia concernente il modulo batteria, Solarwatt dovrà (in base alla clausola D) decidere a propria discrezione e a suo carico se

- a. riparare sul posto, ovvero presso il Cliente, il modulo batteria;
- b. riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo batteria; o
- c. fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo garantisce una quantità di energia simile a quella iniziale del modulo batteria interessato.

2. Se si verifica un caso contemplato dalla garanzia concernente il modulo di controllo, Solarwatt dovrà (in base alla clausola D) decidere a propria discrezione e a suo carico se

- a. Garanzia di 1-5 anni
 - riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
 - riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo di controllo;
 - fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo mette a disposizione una potenza di carica/scarica simile a quella iniziale del modulo di controllo interessato.

b. Garanzia di 6-10 anni

- riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
- riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo di controllo;
- fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo mette a disposizione una potenza di carica/scarica simile a quella iniziale del modulo di controllo interessato; oppure
- rimborsare al Cliente finale il valore attuale del modulo di controllo, con il valore attuale calcolato dal prezzo netto di acquisto meno tutti gli sconti concessi e un ammortamento lineare dell'1,64% al mese, a partire dal primo mese del 6° anno dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale fino alla fine del mese in cui si verifica il caso contemplato dalla garanzia (più IVA, se applicabile).

3. Nell'ambito delle prestazioni in garanzia di Solarwatt ai sensi delle clausole C.1 e C.2, Solarwatt si fa carico delle spese sostenute dal Cliente finale per la rimo-

zione del componente del prodotto oggetto di reclamo e per l'installazione di un componente sostitutivo. L'ammontare delle spese deve essere ragionevolmente necessario e proporzionato da un punto di vista oggettivo. In caso contrario, Solarwatt si riserva il diritto di eseguire la rimozione e l'installazione direttamente o tramite un subappaltatore. Solarwatt deve pertanto essere informata dei costi previsti dal cliente finale prima di commissionare la rimozione e l'installazione.

4. La proprietà del componente originale del prodotto sostituito da Solarwatt passa a Solarwatt una volta che il Cliente finale riceve la consegna sostitutiva. Anche i componenti sostituiti durante la riparazione ritornano di proprietà di Solarwatt. In caso di riparazioni o di forniture sostitutive, si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale.
5. Qualora una prestazione in garanzia di Solarwatt dovesse risultare viziata, Solarwatt ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione in garanzia o un'altra forma della stessa, tranne nel caso in cui ciò sia inaccettabile per il Cliente finale o associato a notevoli disagi sempre per il Cliente finale.
6. I diritti spettanti al Cliente finale nei confronti di Solarwatt sulla base della presente garanzia ove sussista un caso contemplato dalla garanzia sono elencati sopra in modo esaustivo. Restano impregiudicati i diritti del Cliente finale dovuti a una violazione colposa delle presenti Condizioni di garanzia da parte di Solarwatt, ai sensi della clausola G, nonché i diritti per vizio previsti dalla legge (cfr. clausola A.6.).

D Esclusioni dalla garanzia

1. I diritti derivanti dalla presente garanzia non sussistono se i componenti del prodotto sono compromessi, danneggiati o distrutti perché:

- a. sono stati tenuti a magazzino o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
- b. non sono stati installati, disinstallati o reinstallati dal Cliente finale o da terzi ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso di Solarwatt nonché delle regole riconosciute della tecnica,
- c. sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
- d. sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
- e. sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
- f. sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmini, incendio, catastrofi naturali).

Sono terzi ai sensi della presente clausola D.1 tutti coloro che non sono agenti di Solarwatt.

2. Inoltre, i diritti derivanti dalla presente garanzia non

sussistono se i prodotti sono compromessi, danneggiati o distrutti a causa del mancato funzionamento per oltre 6 mesi dalla messa in funzione presso il Cliente finale (prodotti installati in un impianto fotovoltaico e azionati con l'impianto fotovoltaico).

3. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma E.4, il Cliente finale perde i propri diritti di reclamo in garanzia, salvo che non sia responsabile del superamento del termine per la comunicazione.

E Disposizioni per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia

1. Se il prodotto è stato acquistato da terzi (ad es. installatore) o se i servizi di assistenza e manutenzione sono forniti da terzi, questi possono gestire i reclami in garanzia del Cliente finale nei confronti di Solarwatt. Se il terzo è disposto a farlo, il Cliente finale è quindi invitato a rivendicare eventuali diritti in garanzia nei confronti di Solarwatt tramite il terzo.
2. Il Cliente finale stesso può rivendicare i diritti in garanzia nei confronti di Solarwatt tramite il servizio clienti di Solarwatt, scrivendo all'indirizzo e-mail: service@solarwatt.com (indicando l'indirizzo e il numero di telefono del cliente).
3. Per rivendicare eventuali diritti in garanzia, è necessario inviare per e-mail i seguenti documenti: Certificato di garanzia e copia della fattura originale consegnata al Cliente finale. Su richiesta di Solarwatt devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).
4. Qualora si verifichi un caso che è evidentemente contemplato dalla garanzia (vale a dire un caso contemplato dalla garanzia che si presenta così palesemente da essere rilevato dal cliente senza particolari interventi e senza necessità di verifiche tecniche), il Cliente finale deve assicurarsi che il caso venga segnalato senza indugio a Solarwatt o dal terzo, ai sensi della clausola E.1, o dal Cliente finale stesso, ai sensi della clausola E.2 tramite il servizio clienti, comunque entro e non oltre 3 mesi dalla scoperta.

F Cessione a un nuovo proprietario

In caso di cessione del prodotto da parte del Cliente finale e qualora non vi siano circostanze che comportino l'esclusione della garanzia ai sensi della Clausola D, la garanzia può essere ceduta dal Cliente finale al nuovo proprietario del prodotto per il periodo di garanzia residuale. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In tal caso la garanzia decade nei confronti del precedente proprietario. La cessione a un nuovo proprietario è soggetta alla condizione che Solarwatt venga informata della cessione entro 3 mesi via e-mail all'indirizzo service@solarwatt.com. La notifica deve includere il nome e l'indirizzo del precedente proprietario e quelli del nuovo proprietario, nonché i numeri di serie del prodotto e la data del trasferimento di proprietà.

G Limitazione di responsabilità per violazione della garanzia

1. Sono escluse le richieste di risarcimento danni nei confronti di Solarwatt derivanti da o in relazione alla violazione delle presenti Condizioni di garanzia, indipendentemente dai motivi legali. In particolare, Solarwatt declina ogni responsabilità anche per lucro cessante e perdite di fatturato, mancato utilizzo e fermo produttivo, interruzioni dell'attività produttiva, costi di finanziamento e danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni siano subiti da terzi.
2. Le summenzionate esclusioni di responsabilità non si applicano qualora sussista una responsabilità di Solarwatt, ai sensi della Legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, per dolo, negligenza grave, decesso colposo, lesioni corporali o danni alla salute, violazione contrattuale fondamentale, ovvero obblighi il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e su cui il Cliente finale normalmente fa affidamento e possa fare affidamento. Per la violazione di obblighi contrattuali fondamentali, il risarcimento è limitato a danni tipicamente prevedibili, qualora non sussista dolo, negligenza grave, decesso, lesioni corporali o danni alla salute o violazione della Legge tedesca sulla responsabilità per i prodotti.

H Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie, dalle quali non sia possibile derogare a carico del Cliente finale in base all'ordinamento giuridico del Paese in cui risiede abitualmente il Cliente finale stesso, resta impregiudicata da questa scelta giuridica (art. 6, par. 2 ROM I-VO). La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods - CISG) è esclusa.
2. La validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata anche qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle.

Garante:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER IL CLIENTE

Consenso dell'utente all'Informativa sulla protezione dei dati

Tramite l'installazione e l'utilizzo di Battery flex e per poter offrire all'utente la migliore assistenza possibile, vengono elaborati i dati personali. L'utente ha già acconsentito al trattamento dei propri dati da parte di Solarwatt nel momento in cui ha dato il consenso all'installatore e ricevuto **l'Informativa sulla protezione dei dati per l'utilizzo di Battery flex**.

Il consenso è documentato da un segno di spunta sull'interfaccia utente del dispositivo Battery flex. Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del GDPR, l'utente ha il diritto di opporsi a questo consenso in qualsiasi momento, deselezionando la casella.

La revoca dell'utente comporterà l'immediata cancellazione dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 17 comma 1 (b) del GDPR; quindi non tratteremo in futuro altri dati personali generati dall'utilizzo di Battery flex. Le funzioni di supporto e di analisi rese così possibili non potranno più essere fornite, ma le funzioni di base di Battery flex saranno ancora disponibili.

La nostra azienda prende molto sul serio la protezione dei dati personali. Vogliamo che l'utente sappia quando memorizziamo quali dati e come li utilizziamo. Per il trattamento e l'elaborazione dei dati personali ci atteniamo ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) e della nuova Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG). Assicuriamo agli utenti l'applicazione dei più alti standard di sicurezza e la massima cura nella protezione dei loro dati.

Per ulteriori domande sulla protezione dei dati presso Solarwatt o per esercitare i propri diritti in qualità di soggetti interessati, è possibile contattarci per iscritto via e-mail all'indirizzo **italy@solarwatt.com**.

INVIO DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO

1

Occorre richiamare l'indirizzo
<http://batteryflex-X.local>

Al posto di **X**, inserire gli ultimi sei caratteri del numero di serie di Battery flex base (li trova, ad esempio, dietro lo sportello interno destro dell'apparecchio).

Alternativa:

Inserire nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del Battery flex assegnato automaticamente dal router. L'indirizzo IP è reperibile, ad esempio, tramite l'interfaccia utente del router.

2

Vi preghiamo di prendere nota ancora una volta delle condizioni della vostra revoca.

3

Se si vuole procedere con la revoca del consenso, basta rimuovere la spunta e fare click su **Invia**.



Scansionare il code
QR per accedere
all'informativa sulla
protezione dei dati.

☒ Ihre Einwilligung in die Datenschutzerklärung

Senden Ihre Änderungen wurden gespeichert

Durch die Installation und Nutzung des Battery flex werden personenbezogene Daten verarbeitet. In die Verarbeitung Ihrer Daten durch SOLARWATT haben Sie bereits eingewilligt, indem Sie gegenüber Ihrem Installateur Ihr Einverständnis erklärt und die Datenschutzerklärung erhalten haben. Deswegen liegt eine wirksame Einwilligung vor, die wir oben mit den gesetzlich festgelegten Hinweisen darstellen.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Um Ihnen die Ausübung dieser Möglichkeit so leicht wie möglich zu machen, können Sie Ihren Widerruf dadurch erklären, dass Sie den oben genannten Haken durch Ausklicken entfernen.

Ihr Widerruf führt dazu, dass wir gemäß Art. 17 Abs. 1 (b) DSGVO Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen und zukünftig keine weiteren personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Battery flex entstehen, verarbeiten. Allerdings können Sie die dadurch eingesparten Leistungen durch SOLARWATT auch nicht mehr in Anspruch nehmen (die sonstige Nutzung des Battery flex ist weiterhin möglich).

Für weitergehende Fragen hinsichtlich des Datenschutzes bei SOLARWATT oder um Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail zu erklären, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@solarwatt.com.

© SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
D-01109 Dresden

Informativa sulla protezione dei dati

La nostra azienda prende molto seriamente la tutela dei dati personali. Vogliamo che gli utenti sappiano quando memorizziamo i dati, quali tipi di dati sono interessati e come li utilizziamo. Per il trattamento dei dati personali ci atteniamo agli obblighi imposti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) e dalla Legge federale sulla protezione dei dati (BDSD).

Nell'ambito dell'utilizzo del dispositivo di accumulo di energia „Battery flex“ di Solarwatt, sulla base del consenso dell'utente, ci vengono trasmessi dati che utilizziamo, memorizziamo ed elaboriamo principalmente per la fornitura dei servizi, ma anche per il miglioramento e l'ulteriore sviluppo del „Battery flex“. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, impedendo così il proseguimento del trattamento dei dati. Tuttavia, in tal caso Solarwatt non sarà più in grado di fornire i servizi correlati, in particolare l'assistenza ai clienti basata sui dati di esercizio.

Di seguito vengono fornite le informazioni necessarie ai sensi degli articoli 13 e 14 dell'RGPD:

1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi dell'RGPD e della BSDS è:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefono: +49-351-8895-0
Fax: +49-351-8895-100

2. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Per contattare il responsabile della protezione dei dati di Solarwatt GmbH è possibile scrivere all'indirizzo: italy@solarwatt.com.

Ogni interessato può rivolgersi direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati in qualsiasi momento per domande o suggerimenti in materia di protezione dei dati.

3. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

L'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD funge da base giuridica qualora l'utente abbia dato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il trattamento dei dati personali di cui abbiamo bisogno per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali si basa sull'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD. L'art. 6 paragrafo 1 lettera c) dell'RGPD funge da base giuridica qualora il trattamento venga effettuato per l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti. L'art. 6 paragrafo 1 lettera f) dell'RGPD funge da base giuridica nei casi in cui il trattamento è necessario per tutelare i nostri interessi legali o quelli di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato (cioè l'utente).

4. Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

I dati personali dell'utente verranno cancellati o bloccati non appena lo scopo per cui sono stati conservati non sarà più valido. Potrà essere effettuata un'ulteriore archiviazione se ciò è pre-scritto dal legislatore europeo o nazionale ai sensi di regolamenti, leggi o altre disposizioni a cui siamo soggetti.

La portata e il momento della cancellazione dei dati dipendono dalle impostazioni configurate nella gestione della privacy.

5. Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Conserviamo i dati da noi elaborati sulla base del consenso dell'utente per poter offrire un'assistenza ottimale in risposta alle richieste ricevute. A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo diversi dati personali che ci vengono trasmessi dal Battery flex. Gli scopi così perseguiti sono la risoluzione dei problemi, il miglioramento e l'ulteriore sviluppo del Battery flex, nonché il supporto al servizio tecnico per l'elaborazione dei reclami dei clienti. Nel caso in cui l'elaborazione dei dati riguardi l'aggiornamento automatico del software utilizzato, vengono elaborate anche le informazioni necessarie a tal fine (come il numero di versione del software). Ciò vale anche nei casi in cui, in situazioni di pericolo, sia inevitabile uno spegnimento a distanza del Battery flex. Vengono elaborati i dati riportati di seguito:

- Numero di serie, numero di versione del software, dati di configurazione del Battery flex
- Stato e messaggi di errore del Battery flex
- Dati di configurazione del Battery flex (impostazioni di sistema del dispositivo)
- Dati di funzionamento del Battery flex (tensioni, correnti e ulteriori misurazioni da esse derivate, nonché dati di consumo del nucleo familiare)

La base giuridica per la memorizzazione dei dati è l'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD, nella misura in cui l'utente ha dato il proprio consenso. Per l'evasione di richieste e altri incarichi da parte dell'utente, la base giuridica è l'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD. La base giuridica per l'elaborazione da parte di Solarwatt dei dati generati dal Battery flex e il loro utilizzo per l'ulteriore sviluppo e miglioramento è l'art. 6 paragrafo 1 lettera f) dell'RGPD, in quanto sussiste un legittimo interesse prevalente di Solarwatt a trattare i dati raccolti.

6. Destinatari e trasferimento a Paesi terzi

All'interno della nostra azienda, i reparti responsabili dell'elaborazione delle richieste hanno accesso ai dati degli utenti. Inoltre, ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni, in particolare di elaboratori di ordini, nella misura in cui non siamo in grado o non possiamo ragionevolmente fornire i servizi in prima persona. Tali fornitori di servizi esterni sono principalmente fornitori di servizi informatici che operano sulla base di un cosiddetto contratto di nomina a responsabile del trattamento ai

sensi dell'art. 28 dell'RGPD. Il nostro fornitore di servizi, Solarwatt Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, utilizza a sua volta il fornitore di servizi Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Colonia, per la memorizzazione dei dati trasmessi. Il trasferimento a Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) avviene solo a determinate condizioni nell'ambito dell'art. 44 e seguenti dell'RGPD.

La Commissione europea certifica una protezione dei dati paragonabile allo standard SEE per alcuni Paesi terzi attraverso le cosiddette decisioni di adeguatezza (un elenco di questi Paesi e una copia delle decisioni di adeguatezza sono disponibili qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Tuttavia, in altri Paesi terzi, verso i quali i dati personali possono essere trasferiti, potrebbe non essere presente un livello costantemente elevato di protezione dei dati a causa della mancanza di disposizioni di legge. In tal caso, ci assicuriamo che la protezione dei dati sia sufficientemente garantita. Ciò è possibile attraverso regolamenti aziendali vincolanti, clausole standard di protezione dei dati della Commissione europea per la tutela dei dati personali (disponibili su <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=IT>), certificati o codici di condotta riconosciuti. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

7. I diritti degli utenti in qualità di interessati

Se i dati personali dell'utente sono trattati da noi, ai sensi dell'RGPD l'utente è un interessato al trattamento dei dati. Pertanto, all'utente spettano i seguenti diritti nei nostri confronti in qualità di titolari del trattamento dei dati.

7.1. Diritto alla conferma

Ogni interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento la conferma del trattamento di dati personali che lo riguardano.

7.2. Diritto di accesso ai dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento, in qualsiasi momento e gratuitamente, informazioni sui dati personali memorizzati che lo riguardano e una copia di tali informazioni. Inoltre, la direttiva e il regolamento europei hanno concesso all'interessato l'accesso alle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare in caso di destinatari in Paesi terzi o in caso di organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazio-

ne dei dati personali relativi all'interessato o di limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento, o di un diritto di opposizione a tale trattamento;

- il diritto di esporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 dell'RGPD, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

L'interessato ha inoltre il diritto di sapere se i dati personali sono stati trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha anche il diritto di ottenere informazioni sulle garanzie adeguate relative al trasferimento.

7.3. Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica immediata dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, l'interessato ha il diritto di chiedere il completamento di dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa, tenendo conto delle finalità del trattamento.

7.4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti e nella misura in cui il trattamento non sia più necessario:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 dell'RGPD, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 dell'RGPD;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Se si applica uno dei motivi di cui sopra e l'interessato desidera ottenere la cancellazione dei dati personali da noi memorizzati, è possibile contattare noi e il nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com) in qualsiasi momento.

7.5. Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 dell'RGPD, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

se una delle suddette condizioni è soddisfatta e l'interessato desidera richiedere la limitazione dei dati personali da noi memorizzati, può, in qualsiasi momento, contattare noi e il nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com).

7.6. Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD o dell'art. 9 paragrafo 2 lettera a) dell'RGPD o su un contratto ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD e che il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Inoltre, nell'esercizio del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 paragrafo 1 dell'RGPD, l'interessato ha il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente da un titolare del trattamento a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

7.7. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e) o f) dell'RGPD. Ciò vale anche per la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Non tratteremo più i dati personali in caso di opposizione, a meno che non possiamo dimostrare motivi

legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte nostra a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'articolo 89 paragrafo 1 dell'RGPD, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'interessato è inoltre libero di esercitare il proprio diritto di opposizione mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche in relazione all'utilizzo dei servizi della società dell'informazione, a prescindere dalla direttiva 2002/58/CE.

7.8. Diritto di revoca del consenso prestato ai sensi della legge sulla tutela dei dati

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Se l'interessato desidera esercitare il proprio diritto di revoca del consenso, può rivolgersi in qualsiasi momento a noi e al nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com).

In conclusione:

Per esercitare i propri diritti, è possibile contattarci via e-mail all'indirizzo: info@solarwatt.com o per posta all'indirizzo: Solarwatt GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden. In alternativa è possibile contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo italy@solarwatt.com.

7.9. Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo

Inoltre, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati in merito al trattamento dei propri dati personali da parte nostra. Il responsabile della protezione dei dati del Land (per la Germania) può essere contattato all'indirizzo e-mail: saechsdsb@slt.sachsen.de.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Le future modifiche alla nostra Informativa sulla privacy saranno pubblicate sul sito Web del Manager Portal e, se del caso, notificate all'utente tramite e-mail. Si prega di controllare regolarmente gli aggiornamenti o le modifiche alla nostra Informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 23/08/2022

Nota bene:

La versione italiana delle norme sulla protezione dei dati è una traduzione della versione tedesca e non è stata verificata legalmente per l'Italia.

Sie haben Fragen? Melden Sie sich gern bei uns.

Wir möchten es Ihnen so einfach wie möglich machen, die Energiewende aktiv mitzugestalten. Nutzen Sie gern den Support-Bereich auf unserer Website. Wenn noch Fragen offen bleiben zur Montage oder Inbetriebnahme oder Wartung unserer Produkte dann freut sich unserer technischer Kundendienst auf Ihren Anruf.

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
01109 Dresden

Any questions? Please contact us.

We want to make it as easy as possible to actively participate in the energy revolution. Feel free to use the support area on our website. If you still have questions about the installation, commissioning or maintenance of our products, our technical customer service is looking forward to your call.

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
01109 Dresden

Se avete domande, non esitate a contattarci.

Vogliamo rendere la vostra partecipazione alla rivoluzione energetica il più semplice possibile. Per questo motivo sentitevi liberi di utilizzare gli strumenti di supporto presenti sul nostro sito web. Se avete ancora domande sull'installazione, la messa in funzione o la manutenzione dei nostri prodotti, il nostro servizio tecnico risponderà alla vostra chiamata.

Solarwatt Italia S.R.L.
Viale della Navigazione
Interna n°52
35129 Padova

+39-049-825-82-62
italy@solarwatt.com

solarwatt.it