

Condizioni di garanzia SOLARWATT Battery flex AC-1

A Campo di applicazione

- Queste condizioni di garanzia si applicano all'accumulatore modulare Battery flex AC-1 1.3 (nel prosieguo „**prodotto**“). Il prodotto è costituito dai seguenti componenti:
 - almeno un modulo di elettronica e controllo di nome Battery flex base AC-1 1.3 (nel prosieguo „**modulo di controllo**“)
 - almeno un modulo batteria Battery flex middle pack 1.3 e
 - un modulo batteria Battery flex top pack 1.3 (nel prosieguo, ciascuno denominato „**modulo batteria**“)
- Solarwatt GmbH (nel prosieguo „**Solarwatt**“) concede al Cliente finale, ai sensi delle disposizioni riportate di seguito, una garanzia sul prodotto (B.1) nonché una garanzia sul rendimento (B.2) per il modulo batteria. La garanzia sul prodotto (B.1) non comprende un eventuale componente AC-Sensor. La garanzia sul rendimento (B.2) vale esclusivamente per il modulo batteria e non per gli altri componenti del prodotto o per un eventuale AC-Sensor.
- La garanzia sul prodotto e quella sul rendimento (nel prosieguo „**garanzia**“) vengono concesse esclusivamente nei confronti del Cliente finale. Il „**Cliente finale**“ è l'acquirente del prodotto, ovvero la persona che ha acquistato il prodotto da un rivenditore (indipendentemente dal fatto che questo rivenditore appartenga o meno alla rete di vendita di Solarwatt) per il proprio fabbisogno e non a scopo di rivendita o di altra commercializzazione.
- Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica in aggiunta ad eventuali diritti di garanzia legale per vizi spettanti al Cliente finale. Oltre alla garanzia, al Cliente finale spettano i diritti di garanzia legale nei confronti del partner contrattuale (rivenditore di Solarwatt, indipendentemente dal fatto che questo rivenditore appartenga o meno alla rete di vendita di Solarwatt) presso cui ha acquistato il prodotto. L'esercizio di eventuali diritti legali per vizi della cosa è gratuito. Le presenti Condizioni di garanzia non pregiudicano né limitano in alcun modo eventuali diritti legali di reclamo per vizi/di garanzia del Cliente finale e sussistono anche se, ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, è riscontrato un caso contemplato dalla garanzia o un caso di reclamo in base alla garanzia.
- Restano parimenti impregiudicate dalle presenti Condizioni di garanzia anche eventuali rivendicazioni, da parte del Cliente finale, di prestazioni assicurative in base alle Condizioni di copertura assicurativa completa.

B Garanzia

- Solarwatt garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, per una durata di dieci (10) anni dalla data di fattura emessa

al Cliente finale, ma al massimo per una durata di dieci anni e sei mesi a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento, che il prodotto è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso („**garanzia sul prodotto**“). Solarwatt dimostrerà in qualunque momento ed in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dallo stabilimento.

- Solarwatt garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, per la durata di dieci anni dalla data di fattura emessa al Cliente finale, ma al massimo per una durata di dieci anni e sei mesi a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento, che ogni Modulo batteria installato è in grado di mettere a disposizione una energia utilizzabile pari almeno all'80% della energia utilizzabile iniziale („**garanzia sul rendimento**“). Il contenuto di energia originariamente utilizzabile per ogni modulo batteria è di 2,4 kWh per modulo batteria. Il termine energia utilizzabile descrive la quantità di energia che può essere usata direttamente da ogni singolo Modulo batteria quando è completamente carico. Il Cliente finale è informato che l'energia utilizzabile non è la stessa quantità di energia che può essere immessa nella rete domestica o esterna. Infatti, all'immissione in rete sono collegati sia i processi di controllo nel prodotto sia i processi di gestione e conversione dell'energia al di fuori del prodotto, che portano a perdite di energia utilizzabile quando essa viene scaricata dal modulo batteria. Solarwatt dimostrerà in qualunque momento ed in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dallo stabilimento.

C Prestazioni in garanzia di Solarwatt

- Se durante il periodo di garanzia si verifica un caso contemplato dalla garanzia a causa di un guasto del modulo batteria, Solarwatt, deciderà a propria discrezione e a suo carico, se:
 - riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo batteria;
 - riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo batteria; o
 - fornire al Cliente finale un modulo batteria sostitutivo simile.
- Se durante il periodo di garanzia si verifica un caso contemplato dalla garanzia a causa di un guasto del Modulo di controllo, Solarwatt, deciderà a propria discrezione e a suo carico, se:
 - Anni di garanzia da 1-5 anni**
 - riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
 - riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il

- modulo di controllo;
- fornire al Cliente finale un modulo di controllo sostitutivo simile.

b. Anni di garanzia da 6-10 anni

- riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
- riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo di controllo;
- fornire al Cliente finale un modulo di controllo sostitutivo simile; oppure
- rimborsare al Cliente finale il valore residuo del modulo di controllo.

Il valore equo è calcolato in base al prezzo lordo di acquisto meno di tutti gli sconti concessi e ad un presunto ammortamento lineare mensile dell'1,64% in 5 anni. Il periodo di ammortamento inizia 5 anni dopo la data della fattura fatta al Cliente finale.

3. Solarwatt si fa carico delle spese necessarie per i lavori di rimozione e montaggio legati alle prestazioni in garanzia.
4. Qualora il componente originale del prodotto non venga più fabbricato di serie, Solarwatt si riserva il diritto di fornire un componente sostitutivo funzionalmente simile.
5. La proprietà del componente originale del prodotto sostituito da Solarwatt passa a Solarwatt una volta che il Cliente finale riceve la consegna sostitutiva. Anche i componenti sostituiti durante la riparazione ritornano di proprietà di Solarwatt. Ai prodotti sostitutivi forniti e ai componenti sostituiti durante la riparazione si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale.
6. Qualora una prestazione in garanzia di Solarwatt dovesse risultare viziata, Solarwatt ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione in garanzia o un'altra forma della stessa, tranne nel caso in cui ciò sia inaccettabile per il Cliente finale o associato a notevoli disagi sempre per il Cliente finale.

D Esclusioni dalla garanzia

1. La garanzia non si estende ai prodotti o componenti che risultano deteriorati, danneggiati o distrutti, poiché
 - a. sono stati tenuti a magazzino o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
 - b. non sono stati installati, disinstallati o reinstallati ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso di Solarwatt nonché delle regole riconosciute della tecnica,
 - c. sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
 - d. sono stati oggetto di interventi di manutenzione

inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,

- e. sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
- f. sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmini, incendio, catastrofi naturali).

La garanzia non si estende inoltre ai moduli batteria che vengono pregiudicati, danneggiati o distrutti a causa della mancata messa in funzione per oltre sei (6) mesi in un prodotto installato in un impianto fotovoltaico e azionato con l'impianto fotovoltaico.

2. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma E.4, il Cliente finale perde i propri diritti di reclamo in garanzia, salvo che non sia responsabile del superamento del termine per la comunicazione.

E Disposizioni per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia

1. Il prerequisite per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia è che il prodotto sia stato registrato sul sito www.solarwatt.it entro tre (3) mesi dalla messa in funzione.
2. Il diritto alla garanzia può essere esercitato nei confronti di Solarwatt solo per iscritto e dietro presentazione di una copia della fattura originale del rivenditore di prodotti Solarwatt (indipendentemente dal fatto che questo rivenditore appartenga o meno alla rete di vendita di Solarwatt) o di altra prova di acquisto. Per esercitare il diritto di reclamo in garanzia, occorre utilizzare il „modulo di reclamo per Clienti finali“, disponibile sul sito solarwatt.it.
3. Su richiesta di Solarwatt devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).
4. Qualora si verifichi un caso che è evidentemente contemplato dalla garanzia (vale a dire un caso che si presenta così palesemente da essere rilevato dal cliente senza particolari interventi e senza necessità di verifiche tecniche), il Cliente finale deve comunicarlo immediatamente per iscritto a Solarwatt, comunque entro e non oltre tre (3) mesi dalla scoperta. Le richieste in garanzia di eventuali danni da trasporto riconoscibili devono essere trasmesse mediante l'utilizzo del modulo di reclamo per danni da trasporto, scaricabile all'indirizzo www.solarwatt.it.

F Cessione a un nuovo proprietario

In caso di alienazione del prodotto da parte del Cliente finale, la garanzia viene ceduta dal Cliente finale al nuovo proprietario del prodotto per il periodo di garanzia residuale. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In tal caso la garanzia decade nei confronti del precedente pro-

prietario.

G Limitazione di responsabilità

1. Solarwatt non è tenuta al rimborso di danni o spese derivanti dalle o correlate alle presenti Condizioni di garanzia o prestazioni in garanzia, indipendentemente dal motivo giuridico. In particolare, Solarwatt declina ogni responsabilità anche per lucro cessante e perdite di fatturato, mancato utilizzo e fermo produttivo, interruzioni dell'attività produttiva, costi di finanziamento e danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni siano subiti da terzi.
2. Le summenzionate esclusioni di responsabilità non si applicano qualora sussista una responsabilità di Solarwatt, ai sensi della Legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, per dolo, negligenza grave, decesso colposo, lesioni corporali o danni alla salute, violazione contrattuale fondamentale, ovvero obblighi il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e su cui il Cliente finale normalmente fa affidamento e possa fare affidamento. Per la violazione di obblighi contrattuali fondamentali, il risarcimento è limitato a danni tipicamente prevedibili, qualora non sussista dolo, negligenza grave, decesso, lesioni corporali o danni alla salute o violazione della Legge tedesca sulla responsabilità per i prodotti.

H Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie, dalle quali non sia possibile derogare a carico del Cliente finale in base all'ordinamento giuridico del Paese in cui risiede abitualmente il Cliente finale, resta impregiudicata da questa scelta giuridica (art. 6 cpv. 2 ROM I-VO). La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods - CISG) è esclusa.
2. La validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata anche qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle.

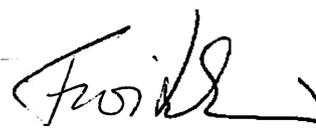
Garante:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-555
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Detlef Neuhaus
CEO

Dr. Armin Froitzheim
CTO

Dresden, 01/2022