

SOLARWATT Battery

flex AC-1 1.3

- DE Datenschutzerklärung zur Nutzung des Battery flex
- EN Privacy policy for the use of Battery flex
- IT Informativa sulla protezione dei dati per l'utilizzo di Battery flex
- NL Privacybeleid voor het gebruik van de Battery flex
- FR Déclaration de confidentialité relative à l'utilisation de Battery flex

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR NUTZUNG DES BATTERY FLEX

Unser Unternehmen nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten richten wir uns nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Im Rahmen der Nutzung des Energie-Speichermediums „Battery flex“ von Solarwatt werden aufgrund Ihrer Einwilligung Daten an uns übermittelt, die wir vor allem für die Erbringung von Dienstleistungen, aber auch für die Verbesserung und Weiterentwicklung des „Battery flex“ verwenden, speichern und verarbeiten. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen und damit eine weitere Verarbeitung der Daten verhindern. Allerdings kann Solarwatt dann die dadurch ermöglichten Dienstleistungen nicht mehr erbringen, insbesondere keinen auf Betriebsdaten beruhenden Kundensupport.

Nachfolgend stellen wir Ihnen die erforderlichen Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO zur Verfügung:

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und des BDSG ist die:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefon: +49-351-8895-0
Telefax: +49-351-8895-100

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der Solarwatt GmbH erreichen Sie unter:

datenschutz@solarwatt.com

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Soweit Sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zur Erfüllung eines Vertrages oder zu vorvertraglichen Maßnahmen benötigen, erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht erfolgt, welcher wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer rechtlichen Interessen oder denen eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundfreiheiten und Grundrechte des Betroffenen (also Ihre) nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck ihrer Speicherung entfallen ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber durch Verordnungen, Gesetze, oder sonstige Vorschriften,

denen wir unterliegen, vorgegeben ist. Der Umfang und der Zeitpunkt der Datenlöschung richtet sich danach, welche Einstellungen Sie im Rechtemanagement vorgenommen haben.

5. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung von uns verarbeitet werden, speichern wir, um Ihnen auf Ihre Anfrage hin optimalen Support anbieten zu können. Hierzu erheben und verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten, die durch Ihren Battery flex an uns übermittelt werden. Die dadurch verfolgten Zwecke sind die Fehlerbehebung, Verbesserung und Weiterentwicklung des Battery flex sowie die Unterstützung des technischen Kundendienstes bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen.

Folgende Daten werden hierbei verarbeitet

- Seriennummer, Softwareversionsnummern, Konfigurationsdaten des Battery flex
- Status und Fehlermeldungen des Battery flex
- Konfigurationsdaten des Battery flex (systemseitige Einstellungen Ihres Gerätes)
- Betriebsdaten des Battery flex (Spannungen, Energieströme und daraus abgeleitete weitere Größenbestimmungen sowie Verbrauchsdaten des jeweiligen Haushaltes)

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit eine Einwilligung von Ihnen vorliegt. Bei der Erfüllung von Anfragen und anderen Aufträgen Ihrerseits ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern Solarwatt Daten verarbeitet, die durch den Battery flex erzeugt werden und zur Weiterentwicklung und Verbesserung verwendet werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ein berechtigtes überwiegendes Interesse von Solarwatt besteht, die erhobenen Daten zu verarbeiten.

6. Empfängerkreis und Drittstaatentransfer

Innerhalb unseres Unternehmens haben jeweils die Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, die für die Bearbeitung der Anliegen zuständig sind. Zudem setzen wir externe Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter, ein, soweit wir Leistungen nicht oder nicht sinnvoll selbst vornehmen können. Diese externen Dienstleister sind dabei vor allem Anbieter von IT-Dienstleistungen, die auf Grundlage eines sog. Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO tätig werden. Unser Dienstleister, die Solarwatt Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, bedient sich zur Speicherung der übermittelten Daten ihrerseits des Dienstleisters Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der Art. 44 ff. DSGVO statt.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Sie

können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

7. Ihre Rechte als Betroffener

Werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet, so sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Es stehen Ihnen daher folgende Rechte gegenüber uns als dem Verantwortlichen zu:

7.1. Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

7.2. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

7.3. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten -auch mittels einer ergänzenden Erklärung- zu verlangen.

7.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutz@solarwatt.com) wenden.

7.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutz@solarwatt.com) wenden.

7.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde. Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

7.7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

7.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an uns und unseren Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutz@solarwatt.com) wenden.

Dies bedeutet also:

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich per E-Mail an: info@solarwatt.com oder postalisch an Solarwatt GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@solarwatt.com wenden.

7.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Der Landesdatenschutzbeauftragte ist unter der E-Mail-Adresse: saechsdsb@slt.sachsen.de zu erreichen.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Zukünftige Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf der Webseite des Manager Portal veröffentlicht und Ihnen ggf. per E-Mail mitgeteilt. Überprüfen Sie bitte regelmäßig, ob Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie erfolgt sind.

Stand: 23.08.2022

PRIVACY POLICY FOR THE USE OF BATTERY FLEX

Our company takes the protection of personal data very seriously. We want you to know when we store which data and how we use them. When processing personal data, we comply with the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG).

Within the scope of use of the energy storage medium "BatteryFlex" from Solarwatt, data are transmitted to us based on your consent, which we use, store and process primarily for the provision of services, but also for the improvement and further development of "BatteryFlex". You can revoke your consent at any time and thus prevent further processing of the data. However, Solarwatt will then no longer be able to provide the services enabled by this, such as customer support based on operating data in particular.

Below we provide you with the information to be provided according to Articles 13 and 14 GDPR:

1. Name and address of the controller

The controller within the meaning of the GDPR and the BDSG is:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefon: +49-351-8895-0
Telefax: +49-351-8895-100

2. Name and address of the data protection officer

You can reach the data protection officer of SOLARWATT GmbH at:

datenschutz@solarwatt.com

Any data subject may contact our data protection officer directly at any time with any questions or suggestions regarding data protection.

3. Legal basis for the processing of personal data

If you have given your consent for the processing of your personal data, the legal basis is Article 6(1) (a) GDPR. The processing of personal data that we require for the performance of a contract or for pre-contractual measures is based on Article 6(1)(b) GDPR. Insofar as processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject, the legal basis is Article 6(1)(c) GDPR. If the processing is necessary to protect our legal interests or those of a third party except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject (i.e. yours), the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR.

4. Data erasure and storage period

Your personal data will be deleted or blocked as soon as the purpose for storing it no longer applies. The data may be stored for a longer period if required by European or national law through regulations, laws or other provisions to which we are subject.

The scope and time of data erasure depends on the settings you have applied in rights management.

5. Description and scope of data processing

We store the data processed by us on the basis of your consent in order to be able to offer you optimum support in response to your inquiry. For this purpose, we collect and process various personal data that are transmitted to us by your BatteryFlex. The purposes pursued thereby are troubleshooting, improvement and further development of BatteryFlex as well as support to the technical customer service in handling customer complaints.

The following data are processed

- Serial number, software version numbers, configuration data of BatteryFlex
- Status and error messages of BatteryFlex
- Configuration data of BatteryFlex (system settings of your device)
- Operating data of BatteryFlex (voltages, energy currents and further size determinations derived from them, as well as consumption data of the respective household)

The legal basis for the storage of the data is Article 6(1)(a) GDPR, insofar as you have consented. For the fulfilment of inquiries and other orders on your part, the legal basis is Article 6(1)(b) GDPR. If Solarwatt processes data generated by BatteryFlex and used for further development and improvement, the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR, as there is a legitimate overriding interest of Solarwatt to process the collected data.

6. Recipients and third country transfer

Within our company, the departments responsible for processing requests have access to your data. We also use external service providers, in particular processors, insofar as we cannot or cannot reasonably perform services ourselves. These external service providers are primarily providers of IT services that operate on the basis of a processing contract pursuant to Article 28 GDPR. Our service provider, SOLARWATT Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, Germany, in turn uses the service provider Host Europe GmbH, Hansenstr. 111, 51149 Cologne, Germany, to store the transmitted data. A transfer to third countries outside the European Economic Area (EEA) only takes place under certain conditions within the framework of Article 44 et seq. GDPR.

The European Commission certifies data protection comparable to the EEA standard for some third countries by means of adequacy decisions (a list of these countries and a copy of the adequacy decisions can be obtained here: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). However, in other third countries to which personal data may be transferred, there may not be a consistently high level of data protection due to a lack of legal provisions. Insofar as this is the case, we ensure that data protection is sufficiently guaranteed. This is possible via binding company regulations, standard data protection clauses of the European Commission for the protection of personal data (available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), certificates or recognized codes of conduct. You can contact our data protection officer if you would like more information on this.

7. Your rights as a data subject

If your personal data are processed by us, you are a data subject within the meaning of the GDPR. You therefore have the following rights towards us as the controller:

7.1. Right to confirmation

The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed.

7.2. Right of access

The data subject shall have the right at any time to receive information from the controller free-of-charge about the personal data stored concerning you and a copy of this information. Furthermore, the European legislature has granted the data subject access to the following information:

- the purposes of the processing
- the categories of personal data being processed
- the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations
- where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period
- the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority
- where the personal data are not collected from the data subject: any available information as to their source
- the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Article 22(1) and (4) GDPR and, at least in those cases, meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject

Furthermore, the data subject has a right to information as to whether personal data have been transferred to a third country or to an international organization. Where this is the case, the data subject shall also have the right to be informed of the appropriate safeguards relating to the transfer.

7.3. Right to rectification

The data subject shall have the right to obtain without undue delay the rectification of inaccurate personal data. Taking into account the purposes of the processing, the data subject shall also have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

7.4. Right to erasure (right to be forgotten)

The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay where one of the following grounds applies and where the processing is not necessary:

- The personal data were collected or otherwise processed for such purposes for which they are no longer necessary.
- The data subject withdraws consent on which the processing is based pursuant to Article 6(1)(a) GDPR, and where there is no other legal ground for the processing.
- The data subject objects to the processing pursuant to Article 21(1) GDPR and there are no

overriding legitimate grounds for the processing, or the data subject objects to the processing pursuant to Article 21(2) GDPR.

- The personal data have been unlawfully processed.
- The personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in European Union or Member State law to which the controller is subject.

If one of the above reasons applies and you wish to arrange for the erasure of personal data stored by us, you can contact us and our data protection officer (email: datenschutz@solarwatt.com) at any time.

7.5. Right to restriction of processing

The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing where one of the following applies:

- The accuracy of the personal data is contested by the data subject, for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data.
- The processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of its use instead.
- The controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but it is required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims.
- The data subject has objected to processing pursuant to Article 21(1) GDPR pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.

If one of the above conditions is met, and a data subject wishes to request the restriction of personal data stored by us, he or she may, at any time, contact us and our data protection officer (email: datenschutz@solarwatt.com).

7.6. Right to data portability

The data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. He or she also has the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where the processing is based on consent pursuant to Article 6(1)(a) GDPR or Article 9(2)(a) GDPR or on a contract pursuant to Article 6(1)(b) GDPR and the processing is carried out by automated means, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller.

Furthermore, in exercising his or her right to data portability pursuant to Article 20(1) GDPR, the data subject shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible and provided this does not adversely affect the rights and freedoms of others.

7.7. Right to object

The data subject shall have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of your personal data which is based on Article 6(1)(e) or (f) GDPR, including profiling based on those provisions.

In the event of an objection, we shall no longer process the personal data unless we can demonstrate

compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Where we process personal data for scientific or historical research purposes or statistical purposes pursuant to Article 89(1) GDPR, the data subject, on grounds relating to his or her particular situation, shall have the right to object to processing of personal data concerning him or her, unless the processing is necessary for the performance of a task carried out for reasons of public interest. In the context of the use of information society services, and notwithstanding Directive 2002/58/EC, the data subject may exercise his or her right to object by automated means using technical specifications.

7.8. Right to revoke consent under data protection law

You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out based on consent until its withdrawal.

If the data subject wishes to exercise the right to withdraw the consent, he or she may, at any time, contact us and our data protection officer (datenschutz@solarwatt.com).

Therefore, this means that:

To exercise your rights, you can contact us by email at: info@solarwatt.com or by post at SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden, Germany or directly to our data protection officer at datenschutz@solarwatt.com.

7.9. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

In addition, without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you shall have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority concerning our processing of your personal data. The state data protection officer can be contacted at the email address:

saechsdsb@slt.sachsen.de.

8. Changes to this privacy policy

Future changes to our privacy policy will be posted on the Manager Portal website and may be communicated to you by email. Please check regularly for updates or changes to our privacy policy.

Status as of: 23.08.2022

Please note:

The English version of the data protection regulations is a translation of the German version and has not been legally verified for the United Kingdom.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La nostra azienda prende molto seriamente la tutela dei dati personali. Vogliamo che gli utenti sappiano quando memorizziamo i dati, quali tipi di dati sono interessati e come li utilizziamo. Per il trattamento dei dati personali ci atteniamo agli obblighi imposti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) e dalla Legge federale sulla protezione dei dati (BDSG). Nell'ambito dell'utilizzo del dispositivo di accumulo di energia „BatteryFlex“ di Solarwatt, sulla base del consenso dell'utente, ci vengono trasmessi dati che utilizziamo, memorizziamo ed elaboriamo principalmente per la fornitura dei servizi, ma anche per il miglioramento e l'ulteriore sviluppo del „BatteryFlex“. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, impedendo così il proseguimento del trattamento dei dati. Tuttavia, in tal caso Solarwatt non sarà più in grado di fornire i servizi correlati, in particolare l'assistenza ai clienti basata sui dati di esercizio. Di seguito vengono fornite le informazioni necessarie ai sensi degli articoli 13 e 14 dell'RGPD:

1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi dell'RGPD e della BDSG è:

SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresda
info@solarwatt.com
Telefono: +49-351-8895-0
Fax: +49-351-8895-100

2. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Per contattare il responsabile della protezione dei dati di SOLARWATT GmbH è possibile scrivere all'indirizzo: italy@solarwatt.com.

Ogni interessato può rivolgersi direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati in qualsiasi momento per domande o suggerimenti in materia di protezione dei dati.

3. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

L'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD funge da base giuridica qualora l'utente abbia dato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il trattamento dei dati personali di cui abbiamo bisogno per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali si basa sull'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD. L'art. 6 paragrafo 1 lettera c) dell'RGPD funge da base giuridica qualora il trattamento venga effettuato per l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti. L'art. 6 paragrafo 1 lettera f) dell'RGPD funge da base giuridica nei casi in cui il trattamento è necessario per tutelare i nostri interessi legali o quelli di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato (cioè l'utente).

4. Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

I dati personali dell'utente verranno cancellati o bloccati non appena lo scopo per cui sono stati conservati non sarà più valido. Potrà essere effettuata un'ulteriore archiviazione se ciò è pre-scritto dal legislatore europeo o nazionale ai sensi di regolamenti, leggi o altre disposizioni a cui siamo soggetti.

La portata e il momento della cancellazione dei dati dipendono dalle impostazioni configurate nella gestione della privacy.

5. Descrizione e ambito del trattamento dei dati

Conserviamo i dati da noi elaborati sulla base del consenso dell'utente per poter offrire un'assistenza ottimale in risposta alle richieste ricevute. A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo diversi dati personali che ci vengono trasmessi dal BatteryFlex. Gli scopi così perseguiti sono la risoluzione dei problemi, il miglioramento e l'ulteriore sviluppo del BatteryFlex, nonché il supporto al servizio tecnico per l'elaborazione dei reclami dei clienti.

Vengono elaborati i dati riportati di seguito:

- Numero di serie, numero di versione del software, dati di configurazione del BatteryFlex
- Stato e messaggi di errore del BatteryFlex
- Dati di configurazione del BatteryFlex (impostazioni di sistema del dispositivo)
- Dati di funzionamento del BatteryFlex (tensioni, correnti e ulteriori misurazioni da esse derivate, nonché dati di consumo del nucleo familiare)

La base giuridica per la memorizzazione dei dati è l'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD, nella misura in cui l'utente ha dato il proprio consenso. Per l'evasione di richieste e altri incarichi da parte dell'utente, la base giuridica è l'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD. La base giuridica per l'elaborazione da parte di Solarwatt dei dati generati dal BatteryFlex e il loro utilizzo per l'ulteriore sviluppo e miglioramento è l'art. 6 paragrafo 1 lettera f) dell'RGPD, in quanto sussiste un legittimo interesse prevalente di Solarwatt a trattare i dati raccolti.

6. Destinari e trasferimento a Paesi terzi

All'interno della nostra azienda, i reparti responsabili dell'elaborazione delle richieste hanno accesso ai dati degli utenti. Inoltre, ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni, in particolare di elaboratori di ordini, nella misura in cui non siamo in grado o non possiamo ragionevolmente fornire i servizi in prima persona. Tali fornitori di servizi esterni sono principalmente fornitori di servizi informatici che operano sulla base di un cosiddetto contratto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 dell'RGPD. Il nostro fornitore di servizi, SOLARWATT Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, utilizza a sua volta il fornitore di servizi Host Europe GmbH, Hansenstr. 111, 51149 Colonia, per la memorizzazione dei dati trasmessi. Il trasferimento a Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) avviene solo a determinate condizioni nell'ambito dell'art. 44 e seguenti dell'RGPD.

La Commissione europea certifica una protezione dei dati paragonabile allo standard SEE per alcuni Paesi terzi attraverso le cosiddette decisioni di adeguatezza (un elenco di questi Paesi e una copia delle decisioni di adeguatezza sono disponibili qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Tuttavia, in altri Paesi terzi, verso i quali i dati personali possono essere trasferiti, potrebbe non essere presente un livello costantemente elevato di protezione dei dati a causa della mancanza di disposizioni di legge. In tal caso, ci assicuriamo che la protezione dei dati sia sufficientemente garantita. Ciò è possibile attraverso regolamenti aziendali vincolanti, clausole standard di protezione dei dati della Commissione europea per la tutela dei dati personali (disponibili su <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&>

from=IT)), certificati o codici di condotta riconosciuti. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

7. I diritti degli utenti in qualità di interessati

Se i dati personali dell'utente sono trattati da noi, ai sensi dell'RGPD l'utente è un interessato al trattamento dei dati. Pertanto, all'utente spettano i seguenti diritti nei nostri confronti in qualità di titolari del trattamento dei dati.

7.1. Diritto alla conferma

Ogni interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento la conferma del trattamento di dati personali che lo riguardano.

7.2. Diritto di accesso ai dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento, in qualsiasi momento e gratuitamente, informazioni sui dati personali memorizzati che lo riguardano e una copia di tali informazioni. Inoltre, la direttiva e il regolamento europei hanno concesso all'interessato l'accesso alle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare in caso di destinatari in Paesi terzi o in caso di organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali relativi all'interessato o di limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento, o di un diritto di opposizione a tale trattamento;
- il diritto di esporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 dell'RGPD, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

L'interessato ha inoltre il diritto di sapere se i dati personali sono stati trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha anche il diritto di ottenere informazioni sulle garanzie adeguate relative al trasferimento.

7.3. Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica immediata dei dati personali inesatti che lo riguardano. Inoltre, l'interessato ha il diritto di chiedere il completamento di dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa, tenendo conto delle finalità del trattamento.

7.4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti e nella misura in cui il trattamento non sia più necessario:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 dell'RGPD, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 dell'RGPD;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Se si applica uno dei motivi di cui sopra e l'interessato desidera ottenere la cancellazione dei dati personali da noi memorizzati, è possibile contattare noi e il nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com) in qualsiasi momento.

7.5. Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 dell'RGPD, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

se una delle suddette condizioni è soddisfatta e l'interessato desidera richiedere la limitazione dei dati personali da noi memorizzati, può, in qualsiasi momento, contattare noi e il nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com).

7.6. Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera a) dell'RGPD o dell'art. 9 paragrafo 2 lettera a) dell'RGPD o su un contratto ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD e che il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per

l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Inoltre, nell'esercizio del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 paragrafo 1 dell'RGPD, l'interessato ha il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente da un titolare del trattamento a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

7.7. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e) o f) dell'RGPD. Ciò vale anche per la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Non tratteremo più i dati personali in caso di opposizione, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte nostra a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'articolo 89 paragrafo 1 dell'RGPD, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'interessato è inoltre libero di esercitare il proprio diritto di opposizione mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche in relazione all'utilizzo dei servizi della società dell'informazione, a prescindere dalla direttiva 2002/58/CE.

7.8. Diritto di revoca del consenso prestato ai sensi della legge sulla tutela dei dati

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Se l'interessato desidera esercitare il proprio diritto di revoca del consenso, può rivolgersi in qualsiasi momento a noi e al nostro responsabile della protezione dei dati (e-mail: italy@solarwatt.com).

In conclusione:

Per esercitare i propri diritti, è possibile contattarci via e-mail all'indirizzo: info@solarwatt.com o per posta all'indirizzo: SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresda. In alternativa è possibile contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo italy@solarwatt.com.

7.9. Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo

Inoltre, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati in merito al trattamento dei propri dati personali da parte nostra. Il responsabile della protezione dei dati del Land (per la Germania) può essere contattato all'indirizzo e-mail: saechsdsb@slt.sachsen.de.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Le future modifiche alla nostra Informativa sulla privacy saranno pubblicate sul sito Web del Manager Portal e, se del caso, notificate all'utente tramite e-mail. Si prega di controllare regolarmente gli aggiornamenti o le modifiche alla nostra Informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 23/08/2022

PRIVACYBELEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE BATTERYFLEX

Ons bedrijf neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. We willen dat u weet wanneer we bepaalde gegevens opslaan en hoe we ze gebruiken. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU (GDPR) en de federale wet op de gegevensbescherming in Duitsland (BDSG).

In het kader van het gebruik van het energieopslagmedium ‚BatteryFlex‘ van Solarwatt worden op basis van uw toestemming gegevens aan ons doorgegeven, die wij gebruiken, opslaan en verwerken in de eerste plaats voor de dienstverlening, maar ook voor de verbetering en verdere ontwikkeling van de ‚BatteryFlex‘. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken en daarmee verdere verwerking van de gegevens voorkomen. Solarwatt kan dan echter niet langer de diensten leveren die hierdoor mogelijk zijn, in het bijzonder geen klantenondersteuning op basis van bedrijfsgegevens. Hieronder geven wij u de vereiste informatie volgens art. 13, 14 GDPR :

1. Naam en adres van de verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke in de zin van de GDPR en de BDSG is:

SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
info@solarwatt.com
Telefoon: +49-351-8895-0
Fax: +49-351-8895-100

2. Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt de functionaris voor gegevensbescherming van SOLARWATT GmbH bereiken op:
datenschutz@solarwatt.com.

Elke betrokkene kan te allen tijde rechtstreeks contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming met vragen of suggesties over gegevensbescherming.

3. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dient art. 6 lid 1 lit. a GDPR als rechtsgrondslag. De verwerking van persoonsgegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van een contract of voor precontractuele maatregelen is gebaseerd op art. 6 (1) lit. b GDPR. Voor zover de verwerking wordt uitgevoerd om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, dient art. 6 lid 1 lit. c GDPR als rechtsgrondslag. Als de verwerking noodzakelijk is om onze wettelijke belangen of die van een derde te beschermen en de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van de betrokkene (d.w.z. van u) niet zwaarder wegen, dient art. 6, lid 1, lit. f GDPR als rechtsgrondslag.

4. Verwijdering van gegevens en bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden gewist of geblokkeerd zodra het doel van de opslag ervan niet langer van toepassing is. Aanvullende opslag kan plaatsvinden indien dit wordt voorgeschreven door de Europese of nationale wetgever via verordeningen, wetten of andere bepalingen waaraan wij zijn onderworpen.

De omvang en het tijdstip van het wissen van gegevens hangt af van de instellingen die u in het rechtenbeheer heeft gemaakt.

5. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Wij slaan de door ons op basis van uw toestemming verwerkte gegevens op om u optimaal te kunnen ondersteunen bij uw aanvraag. Voor dit doel verzamelen en verwerken wij verschillende persoonsgegevens die door uw BatteryFlex aan ons worden doorgegeven. De doeleinden die daarbij worden nagestreefd zijn het opsporen, verbeteren en verder ontwikkelen van de BatteryFlex en de ondersteuning van de technische klantendienst bij de behandeling van klachten van klanten.

De volgende gegevens worden verwerkt

- Serienummer, softwareversienummers, configuratiegegevens van de BatteryFlex
- Status- en foutmeldingen van de BatteryFlex
- Configuratiegegevens van de BatteryFlex (systeemzijdige instellingen van uw apparaat)
- Bedrijfsgegevens van de BatteryFlex (spanningen, energiestromen en daaruit afgeleide verdere omvangbepalingen, alsmede verbruiksgegevens van het desbetreffende huishouden)

De rechtsgrondslag voor het opslaan van de gegevens is art. 6 lid 1 lit. a GDPR, voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven. Bij het uitvoeren van aanvragen en andere bestellingen van u is de rechtsgrondslag art. 6 lid 1 lit. b GDPR. Voor zover Solarwatt door de BatteryFlex gegenereerde gegevens verwerkt en gebruikt voor verdere ontwikkeling en verbetering, is de rechtsgrondslag art. 6 (1) lit. f GDPR, aangezien er een gerechtvaardigd hoger belang van Solarwatt is om de verzamelde gegevens te verwerken.

6. Ontvangersgroep en overdracht naar derde landen

Binnen ons bedrijf hebben de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de aanvragen toegang tot uw gegevens. Daarnaast maken wij gebruik van externe dienstverleners, met name orderverwerkers, voor zover wij diensten niet of zelf niet redelijkerwijs kunnen uitvoeren. Deze externe dienstverleners zijn voornamelijk leveranciers van IT-diensten die werken op basis van een zogenaamde orderverwerkingsovereenkomst overeenkomstig art. 28 GDPR. Onze dienstverlener, SOLARWATT Innovation GmbH, An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, maakt gebruik van de dienstverlener Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Keulen. Een overdracht naar derde landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt alleen plaats onder bepaalde voorwaarden in het kader van artikel 44 en volgende GDPR.

De Europese Commissie certificeert voor sommige derde landen een met de EER-norm vergelijkbare gegevensbescherming door middel van zogenaamde adequaatheidsbesluiten (een lijst van deze landen en een kopie van de adequaatheidsbesluiten vindt u hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). In andere derde landen waarnaar persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, is het echter mogelijk dat er bij gebrek aan wettelijke bepalingen geen consistent hoog niveau van gegevensbescherming bestaat. Waar dit het geval is, zorgen wij ervoor dat de gegevensbescherming voldoende gewaarborgd is. Dit is mogelijk via bindende bedrijfsvoorschriften, standaardclausules inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie voor de bescherming van persoonsgegevens (beschikbaar op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>), certificaten of erkende

gedragscodes. U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming als u ierover meer informatie wenst.

7. Uw rechten als betrokkene

Als uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de GDPR. U heeft daarom de volgende rechten jegens ons als verantwoordelijke:

7.1. Recht op bevestiging

Iedere betrokkene heeft het recht om bevestiging te krijgen van de voor de verwerking verantwoordelijke of hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

7.2. Recht op informatie

U heeft het recht om te allen tijde bij de verantwoordelijke voor de verwerking kosteloos informatie te verkrijgen over de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen en een kopie van deze informatie te ontvangen. Voorts heeft de betrokkene volgens de Europese richtlijn en verordening het recht op toegang tot de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden
- de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name in het geval van ontvangers in derde landen of internationale organisaties
- indien mogelijk, de geplande duur van de opslag van de persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze duur
- het bestaan van een recht om rectificatie of wissing van de hen betreffende persoonsgegevens te verkrijgen of om beperking van de verwerking door de voor de verwerking verantwoordelijke te verkrijgen of een recht om zich tegen een dergelijke verwerking te verzetten
- het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit
- indien de persoonsgegevens niet bij de betrokkene zijn verzameld: alle beschikbare informatie over de oorsprong van de gegevens
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, overeenkomstig artikel 22, leden 1 en 4 van de GDPR en, ten minste in die gevallen, zinvolle informatie over de betrokken logica en de omvang en de beoogde gevolgen van die verwerking voor de betrokkene

Voorts heeft de betrokkene het recht om na te gaan of persoonsgegevens zijn doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie. In dat geval heeft de betrokkene ook het recht informatie te krijgen over de passende waarborgen in verband met de doorgifte.

7.3. Recht op correctie

U heeft het recht te verzoeken dat onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben onverwijld worden gecorrigeerd. Voorts heeft de betrokkene, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, het recht te verzoeken dat onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld, onder meer door middel van een aanvullende verklaring.

7.4. Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)

U heeft het recht om van de verantwoordelijke voor de verwerking te verlangen dat deze uw persoonsgegevens onverwijld wist, wanneer een van de volgende gronden van toepassing is en voor zover de verwerking niet noodzakelijk is:

- De persoonsgegevens werden verzameld of anderszins verwerkt voor doeleinden waarvoor zij niet langer noodzakelijk zijn.
- De betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking was gebaseerd in overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) van de GDPR en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking.
- De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 1, van de GDPR en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2 van de GDPR.
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- De verwijdering van de persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens de wetgeving van de Unie of van een lidstaat waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen.

Als een van de bovenstaande redenen van toepassing is en u de door ons opgeslagen persoonsgegevens wilt laten verwijderen, kunt u te allen tijde contact opnemen met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming (e-mail: datenschutz@solarwatt.com).

7.5. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht de voor de verwerking verantwoordelijke te verzoeken de verwerking te beperken indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt door de betrokkene betwist gedurende een periode die de voor de verwerking verantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren.
- De verwerking is onwettig, de betrokkene maakt bezwaar tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens.
- De voor de verwerking verantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar de betrokkene heeft ze nodig voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.
- De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 1 van de GDPR en het is nog niet duidelijk of de legitieme redenen van de voor de verwerking verantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Indien aan een van de voornoemde voorwaarden is voldaan en een betrokkene wenst te verzoeken om beperking van de door ons opgeslagen persoonsgegevens, kan hij of zij te allen tijde contact opnemen met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming (e-mail: datenschutz@solarwatt.com) voor dit doel.

7.6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht de u betreffende persoonsgegevens die door de betrokkene aan een voor de verwerking verantwoordelijke zijn verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen

gebruikt en machinaal leesbaar formaat. Hij/zij heeft tevens het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven zonder belemmering van de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, mits de verwerking gebaseerd is op toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) van de GDPR of artikel 9, lid 2, onder a) van de GDPR of op een overeenkomst overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b) van de GDPR en de verwerking op geautomatiseerde wijze plaatsvindt, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Voorts heeft de betrokkene bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid overeenkomstig artikel 20, lid 1, van de GDPR het recht te bewerken dat de persoonsgegevens rechtstreeks van een voor de verwerking verantwoordelijke naar een andere voor de verwerking verantwoordelijke worden doorgegeven, voor zover dit technisch haalbaar is en mits dit geen negatieve gevolgen heeft voor de rechten en vrijheden van andere personen.

7.7. Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), GDPR. Dit geldt ook voor het opstellen van profielen op basis van deze bepalingen.

In geval van bezwaar zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Bovendien heeft de betrokkene het recht om, op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens die door ons wordt uitgevoerd voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden, of voor statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1 van de GDPR, tenzij een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang. De betrokkene is tevens vrij zijn recht van bezwaar uit te oefenen in verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, onverminderd Richtlijn 2002/58/EG, door middel van geautomatiseerde procedures met gebruikmaking van technische specificaties.

7.8. Recht om toestemming in te trekken volgens de GDPR

U heeft het recht uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die tot de intrekking op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden.

Als de betrokkene gebruik wil maken van het recht om zijn toestemming in te trekken, kan hij of zij te allen tijde contact opnemen met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming (e-mail: datenschutz@solarwatt.com).

Dit betekent dus:

om uw rechten uit te oefenen kunt u contact met ons opnemen per e-mail op: info@solarwatt.com of per post bij SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresden of rechtstreeks bij onze functionaris voor gegevensbescherming op datenschutz@solarwatt.com.

7.9. Recht van beroep bij de toezichhoudende autoriteit

Bovendien heeft u, onverminderd enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, het recht een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming over onze verwerking van uw persoonsgegevens. De overheidsfunctionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar op het volgende e-mailadres: saechsdsb@slt.sachsen.de.

8. Wijzigingen in dit privacybeleid

Toekomstige wijzigingen in ons privacybeleid zullen op de website van het Managerportaal worden geplaatst en kunnen u per e-mail worden meegedeeld. Controleer regelmatig of ons privacybeleid is bijgewerkt of gewijzigd.

Versie: 23-08-2022

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE DE BATTERYFLEX

Notre entreprise attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel. Nous souhaitons que vous sachiez dans quelles conditions nous stockons certaines données et comment nous les utilisons. Le fondement de notre traitement des données à caractère personnel repose sur les dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et de la loi allemande sur la protection des données (BDSG).

Dans le cadre de l'utilisation du système de stockage d'énergie « BatteryFlex » de Solarwatt, des données nous sont transmises en raison de votre consentement. Nous les utilisons, stockons et traitons notamment pour fournir des services, mais aussi pour améliorer et développer « BatteryFlex ». À tout moment, vous pouvez révoquer le consentement que vous avez donné afin d'empêcher le traitement des données à l'avenir. Toutefois, Solarwatt ne pourra alors plus fournir les services qu'elles permettraient de rendre, notamment l'assistance client reposant sur les données d'exploitation. Nous mettons ci-après à votre disposition les informations obligatoires en vertu des art. 13 et 14 du RGPD :

1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable au sens du RGPD et de la loi allemande BDSG est :

SOLARWATT GmbH

Maria-Reiche-Str. 2a

01109 Dresde, Allemagne

info@solarwatt.com

Téléphone : +49-351-8895-0

Télécopie : +49-351-8895-100

2. Nom et coordonnées du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de SOLARWATT GmbH est joignable à l'adresse suivante :

datenschutz@solarwatt.com.

Toute personne concernée peut s'adresser directement à notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion au sujet de la protection des données.

3. Fondement juridique au traitement de données à caractère personnel

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, le fondement juridique est l'art. 6, § 1, point a) du RGPD. Le traitement des données à caractère personnel qui nous sont nécessaires pour exécuter un contrat ou pour des mesures précontractuelles est effectué conformément à l'art. 6, § 1, point b) du RGPD. Dans la mesure où un traitement a lieu pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, le fondement juridique est l'art. 6, § 1, point c) du RGPD. Pour le traitement aux fins de la préservation de nos intérêts légaux ou de ceux d'un tiers qui ne prévalent pas sur les intérêts, les libertés et les droits fondamentaux de la personne concernée (en d'autres termes, les vôtres), le fondement juridique est l'art. 6, § 1 point f) du RGPD.

4. Effacement des données et durée de conservation

Vos données à caractère personnel seront effacées ou rendues inaccessibles dès que la finalité de leur conservation n'est plus d'actualité. Une conservation plus longue peut intervenir lorsque le législateur européen ou national le prescrit par des règlements, des lois ou d'autres dispositions auxquels nous sommes soumis.

L'étendue et le moment de l'effacement des données dépendent des paramétrages que vous avez effectués dans la gestion des droits.

5. Description et étendue du traitement des données

Nous conservons les données que nous traitons en raison du consentement que vous avez donné afin de pouvoir vous proposer une assistance optimale en réponse à votre demande. Pour ce faire, nous collectons et traitons différentes données à caractère personnel qui nous sont transmises par le biais de votre BatteryFlex. Les fins ainsi visées sont la correction de dysfonctionnements, l'amélioration et le développement de BatteryFlex, ainsi que l'assistance technique des clients pour ce qui est du traitement de leurs réclamations.

Les données suivantes sont alors traitées :

- Numéro de série, numéros de version logicielle, données de configuration de BatteryFlex
- État et messages d'erreur de BatteryFlex
- Données de configuration de BatteryFlex (réglages système de votre appareil)
- Données d'exploitation de BatteryFlex (tensions, flux énergétiques, et les ordres de grandeur qui en découlent, ainsi que les données de consommation du foyer en question)

Le fondement juridique de la conservation des données est l'art. 6, § 1, point a) du RGPD, dans la mesure où vous y avez consenti. Pour la réponse à des demandes et l'exécution d'autres commandes de votre part, le fondement juridique est l'art. 6, § 1, point b) du RGPD. Dans la mesure où Solarwatt traite des données produites par BatteryFlex qui sont utilisées à des fins de développement et d'amélioration, le fondement juridique est l'art. 6, § 1 point f) du RGPD, car il existe un intérêt légitime supérieur de Solarwatt à traiter les données collectées.

6. Cercle des destinataires et transfert vers un pays tiers

Au sein de notre entreprise, les différents services chargés du traitement de votre demande ont accès à vos données. En outre, nous faisons appel à des prestataires externes, notamment des sous-traitants, dans la mesure où nous ne pouvons pas ou pas raisonnablement nous en charger nous-mêmes. Ces prestataires externes sont principalement des prestataires de services informatiques qui interviennent sur la base d'un contrat de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD. Notre prestataire, SOLARWATT Innovation GmbH, sis An der Hasenkaule 10, 50354 Hürth, Allemagne, fait appel au prestataire Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Cologne, Allemagne aux fins de conservations des données transmises. Le transfert dans des pays tiers à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) n'intervient que dans des conditions particulières dans le cadre de l'art. 44 et suivants du RGPD.

La Commission européenne octroie des décisions d'adéquation à certains pays tiers dont la protection des données est comparable à la norme de l'EEE (une liste de ces pays ainsi qu'une copie des décisions d'adéquation sont disponibles ici http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). D'autres pays tiers dans lesquels les données à caractère

personnel sont éventuellement transférées ne bénéficient pas toujours d'un niveau de protection des données élevé en raison de l'absence de dispositions légales. Si tel est le cas, nous veillons à ce que la protection des données soit suffisamment assurée. Cela peut se faire en mettant en place des règles contraignantes pour les entreprises, avec des clauses de protection des données types de la Commission européenne visant à protéger les données à caractère personnel (téléchargeables à l'adresse : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=FR>), des certificats ou des codes de conduite reconnus. Vous pouvez vous adresser à votre délégué à la protection des données pour en savoir plus à ce sujet.

7. Vos droits en tant que personne concernée

Si nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. C'est pourquoi vous disposez des droits suivants à notre égard en notre qualité de responsable :

7.1. Droit à la confirmation

Chaque personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées.

7.2. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment de la part du responsable du traitement des informations gratuites sur les données à caractère personnel sauvegardées à votre sujet et une copie de ces renseignements. En outre, le législateur de la directive et du règlement européen a également prévu le droit d'accès de la personne concernée aux informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée : toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

En outre, la personne concernée a le droit de savoir si des données à caractère personnel ont été transférées dans un pays tiers ou à une organisation internationale. Si tel est le cas, la personne

concernée a en outre le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées en relation avec le transfert.

7.3. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir dans les meilleurs délais la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. De plus, la personne concernée a le droit d'obtenir, compte tenu des finalités du traitement, que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

7.4. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit d'obtenir du responsable l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique dans la mesure où le traitement n'est pas obligatoire:

- Les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées d'une autre manière à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires.
- La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'art. 6, § 1, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
- La personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'art. 21, § 1 du RGPD, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'art. 21, § 2 du RGPD.
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.

Dans la mesure où l'un des motifs susmentionnés s'applique et que vous souhaitez demander l'effacement des données à caractère personnel que nous avons sauvegardées, vous pouvez vous adresser à tout moment à notre délégué à la protection des données (e-mail : datenschutz@solarwatt.com) à cette fin.

7.5. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite, la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation.
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- La personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'art. 21, § 1 du RGPD, et on ne

sait pas encore si les motifs légitimes poursuivis par le responsable prévalent sur ceux de la personne concernée.

Dans la mesure où l'une des conditions susmentionnées s'applique et qu'une personne concernée souhaite demander la limitation des données à caractère personnel que nous avons sauvegardées, elle peut s'adresser à tout moment à notre délégué à la protection des données (e-mail : datenschutz@solarwatt.com) à cette fin.

7.6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant fournies à un responsable par la personne concernée, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Elle a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement en application de l'art. 6, § 1, point a) du RGPD, ou de l'art. 9, § 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'art. 6, § 1, point b) du RGPD et le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable.

En outre, lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité des données en application de l'art. 20, § 1 du RGPD, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible, dans la mesure où cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

7.7. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'art. 6, § 1, point e) ou f) du RGPD, y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

En cas d'opposition, nous ne traitons plus les données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en application de l'art. 89, § 1 du RGPD, la personne concernée a le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de données à caractère personnel la concernant, à moins que ce traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, la personne concernée peut également exercer son droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

7.8. Droit de retrait d'un consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment un consentement au traitement de données à caractère personnel sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Si la personne concernée souhaite faire valoir son droit de retrait d'un consentement, elle peut s'adresser à tout moment à notre délégué à la protection des données (e-mail : datenschutz@solarwatt.com) à cette fin.

Cela signifie donc que :

pour faire valoir vos droits, vous pouvez adresser un e-mail à : info@solarwatt.com ou un courrier à l'adresse SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Str. 21, 01109 Dresde, Allemagne ou vous adresser directement à notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail : datenschutz@solarwatt.com .

7.9. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, au sujet du traitement des données à caractère personnel vous concernant que nous effectuons. Le responsable fédéral de la protection des données est joignable à l'adresse e-mail : sachsdsb@slt.sachsen.de .

8. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Les modifications à venir de notre politique de confidentialité seront publiées sur le site Internet du Manager Portal et vous seront communiquées par e-mail, le cas échéant. Veuillez vérifier régulièrement si des mises à jour ou modifications ont été apportées à notre politique de confidentialité.

Mise à jour : 23.08.2022

Sie haben Fragen? Melden Sie sich gern bei uns.

Wir möchten es Ihnen so einfach wie möglich machen, die Energiewende aktiv mitzugestalten. Nutzen Sie gern den Support-Bereich auf unserer Website. Wenn noch Fragen offen bleiben zur Montage oder Inbetriebnahme oder Wartung unserer Produkte dann freut sich unserer technischer Kundendienst auf Ihren Anruf.

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
01109 Dresden

+49-351-8895-555
info@solarwatt.de

solarwatt.de

Any questions? Please contact us.

We want to make it as easy as possible to actively participate in the energy revolution. Feel free to use the support area on our website. If you still have questions about the installation, commissioning or maintenance of our products, our technical customer service is looking forward to your call.

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Straße 2a
01109 Dresden

+49-351-8895-555
info@solarwatt.com

solarwatt.com