

Service-Auftrag

Ticket-/Service-Nr.: / 20

Nummer wird von SOLARWATT vergeben
Mit * gekennzeichnete Felder sind zwingend auszufüllen

Angaben zum Installateur

Firmenname:

Anschrift:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Angaben zum Endkunden/Anlagenstandort

Firmenname:

Anschrift:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

KomplettSchutz vorhanden ja nein

Gegenstand des Service-Einsatzes

MyReserve Batterietausch AC-Sensor Energy Manager Wechselrichter

Datum der Inbetriebnahme:

Seriennummer MyReserve*:

Seriennummer Batteriemodule*

----- 000 000
----- 000 000

----- 000 000
----- 000 000

----- 000 000

Seriennummer Energy Manager: ERC __ - 00000 ____ nicht vorhanden

Typ und Seriennummer Wechselrichter: falls betroffen

Kurze Problembeschreibung (Angaben zum Schadensbild/Schadensverlauf)

Status-LED MyReserve:

blau rot orange keine

Performance-LED

Neustart MyReserve durchgeführt: ja nein leuchtende Dioden (Bitte ankreuzen!)

Anmerkungen:

Inbetriebnahmeprotokoll liegt bei: (zwingend für eine weitere Bearbeitung erforderlich)

Die Überprüfung der Reklamation durch die SOLARWATT GmbH oder einen beauftragten Kundendienstpartner erfolgt aus Kulanz und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht. Die SOLARWATT GmbH behält sich vor, die für die Überprüfung entstehenden Kosten zu den nachfolgenden Sätzen geltend zu machen, wenn das Gerät keinen Mangel oder Fehler gemäß den Garantiebedingungen aufweist, soweit der Endkunde dies erkannt hat oder fahrlässig nicht erkannt hat. Die nachfolgenden Sätze gelten auch für Arbeiten, die die SOLARWATT GmbH nach Hinweis des Servicetechnikers, dass kein Mangel oder Fehler gemäß den Garantiebedingungen vorliegt, auf Wunsch des Endkunden erbringt.

Stundensatz Servicetechniker (Abrechnung im ¼ h Takt à 19,75 €).....79,00 € (netto)
(zzgl. MwSt. in gesetzlicher Höhe)

Kilometerpauschale Anfahrt (pro Kilometer).....1,00 € (netto)
(zzgl. MwSt. in gesetzlicher Höhe)

Datum: Unterschrift Auftraggeber:

per Fax: (00)49-(0)351-88 95 111

technik@solarwatt.net

Rückantwort per Mail: