

## FRONIUS SOS

/ Fronius Solar Online Support



/ Mit dem neuen Internetportal Solar Online Support kann der Installateur direkt am Anlagenstandort online den Reparaturprozess anstoßen – ganz einfach mit der Seriennummer des Wechselrichters von seinem Notebook oder Smartphone aus. Die telefonische Anforderung des Austausches beim Technischen Support ist somit nicht mehr notwendig. Ihr Vorteil: Sie können den Austausch jederzeit beauftragen, ohne Wartezeiten an der Hotline und ohne Telefonkosten.

/ Sie können natürlich weiterhin telefonischen Kontakt mit unserem Technischen Support aufnehmen – wir helfen Ihnen wie gewohnt gerne weiter.

### SCHNELL

- / Online-Beauftragung des Austauschs oder der Reparatur des Wechselrichters bzw. dessen Komponenten
- / Keine Wartezeiten in der Hotline und keine Telefonkosten
- / Direkt am Anlagenstandort vom Notebook oder Smartphone aus möglich

### EINFACH

- / Mit der Seriennummer des Gerätes und seinem Partnerweb Login
- / 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche möglich
- / Den Kostenvoranschlag zur Reparatur online anfordern
- / Auswählen, ob das Gerät getauscht oder repariert werden soll

### INFORMATIV

- / Mit einem Mausklick auswählen, welche Komponenten getauscht werden sollen
- / Sofort ersichtlich, ob sich das Gerät noch innerhalb der Garanzzeit befindet

# FRONIUS SOLAR ONLINE SUPPORT

/ Ganz einfach zur Ihrem Austausch-Wechselrichter oder reparierten Komponenten.

## SCHRITT 1:

/ Loggen Sie sich unter [sos.fronius.com](http://sos.fronius.com) ein

Wenn Sie sich bereits im Fronius Partnerweb registriert haben, verwenden Sie bitte diesen Login und dieses Passwort.

Wenn Sie im Fronius Partnerweb noch nicht registriert sind, melden Sie sich hier bitte als neuer Nutzer an.

## SCHRITT 2:

/ Geben Sie die Seriennummer des Gerätes ein.

Diese finden Sie auf der Plakette, welche entweder in der Wechselrichter Tür (bei Zentralwechselrichtern) oder auf der Unterseite des Gerätes angebracht ist.

Danach erhalten Sie die verfügbaren Daten zu Ihrem Gerät.

## SCHRITT 3:

Wählen Sie zwischen:

/ Tausch der Komponenten

/ Reparatur des Gesamtgeräts

/ Tausch des Gesamtgeräts

Beim Komponententausch geben Sie an, welches Teil getauscht werden soll. Möchten Sie das Gesamtgerät reparieren lassen, können Sie einen Kostenvoranschlag anfordern.

Ergänzen Sie das Formular um einen State Code oder eine Fehlerbeschreibung.

## SCHRITT 4:

/ Geben Sie die Liefer- bzw. Abholdaten bekannt.

Zum Schluss erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Austauschforderung.

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging

## WIR HABEN DREI SPARTEN UND EINE LEIDENSCHAFT: DIE GRENZEN DES MACHBAREN VERSCHIEBEN.

/ Ob in der Schweißtechnik, Photovoltaik oder bei Batterieladetechnik – unser Anspruch ist klar definiert: Innovationsführer sein. Mit rund 3.000 Mitarbeitern weltweit verschieben wir die Grenzen des Machbaren, unsere mehr als 850 aktiven Patente sind der Beweis dafür. Wo andere sich schrittweise entwickeln, machen wir Entwicklungssprünge. Schon immer. Ein verantwortungsvoller Umgang mit unseren Ressourcen ist die Grundlage unseres unternehmerischen Handelns.

Weitere Informationen zu allen Fronius Produkten und unseren weltweiten Vertriebspartnern und Repräsentanten erhalten Sie unter [www.fronius.com](http://www.fronius.com)

v02 Feb 2014 DE

Fronius Schweiz AG  
Oberglatterstrasse 11  
8153 Rümlang  
Schweiz  
[pv-sales-swiss@fronius.com](mailto:pv-sales-swiss@fronius.com)  
[www.fronius.ch](http://www.fronius.ch)

Fronius Deutschland GmbH  
Am Stockgraben 3  
36119 Neuhaus-Dorbörn bei Fulda  
Deutschland  
[pv-sales-germany@fronius.com](mailto:pv-sales-germany@fronius.com)  
[www.fronius.de](http://www.fronius.de)

Fronius International GmbH  
Froniusplatz 1  
4600 Wels  
Österreich  
[pv-sales@fronius.com](mailto:pv-sales@fronius.com)  
[www.fronius.com](http://www.fronius.com)