STIEBEL ELTRON

Voraussetzungen zur Verwendung des ISG Connect, ISG web und ISG plus

Kompatibilitätsübersicht

Inhalt

1. Einleitung 1
   - 1.1. Herstelldatum der Anlage 2
   - 1.2. Softwareversion des Reglers 2
   - 1.3. FEK Fernbedienung 2
   - 1.4. DCo-aktiv 2
   - 1.5. KNX Kompatibilität 2
   - 1.6. EMI 2
   - 1.7. EM Trend 2
   - 1.8. EM SmartPrice 3
2. Kompatible Anlagen 4
   - 2.1. Lüftungs-Integralgeräte 4
   - 2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen 5
   - 2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen 7
   - 2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen 8
3. Inkompatible Anlagen: 8

1. Einleitung

Die Kompatibilität der in der Liste aufgeführten Anlagentypen zu den Software-Erweiterungen für ISG web/plus oder ISG Connect – im weiteren Verlauf nur als ISG bezeichnet – beziehen sich jeweils auf die aktuelle ISG Firmware. Sollte das ISG einen älteren Softwarestand aufweisen, ist ggf. ein Update notwendig, um die Kompatibilität herzustellen.

Darüber hinaus gelten folgende Einschränkungen:

1.1. Herstelldatum der Anlage

Das Herstelldatum der Wärmepumpe muss mindestens den aufgeführten Vorgaben entsprechen, sonst ist die Anlage nicht für den Betrieb mit dem ISG geeignet.

1.2. Softwareversion des Reglers

Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt.

Bei Unklarheiten über den Softwarestand Ihres Reglers wenden Sie sich bitte an den STIEBEL ELTRON Kundendienst.

1.3. FEK Fernbedienung

Eine eventuell vorhandene FEK Fernbedienung muss mindestens den Softwarestand 9506 haben.

1.4. DCo-aktiv

Das ISG darf nicht zusammen mit einem DCo-aktiv GSM am CAN Bus betrieben werden. Dies kann zu Störungen führen.

1.5. KNX Kompatibilität

Um die KNX Kompatibilität herzustellen wird zusätzlich die Softwareerweiterung KNX/IP für ISG web/plus benötigt.

Die Softwareerweiterung KNX/IP ist für das ISG Connect ab Version 1.4 verfügbar und über den Kundenservice freischaltbar.

1.6. EMI

Bei der Nutzung von EMI sind folgende Dinge zu beachten:

- EMI unterstützt keine Wärmeerzeuger-Kaskaden.
- EMI kann nicht mit KNX, Easytron oder einem anderen Stiebel Eltron Energiemanagement (EM Trend, EM SmartPrice) kombiniert werden.
- Die gleichzeitige Nutzung von SG Ready und EMI ist je nach Hardware-/Softwareversion möglich:
    - ISG web/plus: keine Verfügbarkeit von SG Ready bei der Nutzung von EMI
    - ISG Connect: gleichzeitige Nutzung von SG Ready und EMI möglich, falls der Menüpunkt “EINSTELLNGEN” → “LEISTUNGSBEEINFLUSSUNG” in der lokalen Web UI existiert.
      Eine parallele Nutzung von SG Ready und EMI kann zu negativen Wechselwirkungen führen.
- Die Nutzung der Modbus-Schnittstelle darf nur lesend erfolgen.

1.7. EM Trend

Bei der Nutzung von EM Trend sind folgende Dinge zu beachten:

- Wärmeerzeuger-Kaskaden sind nicht kompatibel.

- Eine Solarthermieanlage beeinträchtigt die Funktionsweise von EM Trend negativ. Es können keine verlässlichen Bedarfsprognosen durchgeführt werden.
- Anlagen mit 2. Wärmeerzeuger (Hybridmodul) werden durch EM Trend nicht unterstützt.
- EM Trend kann nicht mit KNX, Easytron, EMI oder EM SmartPrice kombiniert werden.
- Die gleichzeitige Nutzung von SG Ready und EM Trend ist je nach Hardware-/Softwareversion möglich:
    - ISG web/plus: keine Verfügbarkeit von SG Ready bei der Nutzung von EM Trend
    - ISG Connect: gleichzeitige Nutzung von SG Ready und EM Trend möglich, falls der Menüpunkt “EINSTELLUNGEN” → “LEISTUNGSBEEINFLUSSUNG” in der lokalen Web UI existiert.
      Eine parallele Nutzung von SG Ready und EM Trend kann zu negativen Wechselwirkungen führen.
- Die Nutzung der MyStiebel-App ist mit EM Trend nicht möglich.
- Die Nutzung der Modbus-Schnittstelle darf nur lesend erfolgen.

1.8. EM SmartPrice

Bei der Nutzung von EM SmartPrice sind folgende Dinge zu beachten:

- Anlagen mit 2. Wärmeerzeuger (Hybridmodul) werden durch EM SmartPrice nicht unterstützt.
- EM SmartPrice kann nicht mit KNX, EMI oder EM Trend kombiniert werden.
- Die gleichzeitige Nutzung von SG Ready und EM SmartPrice ist auf dem ISG Connect möglich, falls der Menüpunkt “EINSTELLUNGEN” → “LEISTUNGSBEEINFLUSSUNG” in der lokalen Web UI existiert.
  Eine parallele Nutzung von SG Ready und EM SmartPrice kann zu negativen Wechselwirkungen führen.

2. Kompatible Anlagen

2.1. Lüftungs-Integralgeräte

Anlage	ab BJ. / SW Version	Modbus TCP	KNX IP	EMI	EM Trend	EM SmartPrice
LWZ 05.1 Premium HKWL 230 *		✓	✓	-	✓[1]	✓[1]
LWZ 05.1 Plus H(K)WL 230 *		✓	✓	-	✓[1]	✓[1]
LWZ 07.1 Premium HKL 230 *		✓	✓	-	✓[1]	✓[1]
LWZ 07.1 Premium HKWL 230 *		✓	✓	-	✓[1]	✓[1]
LWZ 5 CS Premium	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 5 S Plus	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 5 S Smart	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 5 S Trend	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 504		✓	✓	✓[2]	✓[1]	✓[1]
LWZ 604 air	2019	✓	✓	-	-	-
LWZ 604 enthalpie	2019	✓	✓	-	-	-
LWZ 8 CS Trend	2023	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 8 CS Premium	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 8 S Trend	2019	✓	✓	✓	✓[1]	✓[1]
LWZ 303/403 Integral/SOL	08/2008	✓	✓	✓	-	-
LWZ 304/404 SOL		✓	✓	✓	-	-
LWA 403		✓	-	-	-	-
LWZ 304/404 Trend		✓	✓	✓	-	-

* nur ISG Connect
[1] ab SW 4.15 (Software ID 11420) ca. KW 27/22
[2] ab SW 4.02 (Software ID 7962)

2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP	EMI	EM Trend	EM SmartPrice
WPL-A 05/07 HK 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPL-A 05/07 H 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPL-A 10/13 HK 400 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPL 07/09/17 ACS classic		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPL 09/17 ICS, IKCS classic		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPL 13-23 E / cool		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	-	-
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL 15/25 A(C)(S)	KW 26/2015	WPMsystem	✓	✓	✓[4]	✓[3]	✓[3]
		WPM 3	✓	✓	✓[5]	-	-
WPL 20 A(C)		WPMsystem	✓	✓	✓[4]	✓[3]	✓[3]
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL 19/24 I, IK		WPMsystem	✓	✓	✓[4]	✓[3]	✓[3]
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL 33 HT		WPMsystem	✓	✓	-	-	-
		WPM 3	✓	✓	-	-	-
WPL 34/47/57		WPMsystem	✓	✓	✓[4]	-	-
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL 10 I, IK, AC		WPMsystem	✓	✓	✓[4]	-	-
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL 13/20 A basic		WPMsystem	✓	✓	✓[4]	-	-
		WPM 3	✓	✓	✓	-	-
WPL-A 05.2 Plus HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	-	-
WPL-A 07.2 Plus HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	✓[6]	✓[6]
WPL-A 10.2 Plus HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	-	-
WPL-A 10.2 Plus HK 400 *		WPMsystem	✓	✓	-	✓[6]	✓[6]
WPL-A 13.2 Plus HK 400 *		WPMsystem	✓	✓	-	✓[6]	✓[6]
WPL-A 05.2 Trend HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	-	-
WPL-A 07.2 Trend HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	-	-
WPL-A 10.2 Trend HK 230 *		WPMsystem	✓	✓	-	✓[6]	✓[6]
WPL-A 13.2 Trend HK 400 *		WPMsystem	✓	✓	-	✓[6]	✓[6]
WPL-A 17.2 Trend HK 400 *		WPMsystem	✓	✓	-	-	-

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP	EMI	EM Trend	EM SmartPrice
WPL I(S)-2 / IK(S)-2		WPMme	-	✓	-	-	-

* nur ISG Connect
[3] ab WPM 449.08, FES 502.04
[4] ab WPM 449.04, FES 502.02
[5] ab WPM 390.03, FES 417.02
[6] ab WPM 449.15

2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP	EMI	EM Trend	EM SmartPrice
WPE-I 04/06/08/12/15 H 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPE-I 04/06/08/12/15 HKW 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPE-I 04/06/08/12/15 HW 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPE-I 04/06/08/12/15 HK 230 Premium		WPMsystem	✓	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]
WPE-I 05/07/10/13/17 H 400 Plus		WPM-G	✓	-	-	-	-
WPE-I 05/07/10 HW 400 Plus		WPM-G	✓	-	-	-	-
WPE-I 33/44/59/87 H 400 Premium		WPM-G	✓	-	-	-	-
WPE-I 31/42/57/85 Premium H		WPM-G	✓	-	-	-	-
WPF 10-16 M		WPMsystem WPM 3	✓ ✓	✓ ✓	✓[4] ✓	- -	- -
WPF 20-66 / HT		WPMsystem	✓	✓	✓	-	-
WPF 5-16 basic	32508	WPM iw	-	-	-	-	-
WPC 04-13 / cool		WPM 3i	✓	✓	✓	-	-
WPF 04-16 / cool		WPM 3i	✓	✓	✓	-	-

[3] ab WPM 449.08, FES 502.04
[4] ab WPM 449.04, FES 502.02

2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP	EMI	EM Trend	EM SmartPrice
WPW 06/07/10/13/18/22 Set		WPM 3i	✓	✓	✓	-	-
WPW-I 07/10/12/17/22 H 400 Premium		WPM 3i	✓	✓	✓	-	-
WPW 10/12/17/22 Trend		WPM 3i	✓	✓	✓	-	-

3. Inkompatible Anlagen:

Bei diesen Anlagen sind Funktionen bereits in der Bedieneinheit integriert.
Ein ISG ist in diesen Fällen nicht erforderlich bzw. nicht kompatibel.

Anlage	Regler	
WPE-I 07.1 /12.1 /17.1 Plus H(W) 230/400	WPM G	nicht kompatibel