

1. Allgemeines

1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zu und die Nutzung der Internetplattform SOLARWATT EnergyManager Portal (nachfolgend „EnergyManager Portal“), das unter der Internetadresse www.energy-manager.de erreichbar ist. Betreiberin des Portals ist die SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Straße 2a, 01109 Dresden (nachfolgend „SOLARWATT“).

1.2. Die Internetplattform steht Endkunden zur Verfügung, die einen SOLARWATT EnergyManager (nachfolgend „EnergyManager“) erworben haben und ermöglicht u.a. einen webbasierten Datenaustausch zwischen EnergyManager und EnergyManager Portal. Hierdurch kann der Kunde aktuelle Daten zu seiner SOLARWATT Photovoltaikanlage und zu seinen ebenfalls mit seinem EnergyManager verbundenen Geräte abrufen.

1.3. Die Nutzung des EnergyManager Portals ist für Kunden, die im Besitz eines EnergyManagers sind, kostenfrei. Um das webbasierte Portal nutzen zu können, muss sich der Kunde als Nutzer registrieren und in die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen einwilligen.

1.4. SOLARWATT behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Frist zu ändern. Die Änderungen werden dem Nutzer mit einer entsprechenden E-Mail an die beim EnergyManager Portal hinterlegte E-Mail-Adresse des Nutzers mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb der von SOLARWATT gesetzten Frist, gelten die Änderungen als genehmigt.

2. Registrierung als Nutzer

2.1. Um das EnergyManager Portal vollumfänglich nutzen zu können, muss sich der Endkunde entsprechend dem nachfolgenden Verfahren registrieren. Die Registrierung dient dazu, dass sich der neue Nutzer bewusst für eine Verbindung zwischen seinem EnergyManager und dem EnergyManager Portal entscheiden kann. Ein Betrieb des EnergyManagers ohne eine Verbindung zum EnergyManager Portal ist möglich, schränkt aber den Bedienkomfort und die Nutzungsmöglichkeiten des EnergyManagers erheblich ein.

2.2. Zur Registrierung sind die Gerätenummer des EnergyManager und das dazugehörige Passwort erforderlich. Diese befinden sich auf dem EnergyManager und sind in die vorgegebenen Felder auf der Benutzeroberfläche einzugeben. In der Regel erhält der Endkunde diese Daten in Form einer Einladungsmail von seinem Installateur. Durch die Registrierung findet eine Zuordnung der Gerätenummer zu einem bestimmten Nutzer statt und ermöglicht die Nutzung der untenstehenden Leistungen.

2.3. Die Registrierung des Nutzers kann im Ausnahmefall auch durch den Installateur des EnergyManager durchgeführt werden. Der Installateur ist verpflichtet, den Nutzer über diese Vorabregistrierung zu informieren und dessen Einwilligung einzuholen. Der Nutzer kann eine solche Registrierung jederzeit rückgängig machen, indem er das Nutzerkonto löscht. Außerdem wird dem Nutzer geraten, sein Passwort in diesem Fall nach der erstmaligen Anmeldung zu ändern.

3. Leistungsumfang

3.1. Nach der erfolgreichen Registrierung hat der Nutzer Zugriff auf die Benutzeroberfläche des EnergyManager Portals. Die über das Portal abgerufenen und vom Nutzer eingegebenen Daten werden im Rahmen der getroffenen Datenschutzbestimmungen über eine Cloudlösung gespeichert und verarbeitet. Eine Speicherung erfolgt nur so lange, wie es zur Erreichung des damit verfolgten Ziels erforderlich ist.

3.2. Das EnergyManager Portal ermöglicht es dem Nutzer, verschiedene Informationen über die Erzeugungs- und Verbrauchswerte seiner Photovoltaikanlage und seiner angeschlossenen Geräte abzurufen.

3.3 Es ist außerdem möglich, dem Installateur des EnergyManager zu Zwecken der Fernwartung der Photovoltaikanlage ebenfalls Zugang zu der Benutzeroberfläche zu gewähren. Der Installateur greift in diesem Fall auf dieselben Daten und Ansichten zu, die auch dem Nutzer zur Verfügung stehen. Eine entsprechende Vereinbarung betrifft allein das Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem Installateur und begründet keinerlei Verpflichtung oder Haftung durch SOLARWATT. Es gelten die dafür zwischen dem Nutzer und dem Installateur vereinbarten Bedingungen.

3.4. Ebenfalls ist es SOLARWATT möglich, zu Zwecken des Kundenservices (z.B. „Live Support“ durch den SOLARWATT Service) auf die Daten des Nutzers zuzugreifen. Dies dient dazu, Fehler bei der Nutzung des EnergyManager Portal und technische Probleme zu erkennen und zu beheben. SOLARWATT ist dazu verpflichtet, nur solche Daten zu verwenden, die für die Erbringung des Kundenservices absolut erforderlich sind. Die im Rahmen des Kundenservices erhobenen Daten wird SOLARWATT nach Erbringung der Leistung unverzüglich zu löschen, es sei denn, diese Daten sind für die Fortführung des Kundenservices erforderlich.

3.5. Zu keiner Zeit wird SOLARWATT außerhalb der hier eingeräumten Möglichkeit zum Zugriff auf das Benutzerkonto Einsicht in die Nutzerdaten nehmen. SOLARWATT wird es insbesondere unterlassen, individuelle Erzeugungs- und Verbrauchswerte zu erheben, zu speichern oder zu nutzen, ohne dass eine ausdrückliche Einwilligung hierfür durch den Nutzer vorliegt. SOLARWATT ist lediglich zu statistischen Zwecken eine anonymisierte Auswertung der beim Nutzer ermittelten Daten erlaubt.

3.7. SOLARWATT kann nicht gewährleisten, dass die über das EnergyManager Portal gewonnenen Daten geeignet sind, um gegenüber Dritten, wie z.B. Netzbetreibern und Energieversorgungsunternehmen, den Nachweis für die tatsächliche Energieeinspeisung zu erbringen.

3.8. SOLARWATT behält sich das Recht vor, seine Leistungen während der Vertragslaufzeit zu ändern und/oder zu erweitern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers für diesen zumutbar ist. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Änderungen aus Gründen des technischen Fortschritts, der Sicherheit und der technischen Verfügbarkeit der Leistungen geboten erscheinen.

4. Verfügbarkeit des EnergyManager Portal

4.1. Auf Dauer des aufrechten Betriebs des EnergyManager Portals durch SOLARWATT besteht kein Anspruch des Nutzers auf ununterbrochenen Zugang zum und Verfügbarkeit des EnergyManager Portal(s). Sollte SOLARWATT aufgrund von Fällen höherer Gewalt oder sonstiger Umstände (wie zB Ausfälle der Webseiten), die mit zumutbaren Mitteln nicht abgewendet werden können, verhindert sein, dem Endkunden die Dienste des EnergyManager Portals zur Verfügung zu stellen, so ruht die Verpflichtung der SOLARWATT, dem Endkunden den Zugang zum EnergyManager Portal zu verschaffen, bis die Störung und deren Folgen beseitigt sind. Zur Durchführung betriebsnotwendiger Wartungsarbeiten kann SOLARWATT die Verfügbarkeit des EnergyManager Portals vorübergehend auch einschränken oder unterbrechen.

4.2. SOLARWATT behält sich das Recht vor, den Betrieb des EnergyManager Portals jederzeit dauerhaft zu beenden bzw. einzuschränken oder einzelne Nutzer in begründeten Ausnahmefällen von der Nutzung auszuschließen. Hierzu gehören insbesondere Verstöße gegen die sachgemäße Nutzung des Portals und die Verletzung der Datensicherheit.

5. Kosten

5.1. Die Nutzung des EnergyManager Portals ist für den Endkunden kostenfrei.

5.2. Kommt es darüber hinaus zur Erbringung von weiteren Leistungen (z.B. Fernwartung durch einen hierzu beauftragten Installateur), so sind diese gesondert abzurechnen. In diesem Fällen gelten die zwischen dem Nutzer und dem Leistungserbringer vereinbarten Bedingungen.

6. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

6.1. Der Nutzer hat dafür zu sorgen, dass die von ihm verwendete Hard- und Software den technischen Anforderungen entspricht, die zur ordnungsgemäßen Nutzung des EnergyManager Portals erforderlich sind. Außerdem ist für die Nutzung dafür zu sorgen, dass der EnergyManager mit dem Internet verbunden ist.

6.2. Der Nutzer hat die für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung notwendigen Daten vollständig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der E-Mail-Adresse, die vom Nutzer als Kontaktadresse angegeben wird.

6.3. Der Nutzer verpflichtet sich, seine persönlichen Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben und diese regelmäßig zu ändern.

6.4. Der Nutzer darf durch die Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Leistungen nicht gegen Rechte Dritter oder gegen geltendes Recht verstoßen. Der Nutzer hat SOLARWATT von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer durch ihn zu vertretenen rechtswidrigen Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Leistungen oder einer sonstigen von ihm zu vertretenen Pflichtverletzung beruhen.

6.5. Der Nutzer ist verpflichtet, das EnergyManager Portal nur sachgemäß zu nutzen. Er hat es zu unterlassen, Mechanismen, Software oder sonstige Routinen zu verwenden, die das Funktionieren des Internetangebots stören könnten, Viren oder sonstige „Schadware“ zu verbreiten und über das EnergyManager Portal unaufgefordert Nachrichten zu Werbezwecken („Mail-Spamming“) oder sonstige Massensendungen („Junk-E-Mail“) zu versenden.

6.6. Der Nutzer hat die anerkannten Grundsätze der Datensicherheit zu beachten. Er hat SOLARWATT unverzüglich darüber zu informieren, wenn ihm bekannt wird, dass seine Zugangsdaten ohne sein Einverständnis verwendet werden oder eine solche Verwendung möglich wäre.

7. Nutzungsrechte

7.1. Die Rechte, insbesondere Urheberrechte, an dem EnergyManager Portal stehen ausschließlich SOLARWATT zu. Dem Nutzer wird ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich beschränktes Recht gewährt, das EnergyManager Portal innerhalb der von diesen Nutzungsbedingungen gesetzten Grenzen zu nutzen und die dort angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

7.2. Dem Nutzer ist es untersagt, das EnergyManager Portal oder Bestandteile davon zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern und/oder zu bearbeiten.

8. Haftung und Haftungsbeschränkung

8.1. SOLARWATT ist berechtigt, Wartungs- und Pflegearbeiten an dem EnergyManager Portal vorzunehmen, ohne dass Ansprüche aufgrund der Nichterreichbarkeit gegen SOLARWATT begründet werden. SOLARWATT wird sich bemühen, solche Arbeiten auf das Erforderliche zu beschränken und eine schnellstmögliche Erreichbarkeit wieder herzustellen.

8.2. Im Übrigen sind sämtliche Schadensersatzansprüche des Nutzers gegen SOLARWATT, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

8.3. Der Haftungsausschluss nach vorstehender Ziffer 8.2. und die Haftungsbeschränkung nach Ziffer 8.5. gelten nicht:

- a) bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- b) in Fällen des Vorsatzes oder groben Fahrlässigkeit;
- c) bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- d) bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit SOLARWATT nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haftet.

8.4. SOLARWATT haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer durch Dritte zugefügt werden, soweit es sich dabei nicht um Erfüllungsgehilfen von SOLARWATT handelt. Insbesondere haftet SOLARWATT nicht für Schäden, die durch eine von dem Nutzer veranlasste Einbindung des Installateurs verursacht werden. Dies gilt nicht, wenn ein solcher Schaden ebenfalls durch ein Handeln von SOLARWATT herbeigeführt wurde. Für solche Schäden gelten die vorangehenden, allgemeinen Haftungsregelungen.

8.5. SOLARWATT haftet nicht für den Verlust von Daten, wenn dieser Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Nutzer nicht eingetreten wäre. Die Haftung für den Verlust von Daten ist im Fall der leichten Fahrlässigkeit darüber hinaus auf den erforderlichen Aufwand beschränkt, der zur Wiederherstellung der Daten erforderlich wäre.

9. Dauer der Nutzungsberechtigung

9.1. Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit löschen. Die Funktionalitäten des EnergyManagers werden hierdurch allerdings beschränkt.

9.2. In Fällen, in denen der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, ist SOLARWATT berechtigt, das Benutzerkonto zu löschen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des EnergyManager Portals auszuschließen. SOLARWATT wird den Nutzer umgehend über die Löschung informieren und trägt keine Verantwortung dafür, dass eine eventuell mit dem Installateur vereinbarte Fernwartung o.ä. über das EnergyManager Portal nicht mehr möglich ist.

9.3. Eine erneute Registrierung zu einem späteren Zeitpunkt durch den ehemaligen Nutzer kann von SOLARWATT nach freiem Ermessen gewährt werden, wenn dieser versichert, die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen in Zukunft vollumfänglich einzuhalten.

10. Datenschutz

Die von dem Nutzer hinterlegten bzw. während der Nutzung des EnergyManager Portals mitgeteilten personenbezogenen Daten werden nach den einschlägigen Bestimmungen der Datenschutzgesetze erhoben, gespeichert und genutzt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen, in die der Nutzer bei der Registrierung eingewilligt hat.

11. Sonstiges

11.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Die Anwendung zwingender gesetzlicher Bestimmungen, von denen nach der Rechtsordnung des Landes, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht zulasten des Nutzers durch Vereinbarung abgewichen werden darf, bleiben durch diese Rechtswahl unberührt (Art 6 Abs. 2 ROM I-VO). Die vorstehende Rechtswahl gilt zudem dann nicht, sofern und soweit der Nutzer Konsument im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung ist und sich auf die Anwendung des schweizerischen Rechts berufen kann.

11.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Dresden, soweit der Nutzer Kaufmann / Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder wenn der Nutzer ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen vertritt. Sofern und soweit der Nutzer Konsument im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung ist, kann er zusätzlich an den weiteren zuständigen Gerichten klagen.

11.3. Sind einzelne oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.