

Warunki Gwarancji na moduły fotowoltaiczne SOLARWATT Panel classic

A Obszar zastosowania

1. Gwarancja na moduły fotowoltaiczne Solarwatt typu szkło-folia określona niniejszymi warunkami (zwanymi dalej „Warunkami gwarancji”) firmy Solarwatt GmbH (zwanej dalej „Solarwatt”) obowiązuje dodatkowo do ustawowych praw gwarancyjnych Klienta końcowego z tytułu wad. Oprócz gwarancji Klientowi końcowemu przysługują ustawowe prawa z tytułu wad wobec jego kontrahenta, od którego Klient końcowy nabył moduł fotowoltaiczny Solarwatt typu szkło-folia. Korzystanie z ustawowych praw z tytułu wad jest nieodpłatne. Prawa te nie są naruszane ani ograniczane przez niniejsze Warunki gwarancji i istnieją niezależnie od tego, czy zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji występuje przypadek gwarancyjny lub czy korzysta się z gwarancji.
2. Niniejsze Warunki gwarancji obowiązują dla następujących modułów fotowoltaicznych typu szkło-folia:

SOLARWATT Panel classic H
SOLARWATT Panel classic AM

(zwanym dalej łącznie „modułami fotowoltaicznymi” lub rozdzielnie „modułem fotowoltaicznym”).
3. Solarwatt udziela gwarancji zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie klientom końcowym, którzy nabyli moduły fotowoltaiczne do użytku własnego, a nie do celów odsprzedaży lub innego rodzaju wprowadzenia do obrotu („Klient końcowy”).
4. Niniejsze Warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów fotowoltaicznych, a nie kompletnych systemów Solarwatt. W przypadku kompletnych systemów firma Solarwatt lub strona trzecia zaangażowana przez Solarwatt realizuje na rzecz odnośnego Klienta końcowego, oprócz dostawy modułów fotowoltaicznych, również inne dostawy lub usługi, jak np. usługi montażowe. Ewentualne gwarancje firmy Solarwatt na takie kompletne systemy podlegają odrębnym warunkom.

B Gwarancja na produkt

1. Solarwatt gwarantuje Klientowi końcowemu zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji, że moduły fotowoltaiczne dostarczone przez Solarwatt są w okresie gwarancji wolne od wad materiałowych i wykonawczych, które mają wpływ na działanie modułu („wady produktu”) (ogólnie „Gwarancja na produkt”).
2. Okres gwarancji na produkt („Okres gwarancji”) w przypadku pierwszej instalacji modułów fotowoltaicznych

na terenie Europy i Australii wynosi piętnaście (15) lat, o ile moduły nie zostaną ponownie zainstalowane poza Europą i Australią przed upływem okresu gwarancji. W ostatnim przypadku lub w przypadku pierwszej instalacji modułów fotowoltaicznych poza Europą i Australią okres gwarancji wynosi dwanaście (12) lat; wykluczone jest przedłużenie okresu gwarancji poprzez późniejszą instalację modułów fotowoltaicznych na terenie Europy. Okres gwarancji rozpoczyna się zawsze od dnia wystawienia faktury Klientowi końcowemu modułu fotowoltaicznego, jednak nie później niż sześć (6) miesięcy od dnia wysyłki z magazynu Solarwatt. Solarwatt wykaże w dowolnym czasie Klientowi końcowemu na jego żądanie datę wysyłki modułów fotowoltaicznych z magazynu Solarwatt w odpowiedniej formie.

C Gwarancja na moc

Firma Solarwatt gwarantuje Klientowi końcowemu zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji, że od daty wystawienia faktury na Klienta końcowego modułów fotowoltaicznych, jednak nie później niż sześć (6) miesięcy od daty wysyłki z magazynu Solarwatt,

- wydajność modułów fotowoltaicznych w pierwszym (1.) roku zmniejszy się maksymalnie do 97% mocy znamionowej wskazanej na module fotowoltaicznym Solarwatt, z uwzględnieniem pomniejszenia o zakres tolerancji 5% w standardowych warunkach testowych (ang. Standard Test Conditions) (natężenie promieniowania 1000 W/m², rozkład widmowy AM 1,5, temperatura 25 ± 2 °C, zwanych dalej „STC”);
- wydajność modułów fotowoltaicznych od początku drugiego (2.) roku do końca dwudziestego czwartego (24.) roku nie będzie się zmniejszała rocznie o więcej niż 0,509% określonej mocy znamionowej modułu fotowoltaicznego, z uwzględnieniem pomniejszenia o zakres tolerancji 5% poniżej STC;
- gwarantowana wydajność modułów fotowoltaicznych w dwudziestym piątym (25.) roku będzie wynosić co najmniej 84,8% mocy znamionowej wskazanej na module fotowoltaicznym Solarwatt, z uwzględnieniem pomniejszenia o zakres tolerancji 5% poniżej STC

(zwanej łącznie „Gwarancją na moc”, przy czym Gwarancja na produkt i Gwarancja na moc zwane są dalej łącznie „Gwarancją”). Solarwatt wykaże w dowolnym czasie Klientowi końcowemu na jego żądanie datę wysyłki modułów fotowoltaicznych z magazynu w odpowiedniej formie.

D Usługi w ramach gwarancji Solarwatt

1. W razie wystąpienia w okresie gwarancji jednego z przypadków gwarancyjnych wymienionych w punkcie B lub C, Solarwatt – według własnego uznania i na

własny koszt –

- dokona naprawy modułu fotowoltaicznego na miejscu u Klienta końcowego,
- przeprowadzi naprawę modułu fotowoltaicznego u siebie lub u podmiotu trzeciego,
- dostarczy Klientowi końcowemu dodatkowy moduł lub
- dokona wymiany modułu fotowoltaicznego na moduł zastępczy. Po otrzymaniu przez Klienta końcowego modułu zastępczego oryginalny moduł fotowoltaiczny staje się własnością firmy Solarwatt. W przypadku dostarczonych modułów zastępczych obowiązuje tylko pozostały okres gwarancji reklamowanego modułu fotowoltaicznego.

Jeśli pierwotnie dostarczony moduł firmy Solarwatt nie jest lub przestał być produkowany seryjnie, jako dodatkowy moduł fotowoltaiczny lub moduł zastępczy dostarczany jest moduł równoważny funkcjonalnie.

2. W ramach świadczeń gwarancyjnych firmy Solarwatt zgodnie z punktem D1
 - reklamowany moduł fotowoltaiczny zostanie odebrany od Klienta końcowego przez przedsiębiorstwo upoważnione przez Solarwatt.
 - Solarwatt ponosi koszty transportu za odbiór reklamowanego modułu fotowoltaicznego oraz za dostawę modułu zastępczego lub dodatkowych modułów.
 - Solarwatt ponosi niezbędne wydatki na demontaż reklamowanego modułu fotowoltaicznego oraz montaż modułu zastępczego lub dodatkowego.
3. Koszty pomiarów i koszty uzyskania fachowej oceny (np. w sytuacji, gdy z perspektywy firmy Solarwatt nie występuje przypadek gwarancyjny i Klient końcowy nie ma sam **MOŻLIWOŚCI PRZEPROWADZENIA WYMAGANYCH POMIARÓW/KONTROLI**) NALEŻY uzgodnić z firmą Solarwatt, zanim powstaną. Zostaną one pokryte przez Solarwatt, jeśli zostało to odpowiednio uzgodnione.
4. O ile nie występuje przypadek gwarancyjny określony niniejszymi Warunkami gwarancji, Solarwatt zastrzega sobie prawo do wystawienia Klientowi końcowemu faktury za powstałe koszty wyświadczonych usług, jeżeli Klient końcowy rozpoznał lub musiałby rozpoznać, że nie wystąpił żaden przypadek gwarancyjny.
5. W przypadku niepowodzenia realizacji świadczenia gwarancyjnego przez Solarwatt firmie Solarwatt przysługuje prawo powtórnej realizacji tej samej lub innej formy świadczenia gwarancyjnego, chyba że jest to nie do przyjęcia dla Klienta końcowego lub wiąże się dla niego ze znacznymi niedogodnościami.

E Wyłączenie gwarancji

1. Gwarancje nie dotyczą modułów fotowoltaicznych, których funkcjonowanie zostaje zakłócone lub które zostają uszkodzone lub zniszczone przez to, że

- a. nie były przechowywane lub transportowane przez Klienta końcowego lub osoby trzecie w sposób właściwy i fachowy;
- b. w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją montażu Solarwatt oraz z uznanymi zasadami techniki lub w wyniku odinstalowania i ponownego zainstalowania;
- c. w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, a w szczególności niezgodnego ze wskazówkami dotyczącymi obsługi zawartymi w instrukcji montażu;
- d. z powodu braku właściwej i fachowej konserwacji, w szczególności w wyniku konserwacji niezgodnej ze wskazówkami dotyczącymi konserwacji zawartymi w instrukcji montażu;
- e. zostały niewłaściwie zmienione przez Klienta końcowego bądź osobę trzecią lub nastąpiły niewłaściwe ingerencje innego rodzaju;
- f. były narażone na działanie siły wyższej (w szczególności uderzenie pioruna, ogień, katastrofy naturalne). Nienaruszone pozostaje w tym zakresie świadczenie ubezpieczeniowe według całkowitej ochrony Solarwatt.

2. Zmiany nieistotne lub optyczne, w szczególności blaknięcie i same przebarwienia ogniw modułów fotowoltaicznych, nie są przypadkami gwarancyjnymi w rozumieniu punktu B. Nienaruszona przez to pozostaje gwarancja na moc określona w punkcie C.
3. Gwarancje wygasają w przypadku, gdy Klient końcowy podda manipulacji numer seryjny lub tabliczkę znamionową modułu fotowoltaicznego, tzn. zmieni lub usunie jej treść.
4. W przypadku przekroczenia terminu zgłoszenia określonego w punkcie G.3 Klient końcowy traci uprawnienia gwarancyjne, chyba że nie jest on odpowiedzialny za przekroczenie terminu zgłoszenia.

F Przeniesienie na rzecz nowego właściciela

Gwarancje są związane z modułami i w zakresie pozostałego okresu gwarancji przechodzą łącznie z danego Klienta końcowego na nowego właściciela modułów fotowoltaicznych, np. przy odsprzedaży modułów. Nowy właściciel jest wówczas uznawany za Klienta końcowego w rozumieniu niniejszych Warunków gwarancji. W przypadku przeniesienia własności modułów fotowoltaicznych na nowego właściciela gwarancja dla pierwotnego Klienta końcowego wygasa w momencie przeniesienia.

G Postanowienia dotyczące dochodzenia Roszczeń z tytułu gwarancji

1. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone wobec firmy Solarwatt wyłącznie w formie pisemnej i po przedłożeniu kopii oryginalnego dowodu dostawy lub oryginalnej faktury dystrybutora/installatora, od którego zakupione zostały moduły foto-

woltaiczne (niezależnie od tego, czy jest on częścią sieci sprzedażowej Solarwatt). W tym celu należy skorzystać z formularza zgłoszenia reklamacji dla klientów końcowych dostępnego na stronie solarwatt.com.

Na żądanie firmy Solarwatt należy udostępnić dodatkowe dokumenty (np. zdjęcia, zapisy).

2. Występowanie przypadku gwarancyjnego w związku z pęknięciem szkła bez oddziaływania czynników zewnętrznych lub z powodu obniżonej wydajności modułu fotowoltaicznego (w odniesieniu do gwarantowanej wydajności zgodnie z częścią C) musi zostać stwierdzone poprzez własną fachową ocenę firmy Solarwatt, strony trzeciej zaangażowanej przez Solarwatt lub niezależnego instytutu badawczego, który jest dopuszczony do certyfikacji modułów zgodnie z IEC 61215. Ocenę ze strony niezależnego instytutu badawczego należy uzyskać w szczególności wtedy, gdy Solarwatt zaprzecza występowaniu przypadku gwarancyjnego, a Klient końcowy domaga się uzyskania takiej oceny. Koszty uzyskania oceny niezależnego instytutu badawczego należy uzgodnić z Solarwatt, zanim powstaną. Zostaną one pokryte przez Solarwatt, jeśli zostało to odpowiednio uzgodnione.
3. Jeśli wystąpi niewątpliwy przypadek gwarancyjny (tj. przypadek gwarancyjny, który jest tak oczywisty, że zostaje zauważony przez Klienta końcowego bez specjalnego wysiłku i bez rzetelnego sprawdzania), Klient końcowy niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie zawitym trzech (3) miesięcy od momentu wykrycia, zgłosi przypadek gwarancyjny firmie Solarwatt w formie pisemnej.
Stwierdzone szkody transportowe należy zgłosić za pomocą formularza zgłoszenia reklamacji szkody transportowej, dostępnego na stronie solarwatt.com.

H Ograniczenie odpowiedzialności

1. Firma Solarwatt nie jest zobowiązana do wypłacania odszkodowania za szkody ani do zwrotu nakładów wynikających lub związanych z niniejszymi Warunkami gwarancji lub wykonaniem świadczeń gwarancyjnych, niezależnie od podstawy prawnej. W szczególności Solarwatt nie ponosi odpowiedzialności za utracone zyski i obroty, przymusową przerwę w użytkowaniu i produkcji, straty w wyniku zastoju w działaniu, utratę danych, koszty finansowania oraz wszelkie szkody następne i pośrednie. Obowiązuje to również w przypadku, gdy takie szkody lub wydatki powstają u osób trzecich. Nienaruszone pozostaje w tym zakresie świadczenie ubezpieczeniowe według całkowitej ochrony Solarwatt.
2. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w przypadku odpowiedzialności firmy

Solarwatt zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu, odpowiedzialności z tytułu umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa lub z tytułu naruszenia życia, ciała lub zdrowia. Ponadto nie dotyczą one naruszenia istotnego obowiązku gwarancyjnego. Istotnymi obowiązkami gwarancyjnymi są takie obowiązki, które w pierwszej kolejności umożliwiają należyte wypełnienie przyrzeczeń z gwarancji i na których spełnieniu regularnie polega i może polegać Klient końcowy. Odpowiedzialność z tytułu naruszenia istotnych obowiązków gwarancyjnych ogranicza się jednak do rekompensaty za typową dla umowy i przewidywalną szkodę, o ile nie zachodzi umyślne działanie lub rażące zaniedbanie, odpowiedzialność zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu lub odpowiedzialność z tytułu naruszenia życia, ciała lub zdrowia.

I Postanowienia końcowe

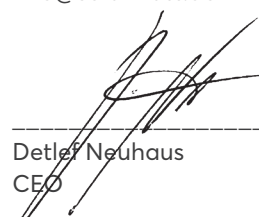
1. Niniejsze Warunki gwarancji podlegają prawu niemieckiemu. Zastosowanie wiążących postanowień ustawowych, od których zgodnie z systemem prawnym kraju, w którym Klient końcowy posiada miejsce zwykłego pobytu, nie można odejść na niekorzyść Klienta końcowego w drodze uzgodnienia, pozostaje nienaruszone przez ten wybór prawa (art. 6 ust. 2 rozporządzenia Rzym I).
Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (prawo sprzedaży ONZ) zostaje wyraźnie wykluczona.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków gwarancji jest lub stanie się nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

Gwarant:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

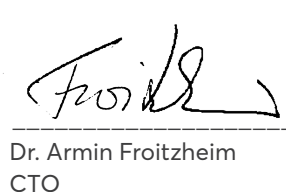
T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Detlef Neuhaus
CEO

Dresden, 01/2022



Dr. Armin Froitzheim
CTO