



Rasche Hilfe in Deutschland

Austauschservice

In nur vier Tagen unkompliziert
Ersatz für defekte Ladestationen



Gemeinsam mit unserem Servicepartner „synfis Service GmbH“ bieten wir allen Besitzern einer KEBA KeContact Ladestation und deren Elektroinstallateuren einen raschen Austauschservice für defekte Geräte in Deutschland an.

Innerhalb von vier Werktagen ersetzen wir nicht funktions-tüchtige Geräte durch neue oder generalüberholte Wallboxen. Der Service umfasst den unkomplizierten und kostenlosen Austausch im Gewährleistungsfall. Sollte sich im Nachhinein herausstellen, dass der Defekt außerhalb der Gewährleistung liegt, sind die Kosten durch eine Pauschale gedeckelt.

Nur vier Schritte zur getauschten Ladestation



Schritt 1: Vorabklärung Elektroinstallateur
beim Kunden, ob der Defekt abseits der Ladestation ausgeschlossen werden kann.*



Schritt 2: Antrag zum Austausch
der defekten Ladestation erfolgt mittels Beauftragungsformular durch den Elektroinstallateur (oder Wallbox-Besitzer)



Schritt 3: Prüfung und Bestätigung
der Beauftragung durch KEBA



Schritt 4: Tausch der Ladestation vor Ort
durch KEBA Servicepartner Synfis innerhalb von 4 Werktagen nach Beauftragung

*Bitte beachten Sie, dass die Wallbox montiert bleiben muss.

Zum Beauftragungsformular:



www.keba.com

KEBA[®]
Automation by innovation.

KeContact P30

Austauschservice

Kosten

Im Gewährleistungsfall

Im Gewährleistungsfall ist der Tausch als auch die neue Ladestation absolut kostenfrei - die Wallbox wird gegen ein neues Gerät mit gleichem bzw. höherwertigerem Funktionsumfang getauscht.

Außerhalb der Gewährleistung

Der Austausch-Service kann auch in diesem Fall in Anspruch genommen werden, sofern die Ladestation nicht älter als vier Jahre ist. Die Wallbox wird gegen ein neues oder generalüberholtes Gerät mit gleichem bzw. größerem Funktionsumfang getauscht.

Kosten je nach Produktserie

„On-site Swap-Service“ – (P30 X-Series)

€ 463,- (Netto), bzw. € 550,97 (inkl. MwSt.)

„On-site Swap-Service“ – (P30 a, b, c, e-Series)

€ 428,- (Netto) bzw. € 509,32 (inkl. MwSt.)

Gültigkeit

Das Angebot ist gültig für Besitzer einer KEBA-Ladestation und Elektroinstallateure, sofern die Ladestation über den Elektro-Großhandel bezogen wurde. Ausgeschlossen sind gewerbliche Betreiber von Ladeinfrastruktur, Online-, Groß-, und Zwischenhändler, sowie einzelne KEBA-Ladestationen in einem Cluster-Netzwerk.



Zum Beauftragungsformular:

