

Reklamationsanzeige Module & Handelsware

 / 20 ____ *

*Nummerierung wird durch Solarwatt GmbH vergeben

Vorgangsnummer:

Angaben zum Fachhändler

Firmenname: Kundennummer:
Anschrift:
Telefon: Fax:.....
E-Mail:

Angaben zum Installateur

Firmenname:
Anschrift:
Telefon: Fax:
E-Mail:

Angaben zum Endkunden

Firmenname:
Anschrift:
Telefon: Fax:.....
E-Mail:

Komplettschutz vorhanden ja/nein

Gegenstand der Reklamation

Modul Systemkomponente Verpackung Sonstiges

Typ:
Anzahl:
Artikel-Nr.:
Hersteller:
Serien-Nr.:

Lieferschein-Nr.*): Lieferscheindatum :

Rechnungs-Nr.:
Sofortige Ersatzlieferung (ja/ nein)**):

*) bitte eine Kopie beilegen

**) bis zur Klärung eines Gewährleistungsanspruches, erfolgt die Ersatzlieferung gegen Rechnung

Kurze Problembeschreibung (Angaben zum Schadensbild / Schadensverlauf)

.....
.....
.....
.....

Hinweise zur Gewährleistung:

Das/die reklamierte(n) Module/Komponente(n) müssen spätestens nach fünf Werktagen zur Abholung durch den Spediteur bereitstehen. Solarwatt behält sich vor, Versand- und Überprüfungskosten bei solchen Modulen/Komponenten geltend zu machen, die an Solarwatt übersendet wurden, jedoch bei der Überprüfung bei SolarwattATT keinen Mangel aufweisen, soweit der Endkunde erkannt hat oder fahrlässig nicht erkannt hat, dass das/die reklamierte(n) Modul(e)/Komponente(n) mangelfrei ist/sind.

Datum: Unterschrift:

Anlagen (Fotos, Zeichnung, o.a.):

Bei Rücksendung der reklamierten Ware bitte das Formular beifügen!

Bitte beachten Sie, dass unvollständig ausgefüllte Felder eine zeitnahe Bearbeitung erschweren!

per Fax: +49-(0)351-88 95-111

Reklamation@solarwatt.com

per Mail:

Rückantwort