

## **Nutzungsbedingungen des SOLARWATT EnergyManager Portals für Installateure**

**Rev. 001 | 08/2017 | AZ-XX-PME-1178**

### **1. Allgemeines**

1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung der Internetplattform SOLARWATT EnergyManager Portal inklusive InstallerCenter (nachfolgend „EnergyManager Portal“) durch Installateure und Installateursbetriebe (nachfolgend „Nutzer“), das unter der Internetadresse [www.installer.energy-manager.de](http://www.installer.energy-manager.de) erreichbar ist. Betreiberin des Portals ist die SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche-Straße 2a, 01109 Dresden (nachfolgend „SOLARWATT“).

1.2. Die Internetplattform steht Nutzern zur Verfügung, die einen SOLARWATT EnergyManager (nachfolgend „EnergyManager“) bei einem Endkunden installiert haben und ermöglicht u.a. einen webbasierten Zugriff auf Nutzungs- und Analysedaten von Endkunden, um für diese Wartungs- und Serviceleistungen erbringen zu können.

1.3. Die Nutzung des EnergyManager Portal ist für berechtigte Nutzer kostenfrei. Um das webbasierte Portal nutzen zu können, muss sich der Nutzer registrieren und in die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen einwilligen.

1.4. Für die Erbringung von Serviceleistungen für den Endkunden ist es nicht erforderlich, das EnergyManager Portal zu verwenden, doch erweitert eine Nutzung die Verwaltungs- und Wartungsmöglichkeiten des Nutzers.

1.5. SOLARWATT behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Frist zu ändern. Die Änderungen werden dem Nutzer mit einer entsprechenden E-Mail an die beim EnergyManager Portal hinterlegten E-Mail-Adresse des Nutzers mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb der von SOLARWATT gesetzten Frist, gelten die Änderungen als genehmigt.

### **2. Registrierung als Nutzer**

2.1. Die Registrierung für das EnergyManager Portal findet über die Webseite <http://installer.energy-manager.de> statt. Der Nutzer registriert sich dort in der Rolle des Installateurs. Der Nutzer kann seinen Benutzernamen und das Passwort unter Einhaltung der Vorgaben frei wählen. Nach Eingabe der Angaben zur Firma und der Annahme dieser Nutzungsbedingungen erfolgt eine automatische Anmeldung im EnergyManager Portal.

2.2. Hierdurch wird eine Verwendung der verschiedenen Funktionen des Portals ermöglicht, die Installateuren im Verhältnis zu ihren Endkunden zur Verfügung stehen und die der Verwaltung und Wartung der vom Nutzer bei Endkunden installierten EnergyManager durch Fernzugriff dienen.

### **3. Leistungsumfang**

3.1. Nach einer erfolgreichen Registrierung hat der Nutzer Zugriff auf die verschiedenen Funktionen des EnergyManager Portals. Hierzu gehört insbesondere die Bindung der Endkunden des Nutzers an

seinen Account. Dies ermöglicht es dem Nutzer, Serviceleistungen durch Fernzugriff auszuführen. Hat der Nutzer einen Endkunden an sich gebunden, indem er im Bereich „Kundenmanagement“ auf der Benutzeroberfläche einen Endkunden zu seiner Kundenliste hinzugefügt hat, erhält er Zugriff auf die von dem EnergyManager des Endkunden generierten Daten und Ansichten. Diese Daten werden mithilfe einer Cloudlösung übertragen und helfen dem Nutzer bei der Erbringung seiner Serviceleistungen. Es handelt sich dabei um Daten wie z.B. die Energiebilanz oder den aktuellen Energieverbrauch.

3.2. Um einen Endkunden an einen Nutzeraccount binden zu können, muss sich dieser ebenfalls im EnergyManager Portal registriert haben. Dazu kann der Nutzer im Regelfall vom Portal aus eine Einladungsmail mit allen für die Registrierung notwendigen Daten an den Endkunden versenden. Der Endkunde muss bei der Registrierung die für ihn gültigen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen bestätigen und dem Zugriff auf seinen EnergyManager durch den Nutzer zustimmen. Der Nutzer hat darauf zu achten, dass die Zustimmung allein vom Endkunden vorgenommen werden darf.

3.3. Im Ausnahmefall ist es dem Nutzer auch möglich, einen EnergyManager mithilfe dessen Seriennummer und des Gerätepasswortes im EnergyManager Portal über die Webseite [www.energy-manager.de](http://www.energy-manager.de) zu registrieren und einem bestimmten Endkunden zuzuordnen. Der Nutzer hat allerdings in diesem Fall sicherzustellen, dass er nur solche Endkunden zur Nutzung des Portals registriert, die hierzu ihre Einwilligung erklärt und die für Endkunden gültigen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen bestätigt haben.

3.4. Durch die Bindung eines Endkunden an den Account des Nutzers über das EnergyManager Portal kommt zwischen Nutzer und Endkunden kein Vertrag über die Erbringung von Serviceleistungen zustande. Dieser Vertrag ist unabhängig von dem Portal abzuschließen.

3.5. Bei der Erbringung von Serviceleistungen über das EnergyManager Portal ist daher allein der Nutzer Vertragspartner des Endkunden. SOLARWATT bietet als Portalbetreiberin lediglich die Möglichkeit, über das Portal Serviceleistungen anzubieten.

3.6. SOLARWATT behält sich das Recht vor, seine Leistungen während der Vertragslaufzeit zu ändern und/oder zu erweitern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers für diesen zumutbar ist. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Änderungen aus Gründen des technischen Fortschritts, der Sicherheit und der technischen Verfügbarkeit der Leistungen geboten erscheinen.

#### **4. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers**

4.1. Der Nutzer hat bei der Nutzung des EnergyManager Portals sicherzustellen, dass die von ihm eingesetzte Hardware den technischen Anforderungen entspricht, die für die Nutzungszwecke erforderlich sind.

4.2. Der Nutzer hat bei Inanspruchnahme des EnergyManager Portal auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige und diesem Vertrag widersprechende Inanspruchnahme der Ressourcen von SOLARWATT nach sich ziehen.

4.3. Der Nutzer verpflichtet sich, den ihm zur Verfügung gestellten Zugang zum EnergyManager Portal nur zur Erbringung von Serviceleistungen gegenüber seinen Endkunden und zu

Verwaltungszwecken zu verwenden. Es ist ihm untersagt, Dritten die Nutzung des Zugangs zu erlauben.

4.4. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Endkunden ausdrücklich darauf aufmerksam zu machen, dass die Erbringung von Serviceleistungen im Wege der Fernwartung und –kontrolle ausschließlich dem Nutzer obliegt und SOLARWATT nicht Vertragspartner dieser Serviceleistungen – auch nicht mittelbar – wird. Der Nutzer hat hinsichtlich der vom Endkunden beauftragten Serviceleistungen keinerlei Ansprüche gegen SOLARWATT.

4.5. Dem Nutzer ist es untersagt, seinen Zugang zum EnergyManager Portal und/oder dem ihm ermöglichten Zugriff auf Daten der mit seinem Nutzeraccount verbundenen Endkunden für andere Zwecke als die in diesem Vertrag festgelegten zu nutzen.

4.6. Der Nutzer ist verpflichtet, SOLARWATT von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer durch ihn zu vertretenen rechtswidrigen Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Funktionalitäten des EnergyManager Portals oder einer sonstigen von ihm zu vertretenen Pflichtverletzung beruhen.

4.7. Der Nutzer hat bei der Nutzung des EnergyManager Portals auf Handlungen zu verzichten, die SOLARWATT Schaden zufügen könnten, insbesondere auf das Eindringen in fremde Rechnersysteme (z.B. durch Hacking), auf die Behinderung von fremden Rechnersystemen durch das Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (z.B. DoS-/DDoS-Attacken/Spam/Mail-Bombing), auf die Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (z.B. Port Scanning) und auf die Verbreitung von Schadsoftware.

4.8. Bei Verstößen ist SOLARWATT zur sofortigen Einstellung der Dienstleistungen berechtigt. Die Ansprüche auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

## **5. Haftung und Haftungsbeschränkung**

5.1. SOLARWATT haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über das EnergyManager Portal bei dem Endkunden abgerufenen Daten. Dem Nutzer ist bekannt, dass das Portal nicht für Abrechnungs- oder Archivierungszwecke, zur Erstellung von Statistiken oder andere Anwendungen geeignet ist, die exakte, verlässliche, qualitätsgeprüfte, aktuelle und unterbrechungsfrei bzw. ständig verfügbare Messdaten erfordern.

5.2. SOLARWATT haftet nicht für den Verlust von Daten, wenn dieser Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Nutzer nicht eingetreten wäre. Die Haftung für den Verlust von Daten ist darüber hinaus auf den erforderlichen Aufwand beschränkt, der zur Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

5.3. Im Übrigen sind sämtliche Schadensersatzansprüche des Nutzers gegen SOLARWATT, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

5.4. Die Haftungsbeschränkung nach Ziffer 5.2. und der Haftungsausschluss nach Ziffer 5.3. gelten nicht:

- a) bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

- b) in Fällen des Vorsatzes oder groben Fahrlässigkeit;
- c) bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- d) bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, soweit SOLARWATT nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz haftet.

5.5. Der Nutzer hat SOLARWATT von sämtlichen etwaigen Ansprüchen Dritter und insbesondere von Endkunden freizustellen, die diesen aufgrund der Nutzung des EnergyManager Portals durch den Nutzer entstehen. Dies gilt insbesondere für Serviceleistungen, mit denen der Nutzer durch den Endkunden auf dem Portal beauftragt wird.

## **6. Verfügbarkeit des EnergyManager Portals**

6.1. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Zugang und Verfügbarkeit des EnergyManager Portals. Insbesondere durch Wartungsarbeiten, Ausfall der Webseiten oder sonstige Unterbrechungen kann das EnergyManager Portal nicht verfügbar sein, woraus sich keine Ansprüche des Nutzers ergeben.

6.2. SOLARWATT behält sich das Recht vor, den Betrieb des EnergyManager Portals jederzeit zu beenden bzw. einzuschränken oder einzelne Nutzer in begründeten Ausnahmefällen von der Nutzung auszuschließen. Hierzu gehören insbesondere Verstöße gegen die sachgemäße Nutzung des Portals und die Verletzung der Datensicherheit.

## **7. Kosten**

7.1. Die Nutzung des EnergyManager Portals ist für den Nutzer kostenfrei.

7.2. Kommt es darüber hinaus zur Erbringung von weiteren Leistungen durch SOLARWATT (z.B. Serviceleistungen im Zusammenhang mit der Leistungserbringung des Nutzers gegenüber Endkunden), so sind diese vom Nutzer extra zu beauftragen und zu vergüten.

## **8. Nutzungsrechte**

8.1. Die Rechte, insbesondere Urheberrechte, an dem EnergyManager Portal stehen ausschließlich SOLARWATT zu. Dem Nutzer wird ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich beschränktes Recht gewährt, das EnergyManager Portal innerhalb der von diesen Nutzungsbedingungen gesetzten Grenzen zu nutzen und die dort angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

8.2. Dem Nutzer ist es untersagt, das EnergyManager Portal oder Bestandteile davon zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern und/oder zu bearbeiten.

## **9. Dauer der Nutzungsberechtigung**

9.1. Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit löschen. Die Funktionalitäten des EnergyManagers werden hierdurch allerdings beschränkt.

9.2. In Fällen, in denen der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt, ist SOLARWATT berechtigt, das Benutzerkonto zu löschen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des EnergyManager Portals auszuschließen. SOLARWATT wird den Nutzer umgehend über die Löschung informieren und trägt keine Verantwortung dafür, dass eine eventuell mit dem Installateur vereinbarte Fernwartung o.ä. über das EnergyManager Portal nicht mehr möglich ist.

9.3. Eine erneute Registrierung zu einem späteren Zeitpunkt durch den ehemaligen Nutzer kann von SOLARWATT nach freiem Ermessen gewährt werden, wenn dieser versichert, die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen in Zukunft vollumfänglich einzuhalten.

## **10. Datenschutz**

10.1. Die von dem Nutzer hinterlegten bzw. während der Nutzung des EnergyManager Portals mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von SOLARWATT nach den einschlägigen Bestimmungen der Datenschutzgesetze erhoben, gespeichert und genutzt. Es gelten die Datenschutzbestimmungen, in die der Nutzer bei der Registrierung eingewilligt hat.

10.2. Die von dem Nutzer über das EnergyManager Portal einzusehenden personenbezogenen Daten des Endkunden werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben in einer Cloud verarbeitet. Dem Nutzer ist es untersagt, ohne wirksame Einwilligung Zugriff auf diese Daten zu nehmen. Die Einsichtnahme in die über den Endkunden vorliegenden bzw. erzeugten personenbezogenen Daten (z.B. Höhe der Energiegewinnung, Zuordnung des Energieverbrauchs zu Verbrauchseinheiten, Aufschlüsselung von Verbrauchszeiten) ist vom Nutzer durch die von ihm beim Endkunden einzuholende datenschutzrechtlich wirksame Einwilligung abzudecken. Ebenfalls hat die Erbringung von Serviceleistungen des Nutzers für den Endkunden über das EnergyManager Portal den datenschutzrechtlichen Verpflichtungen zu entsprechen.

10.3. Der Nutzer stellt SOLARWATT gegenüber sämtlichen Ansprüchen aus Datenschutzverletzungen frei, die der Endkunde durch den Nutzer erleidet. Er ist verpflichtet, SOLARWATT unverzüglich auf Datenschutzverstöße hinzuweisen, die auf seiner Nutzung des EnergyManager Portals beruhen.

## **11. Sonstiges**

11.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Dresden.

11.3. Sind einzelne oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.