

Datenschutzbestimmungen SOLARWATT EnergyManager Portal

Rev. 001 | 08/2017 | AZ-XX-PME-1177

Diese Datenschutzbestimmungen finden Anwendung auf die Nutzung des EnergyManager Portals durch private Endkunden, die einen EnergyManager erworben haben und sich für die Nutzung des Portals angemeldet haben.

SOLARWATT nimmt den Datenschutz sehr ernst und legt besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Um das Portal und seine Funktionen nutzen zu können, müssen Sie in die folgenden Datenschutzbestimmungen einwilligen.

1. Registrierung im EnergyManager Portal

1.1. Für die Nutzung des EnergyManager Portals und den Zugriff auf die dort bereitgestellten Funktionen, müssen Sie sich zuvor registrieren. Dazu verwenden Sie die Gerätenummer Ihres EnergyManager und das dazugehörige Passwort. Ihre Zugangsdaten sollten Sie nach der ersten Anmeldung ändern.

1.2. Sie haben dafür Sorge zu tragen, ein möglichst sicheres Passwort auszuwählen und dieses gegenüber Dritten, auch gegenüber SOLARWATT und dem von Ihnen beauftragten Installateur, geheim zu halten.

2. Art und Zweck der Datennutzung und –speicherung

2.1. Die Verwendung des EnergyManager Portals erfordert die Erhebung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten. Hierbei handelt es sich um Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Hierunter fallen z.B. Ihr Name, E-Mail-Adresse oder Anschrift. Als personenbezogen sind aber auch Daten anzusehen, die in anderer Weise mit Ihrer Person verbunden sind, wie z.B. Ihre Verbrauchsdaten, angeschlossene Endgeräte oder die Höhe der Energieerzeugung.

2.2. Diese Daten werden von SOLARWATT in einer Cloud gespeichert, um sie Ihnen jederzeit zugänglich machen zu können. Die verwendete Cloud entspricht dem aktuellen Stand der Technik und wird regelmäßig den neuesten Erfordernissen angepasst.

2.3. SOLARWATT ist bezüglich der personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung angeben oder die bei der Nutzung Ihres EnergyManagers anfallen, verantwortliche Stelle i.S. von § 3 Abs. 7 BDSG. Dies gilt nicht für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres vertraglichen Verhältnisses mit Ihrem Installateur erhoben, gespeichert und genutzt werden.

3. Datenaustausch mit Ihrem Installateur

3.1. Das EnergyManager Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Nutzerprofil an Ihren Installateur zu binden. Diese Verbindung ist für die Nutzung des Portals nicht erforderlich und steht allein in Ihrem Ermessen.

3.2. Sollten Sie einer Verbindung mit Ihrem Installateur zugestimmt haben, so ermöglichen Sie ihm gemäß den Nutzungsbedingungen den Zugang zu Ihrer Benutzeroberfläche und den dort angezeigten Daten und Ansichten. Gleichzeitig ermöglichen Sie damit Ihrem Installateur die Erbringung eigener, von SOLARWATT unabhängiger Serviceleistungen wie z.B. die Fernwartung Ihres EnergyManagers. Die hierbei anfallenden personenbezogenen Daten unterliegen ausschließlich den Bedingungen, die Sie mit Ihrem Installateur vereinbart haben. SOLARWATT hat hierauf keinen Einfluss und ist daher auch nicht für die Verwendung der Daten durch den Installateur verantwortlich.

4. Nutzung Ihrer Daten durch SOLARWATT

4.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass SOLARWATT zu statistischen Zwecken eine anonymisierte Auswertung der bei Ihnen erhobenen Daten vornehmen darf. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der Dienstleistungen von SOLARWATT, des EnergyManagers und des EnergyManager Portals verwendet.

4.2. In den Fällen, in denen SOLARWATT sich Ihnen gegenüber zur Erbringung von weiteren Dienstleistungen verpflichtet hat (z.B. zu einem „Live Support“), darf SOLARWATT nur auf solche personenbezogenen Daten zugreifen, die hierzu erforderlich sind. Nach Abschluss der Dienstleistungen wird SOLARWATT die dabei angefallenen personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, es sei denn, Sie haben einer weiteren Verwendung durch SOLARWATT zugestimmt.

4.3. SOLARWATT wird niemals personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn Sie hierzu keine Einwilligung erteilt haben.

5. Verwendung von Cookies

5.1. Um Ihnen die Nutzung des EnergyManager Portals so angenehm wie möglich zu gestalten, verwendet das Portal sog. „Cookies“.

Cookies sind Textdateien, die lokal auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt und bei einem späteren Zugriff auf die Website an den Webserver zurück gesendet werden. SOLARWATT verwendet Cookies für die Dauer Ihres Nutzungsvorgangs, beispielsweise für die Speicherung von Informationen während Ihres Besuchs des Portals und für die Speicherung Ihres allgemeinen Nutzerverhaltens (etwa Datum Ihres Besuchs und betrachtete Seiten). Session-Cookies werden mit Beendigung des jeweiligen Nutzungsvorgangs gelöscht. Darüber hinaus verwendet SOLARWATT auch sogenannte sessionübergreifende Cookies, die über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer eingesetzt werden und Ihnen z.B. das Einloggen erleichtern.

5.2. Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zur Nutzung des EnergyManager Portals. Sie können das Setzen von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen verhindern. Jedoch weist SOLARWATT Sie darauf hin, dass die Nutzung des Portals unter Umständen dadurch eingeschränkt wird.

6. Einsatz vom Webanalysedienst Google Analytics

6.1. Das EnergyManager Portal benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. SOLARWATT hat zudem für das EnergyManager Portal Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

6.2. Im Auftrag des Betreibers des EnergyManager Portals (SOLARWATT) wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen des EnergyManager Portals vollumfänglich werden nutzen können.

6.3. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

7. Auskunfts- und Widerrufsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Hierzu senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@solarwatt.de oder schreiben Sie an SOLARWATT GmbH, Maria-Reiche Str. 2a, 01109 Dresden.

An diese Adressen wenden Sie sich bitte auch dann, wenn Sie weitere Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz bei SOLARWATT haben.

8. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen kann SOLARWATT jederzeit ohne vorherige Ankündigung unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze ändern. Sie sollten sich daher regelmäßig über den aktuellen Stand informieren.