

Verfahrensweisung zum Umgang mit Transportschäden

1. Bitte kontrollieren Sie die gelieferte Ware im verpackten Zustand.
2. Falls Sie einen Transportschaden feststellen, vermerken Sie dies bitte auf den Frachtpapieren und lassen Sie die Papiere vom Fahrer gegenzeichnen.
3. Bitte packen Sie die angelieferte Ware zunächst nicht aus.
4. Fordern Sie bei der SOLARWATT GmbH das Formular „Reklamationsanzeige für Transportschäden“ an.
5. Beschreiben Sie detailliert den festgestellten Schaden und fügen Sie uns, wenn möglich, Bilder des Schadens hinzu.
6. Übersenden Sie das ausgefüllte Formular an:

SOLARWATT GmbH
Reklamation
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

7. Wir melden uns umgehend bei Ihnen mit Informationen zur weiteren Vorgehensweise!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Reklamationsanzeige Transportschaden

Vorgangsnummer:

*Nummerierung wird durch SOLARWATT GmbH vergeben

Angaben zum Fachhändler

Firmenname: Kundennummer:
 Anschrift:
 Telefon: Fax:.....
 E-Mail:

Lieferadresse

Firmenname: Kundennummer:
 Anschrift:
 Telefon: Fax:.....
 E-Mail:

Gegenstand der Reklamation

Modul(e) beschädigt Modulstapel verschoben Verpackung beschädigt
 Palette beschädigt Sonstiges

Lieferschein-Nr.): Paket- / Paletten Nr.....

Wurde der Schaden bei Anlieferung quittiert (Kopie hinzufügen)? Ja ___ Nein ___

Beschreibung des Transportschaden (Bilder bitte beilegen)

.....

Name und Anschrift des Spediteurs

.....

Ladungssicherung auf dem LKW

Paletten waren verzurrt Paletten waren nicht verzurrt |

Hinweise zur Transportschäden:

Transportschäden können ausschließlich bei unverzüglicher Meldung mit Reklamationsbeschreibung und Dokumentation anerkannt werden. Die Anerkennung der Transportschäden erfolgt erst nach Begutachtung in unserem Haus.
 Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der Angaben und habe die Hinweise zur Gewährleistung zur Kenntnis genommen.

Datum: Unterschrift:

Anlagen (Fotos, Zeichnung, o.a.):

Bitte beachten Sie, dass unvollständig ausgefüllte Felder eine zeitnahe Bearbeitung erschweren!

Rückantwort per Mail: reklamation@solarwatt.com per Fax: (00)49 -(0)351-88 95 111