

Reklamationsanzeige MyReserve

gültig für D-A-CH

*Nummerierung wird durch SOLARWATT GmbH vergeben

Vorgangsnummer: _____ *

Angaben zum Installateur

Firmenname:

Anschrift:

Telefon: Email:

Angaben zum Endkunden

Firmenname:

Anschrift:

Telefon: Email:

SOLARWATT KomplettSchutz vorhanden: Ja Nein

Gegenstand der Reklamation

MyReserve MR Pack Verpackung AC Sensor Sonstiges

Typ:

Serien-Nr. (Korpus außen links)

Lieferschein-Nr.): **Lieferscheindatum:**

Rechnungs-Nr.:

Sofortige Ersatzlieferung: Ja Nein

Kurze Problembeschreibung (Angaben zum Schadensbild / Schadensverlauf)

Statusleuchte MyReserve:

Blau Rot Orange Keine

Resetversuch durchgeführt Ja Nein

Performance

Leuchtende Dioden (Bitte ankreuzen)

Anmerkungen:

Hinweise zur Gewährleistung/Garantie:

Das defekte Gerät muss spätestens nach fünf Werktagen zur Abholung durch den Spediteur bereitstehen. SOLARWATT behält sich vor, Versand- und Überprüfungskosten bei solchen Geräten geltend zu machen, die im Rahmen des Austauschservice an SOLARWATT übersendet wurden, jedoch bei der Überprüfung bei SOLARWATT keinen Mangel aufweisen, soweit der Endkunde erkannt hat oder fahrlässig nicht erkannt hat, dass das reklamierte Gerät mangelfrei ist.

Datum:

Unterschrift:

Anlagen (Fotos, Zeichnung, o.a.):

Bei Rücksendung der reklamierten Ware legen Sie bitte den beigefügten SOLARWATT-RETOURE-LIEFERSCHEIN bei. Bitte achten Sie zudem vorab auf den Versand des Inbetriebnahmeprotokolls zusammen mit der Reklamationsanzeige – eine vollständige Dokumentation erleichtert die Bearbeitung erheblich!

per Fax: (00)49 - (0)351-88 95 111

Reklamation@solarwatt.com

Rückantwort per Mail: