

Reklamationsanzeige Module & Handelsware

Vorgangsnummer: * Nummerierung wird durch SOLARWATT GmbH vergeben

Angaben zum Fachhändler

Firmenname: Kundennummer:
 Anschrift:
 Telefon: Fax:.....
 E-Mail:

Angaben zum Installateur

Firmenname:
 Anschrift:
 Telefon: Fax:.....
 E-Mail:

Angaben zum Endkunden

Firmenname:
 Anschrift:
 Telefon: Fax:.....
 E-Mail:

Komplettschutz vorhanden ja/nein

Gegenstand der Reklamation

Modul Systemkomponente Verpackung Sonstiges

Typ:
 Anzahl:
 Artikel-Nr.:
 Hersteller:
 Serien-Nr.:

Lieferschein-Nr.): Lieferscheindatum :

Rechnungs-Nr.:

Sofortige Ersatzlieferung (ja/nein):

Kurze Problembeschreibung (Angaben zum Schadensbild / Schadensverlauf)

.....

Hinweise zur Gewährleistung:

Das/die reklamierte(n) Module/Komponente(n) müssen spätestens nach fünf Werktagen zur Abholung durch den Spediteur bereitstehen. SOLARWATT behält sich vor, Versand- und Überprüfungskosten bei solchen Modulen/Komponenten geltend zu machen, die an SOLARWATT übersendet wurden, jedoch bei der Überprüfung bei SOLARWATT keinen Mangel aufweisen, soweit der Endkunde erkannt hat oder fahrlässig nicht erkannt hat, dass das/die reklamierte(n) Modul(e)/Komponente(n) mangelfrei ist/sind.

Datum: Unterschrift:

Anlagen (Fotos, Zeichnung, o.a.):

Bei Rücksendung der reklamierten Ware bitte das Formular beifügen!

Bitte beachten Sie, dass unvollständig ausgefüllte Felder eine zeitnahe Bearbeitung erschweren!

Rückantwort per Mail: Reklamation@solarwatt.com per Fax: (00)49(0)351-88 95 111