

Anforderung eines Austauschgerätes

Bitte lesen Sie sich dieses Formular aufmerksam durch und füllen es leserlich und in Druckbuchstaben aus.
Mit Absendung des unterschriebenen Formulars an unseren Service customerservice@katek-group.com erklären Sie Ihr Einverständnis zur nachfolgend beschriebenen Abwicklung.

Bearbeitungsnummer: _____
Nr. wird von KATEK ausgefüllt

Wir bedauern sehr, dass trotz unserer sorgfältigen Entwicklung und Fertigung ein Problem mit unserem Produkt aufgetreten ist. Wir bieten Ihnen einen Austauschservice an, den Sie mit diesem Formular beantragen können.

Austauschgeräte bis zu einem Gewicht von 30 kg werden mit dem Paketdienst (UPS) versendet. Dem Gerät liegt ein UPS Rücksendeschein bei, mit dem Sie das reklamierte Gerät kostenlos an KATEK zurückschicken können. Verpacken Sie das reklamierte Gerät in den Karton des Austauschgerätes und vereinbaren Sie den Abholtermin mit UPS unter Tel. 01805 882663 (in Deutschland; in anderen Ländern ist evtl. eine andere Nummer zu wählen- erkundigen Sie sich bitte bei UPS).

Bei schwereren Geräten (>30 kg) wird das Austauschgerät per Spedition angeliefert. Hier stellen Sie bitte das reklamierte Gerät entsprechend verpackt auf einer Palette bereit und vereinbaren Sie mit KATEK die Abholung unter Tel. +49 (0) 8331 8558-0 oder customerservice@katek-group.com

Dieser Austauschservice ist nur innerhalb der EU-Länder möglich. KATEK behält sich vor, den Austausch ggf. auch über regionale Servicepartner in den einzelnen Ländern durchzuführen. Bei Ländern außerhalb der EU fragen Sie bitte gesondert an.

Die KATEK Memmingen GmbH gewährt dem ausführenden Installateur bzw. Elektrofachbetrieb eine Pauschale i.H.v. 120 Euro für den Austausch eines reklamierten Gerätes. Diesen Betrag kann der ausführende Betrieb an die KATEK Memmingen GmbH berechnen. Alle Beträge, die diese Pauschale überschreiten müssen von der KATEK Memmingen GmbH zuvor genehmigt werden. Die Pauschale wird erst nach endgültiger Analyse des reklamierten Gerätes und nur bei positiver Garantieentscheidung gewährt. Detaillierte Informationen zur Austauschpauschale erhalten Sie von unserem Service.

Bitte beachten:

Mit dem Austauschgerät erhalten Sie zunächst eine Rechnung über das Austauschgerät (Zahlungsziel 4 Wochen); erhält KATEK das reklamierte Gerät innerhalb 4 Wochen zurück, so wird im Garantiefall eine Gutschrift erstellt. Erhält KATEK kein Gerät zurück, ist die Rechnung sofort zu begleichen.

1. Adressdaten (Auftraggeber)

Firma _____ Kundennummer _____
Name _____ Vorname _____
Straße / Nr _____ Telefon _____
PLZ / Ort _____ E-Mail _____

2. Lieferadresse (Abholadresse)

Wenn vom Auftraggeber abweichend, bitte die Liefer- bzw. Abholadresse angeben

Firma _____
Name _____ Vorname _____
Straße / Nr _____ Telefon _____
PLZ / Ort _____ E-Mail _____

3. Gerätedaten

Typ / Bezeichnung	Seriennummer (20-stellig, siehe Bsp.)	Kaufdatum	Datum Inbetriebnahme

Beispiel für Seriennummer:

Garantiefall*: Ja Nein

*Reparaturen außerhalb der Garantie werden über eine Pauschale (bitte anfragen) abgewickelt.

Die endgültige Garantieentscheidung verbleibt bei KATEK.
Für die Überprüfung eines intakten Gerätes ohne Fehler wird eine Pauschale von 90 EUR berechnet.



Ausführliche Fehlerbeschreibung	Anzeige Display	Fehler tritt immer / zeitweise auf

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

Name (Klarschrift) _____