



ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS IM TECHNISCHEN SUPPORT SUCHEN WIR AB SOFORT EINEN
MITARBEITER TECHNISCHER KUNDENDIENST (M/W)
#DRESDEN #SOLARPIONIER #PREMIUM

ÜBER UNS

Für die umweltfreundliche Energieerzeugung entwickeln, produzieren und vertreiben wir Komponenten für die Selbstversorgung mit Solarstrom. Wir sind Marktführer für Glas-Glas-Photovoltaikmodule und einer der führenden Anbieter von Stromspeichern. Seit Jahren kooperieren Partner wie BMW i, Bosch, E.ON und Fronius mit uns. Weltweit beschäftigen wir mehr als 350 Mitarbeiter.

IHRE AUFGABEN

- Sie übernehmen die telefonische und teilweise persönliche Kundenbetreuung bei technischen Fragen, Problemmeldungen und Reklamationen
- Sie analysieren Fehlerbilder anhand von Softwaretools und Bildern im Zwiegespräch
- Bei der Inbetriebnahme der Produkte unterstützen Sie unsere Installateure mit Ihrem technischen Know-How
- Bei Bedarf übernehmen Sie den Kundendienst vor Ort als Elektrofachkraft
- Zudem unterstützen Sie bei Schulungen am Standort und Vor-Ort-Veranstaltungen
- Sie begleiten interne Projekte und tauschen Verbesserungen und Ideen mit unserem Produktmanagement aus

IHR PROFIL

- Sie haben Ihre Ausbildung als Elektrotechniker, Mechatroniker (m/w) erfolgreich abgeschlossen oder besitzen eine ähnliche Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sie weisen bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung und sehr gute kommunikative Fähigkeiten auf
- Der Umgang mit Datenbanken besonders Customer Relationship Management Programmen (CRM) ist Ihnen nicht fremd
- Sie behalten Ihr Leistungsniveau auch bei kritischen Situationen bei und arbeiten konzentriert und effizient
- Eine lösungsorientierte Arbeitsweise gepaart mit einer hohen Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab

WIR BIETEN IHNEN

- Die Mitarbeit in einem international aufgestellten Unternehmen mit aktiver, zukunftsorientierter Ausrichtung
- Eine Tätigkeit, die aktiv zu einer erfolgreichen Energiewende beiträgt
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem hoch motivierten Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Eine offene Unternehmenskultur, die von Erfolgsorientierung, Vertrauen und Hilfsbereitschaft geprägt ist
- Einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, ein DVB-Jobticket uvm.
- Regelmäßige Gesundheitsangebote wie z. B. Massagen, Lauftrainings

INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums, Ihrer Gehaltsvorstellungen und der Kennziffer 10-08-75, vorzugsweise in einer PDF-Datei an personal@solarwatt.com.

KONTAKT

Ria Herbst
Personalabteilung
Telefon: +49-351-8895-139
E-Mail: personal@solarwatt.com

SOLARWATT GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden
www.solarwatt.de

 **SOLARWATT®**
power to the people